



# RISULTATI DELL'INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO ANNO DI RIFERIMENTO 2022

Allegato

A CURA DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA



## Sommario

<b>1 BENESSERE ORGANIZZATIVO</b> .....	2
<b>A – L'AMBIENTE DI LAVORO</b> .....	2
<b>B – LE DISCRIMINAZIONI</b> .....	8
<b>C – L'EQUITÀ NELLA MIA ORGANIZZAZIONE</b> .....	9
<b>D – CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE</b> .....	11
<b>E – IL MIO LAVORO</b> .....	14
<b>F – I MIEI COLLEGI</b> .....	16
<b>G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO</b> .....	19
<b>H – IL SENSO DI APPARTENENZA</b> .....	22
<b>2 GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE</b> .....	25
<b>L – LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA</b> .....	25
<b>M – LE MIE PERFORMANCE</b> .....	27
<b>N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA</b> .....	29
<b>3 VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO</b> .....	34
<b>O – IL MIO RESPONSABILE E LA MIA CRESCITA</b> .....	34
<b>P – IL MIO RESPONSABILE E L'EQUITÀ</b> .....	36
<b>Q – IL MIO RESPONSABILE E IL SISTEMA DI VALUTAZIONE</b> .....	40
<b>4 DATI ANAGRAFICI</b> .....	42

### Legenda risposte per grafici a torta:

#### **Grado d'accordo**

- 1 = in totale disaccordo con l'affermazione
- 2 = in prevalente disaccordo con l'affermazione
- 3 = in parziale disaccordo con l'affermazione
- 4 = in parziale accordo con l'affermazione
- 5 = in prevalente accordo con l'affermazione
- 6 = in totale accordo con l'affermazione

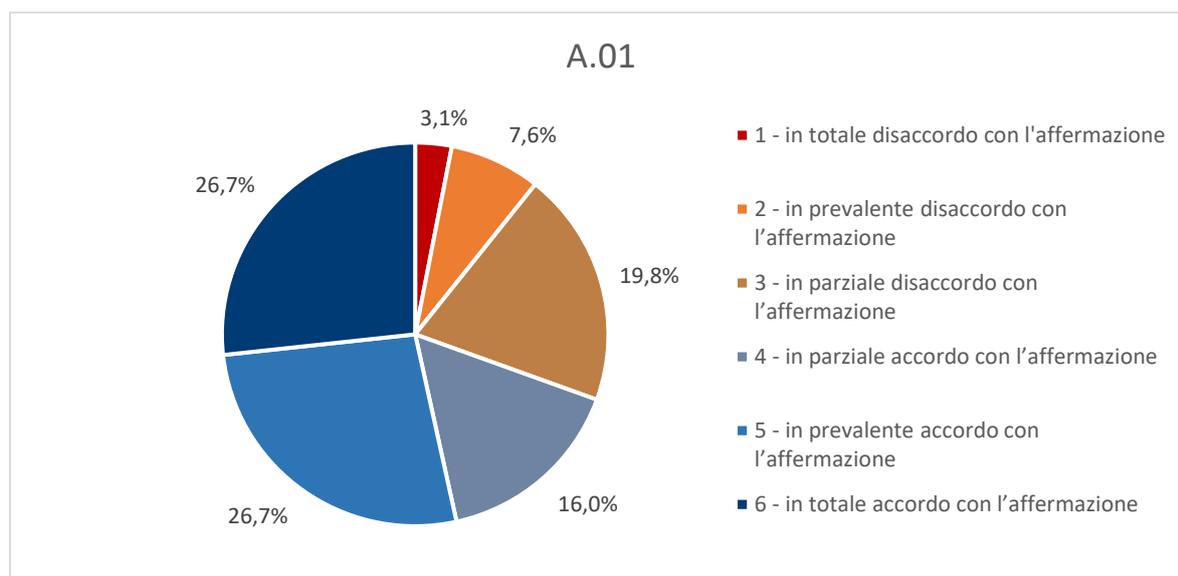
#### **Frequenza**

- 1 = mai
- 2 = raramente
- 3 = qualche volta
- 4 = spesso
- 5 = quasi sempre
- 6 = quotidianamente

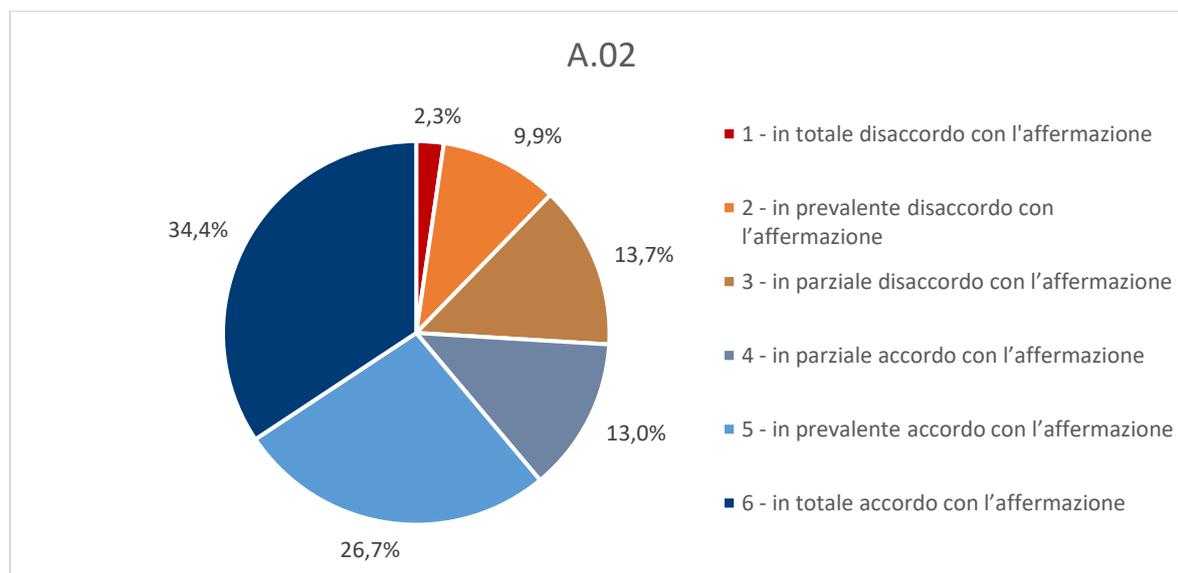
## 1 BENESSERE ORGANIZZATIVO

### A – L'AMBIENTE DI LAVORO

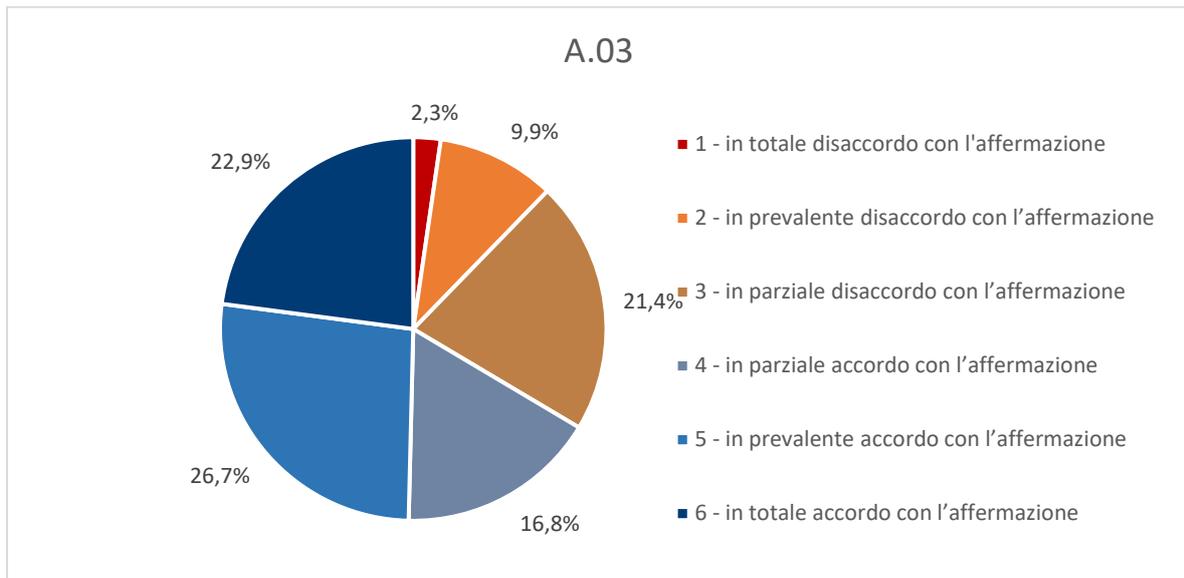
**A.01:** Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti



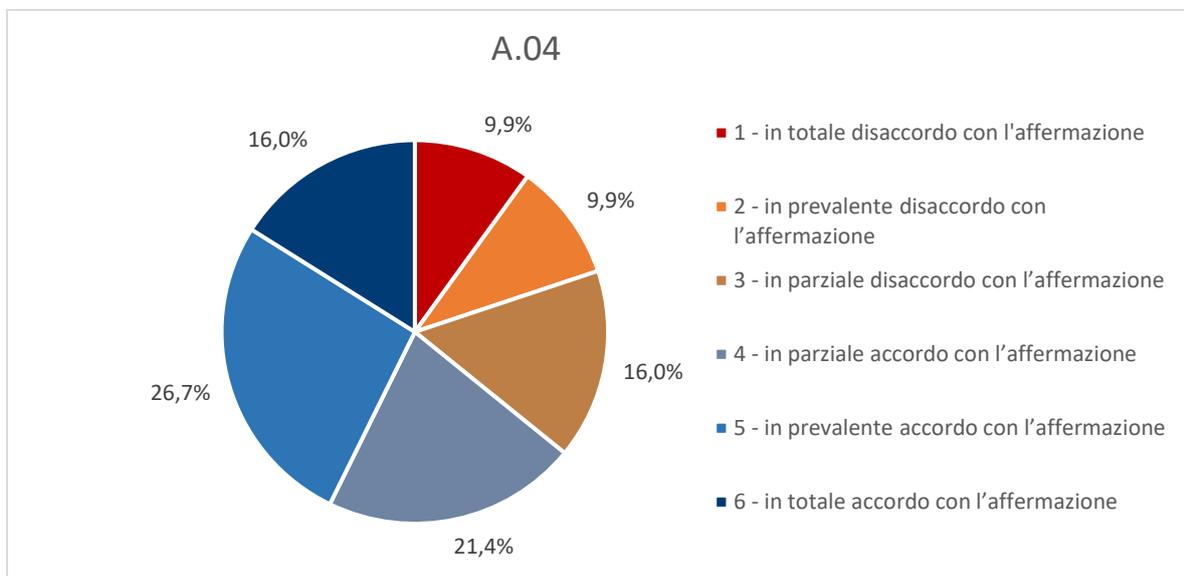
**A.02:** Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro



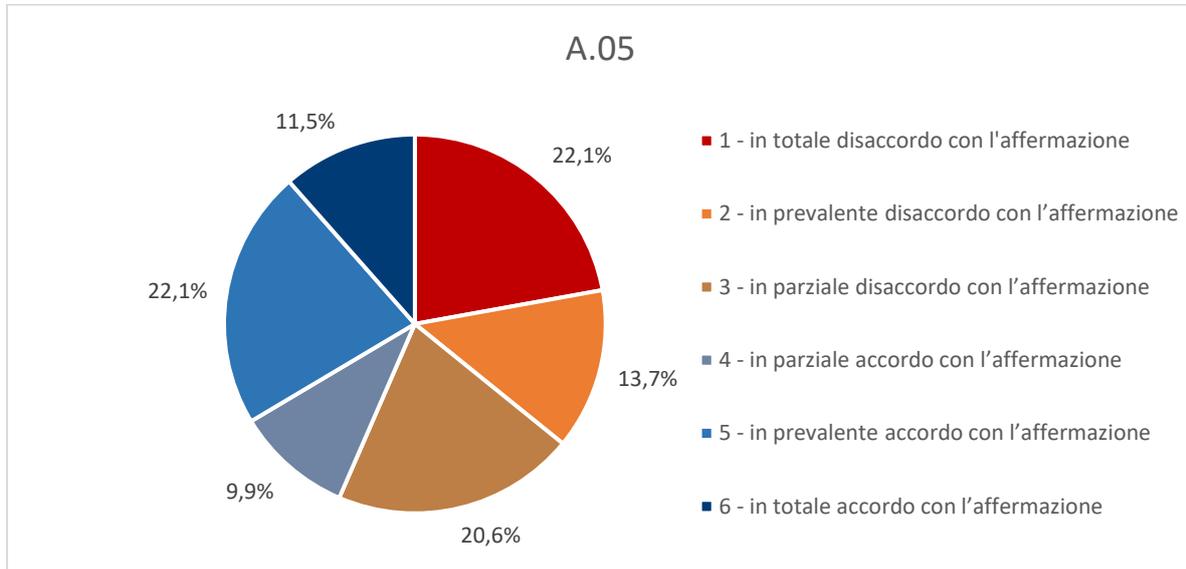
**A.03:** Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili



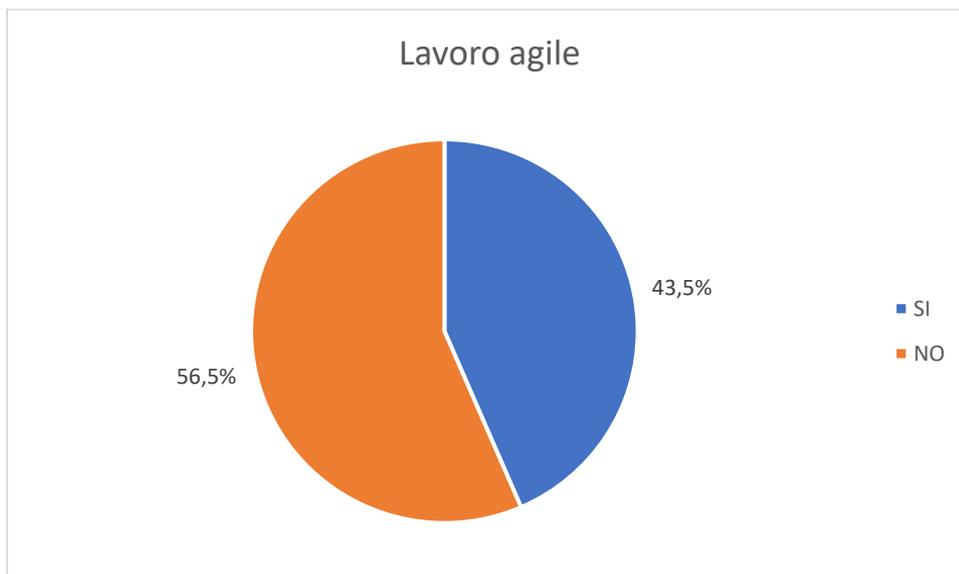
**A.04:** Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente



**A.05:** NON mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (ansia, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)

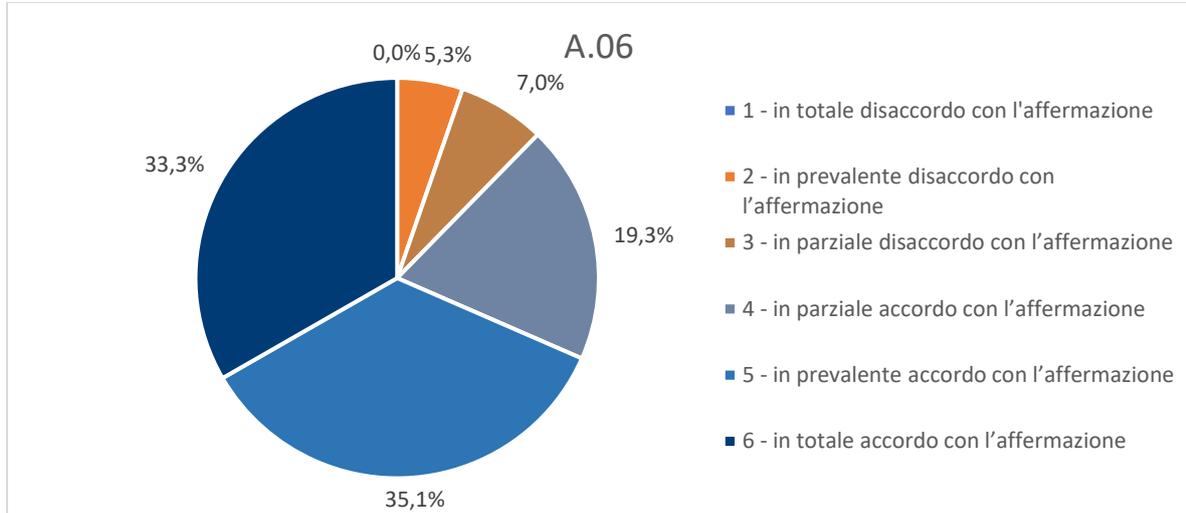


**Ho usufruito del lavoro agile?**

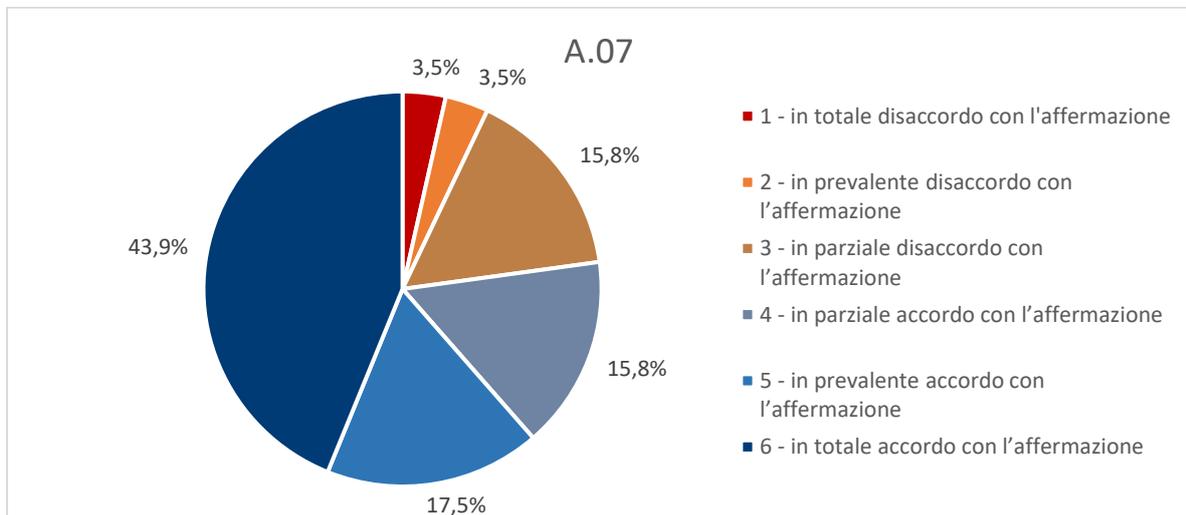


Le domande A.06 e A.07 sono state somministrate solo a chi ha risposto SI alla domanda “Ha usufruito del lavoro agile”.

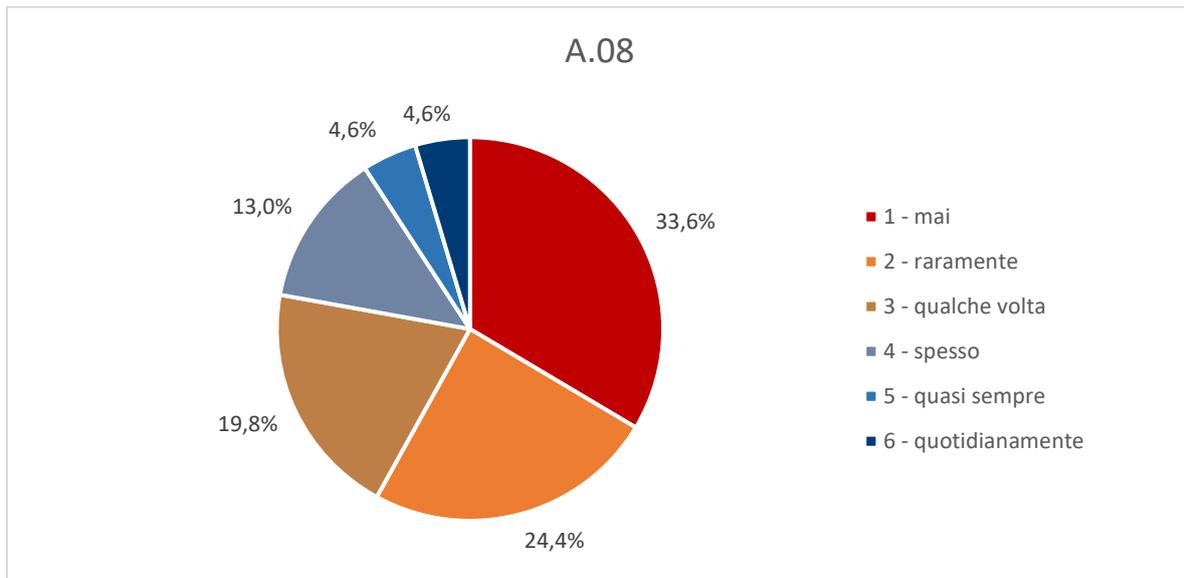
**A.06:** Sono soddisfatto/a dell'attività svolta in modalità agile durante la fase di emergenza sanitaria



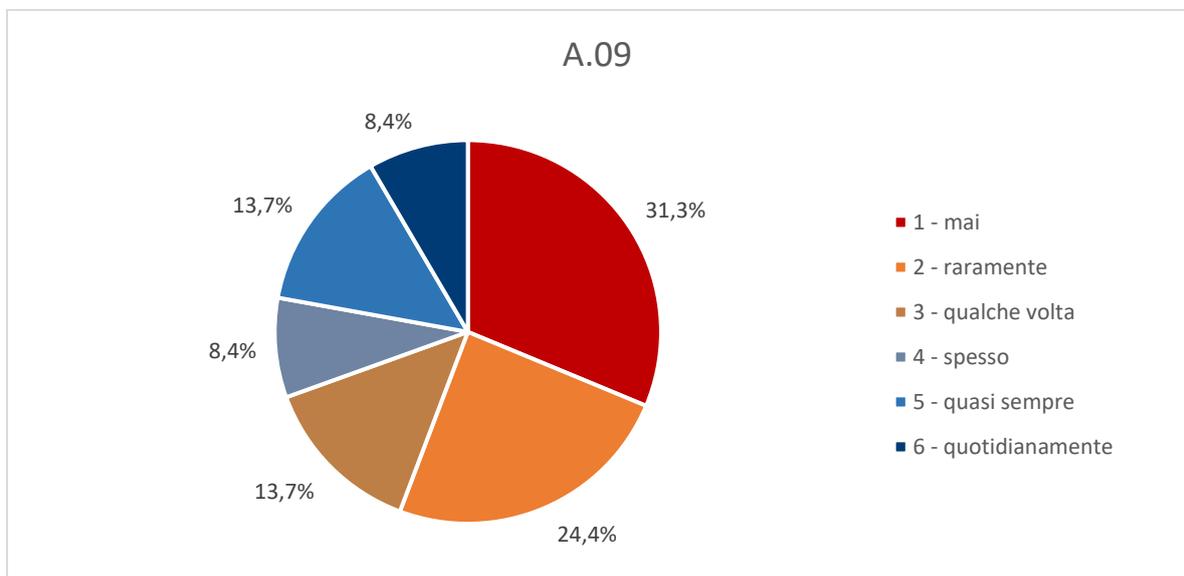
**A.07:** Ritengo che il Lavoro Agile possa essere considerato una direzione di sviluppo per il futuro di ERDIS



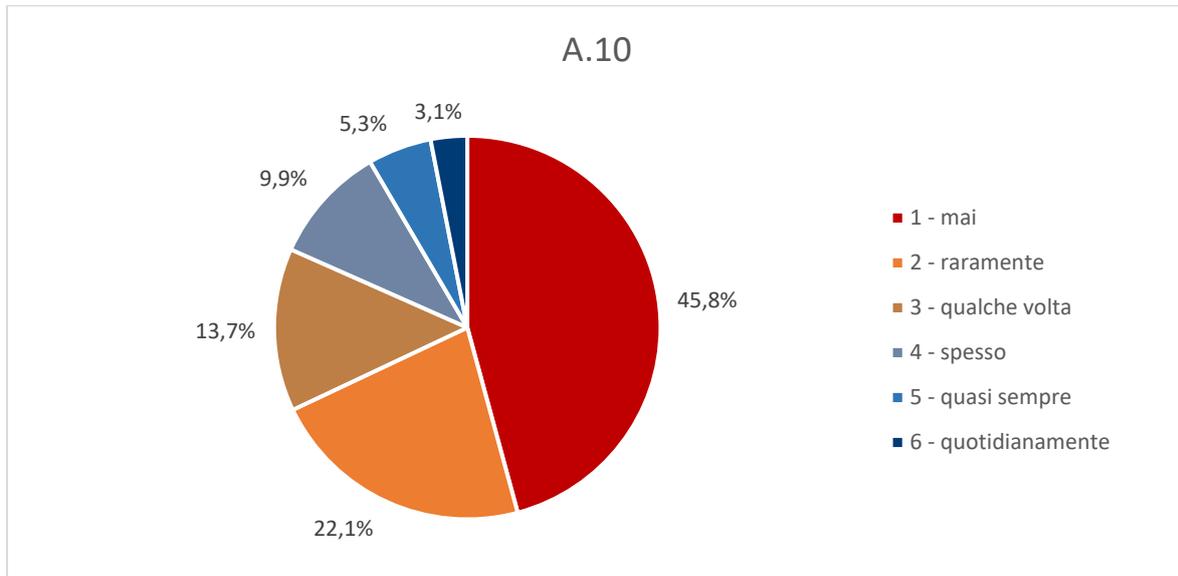
**A.08:** Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente



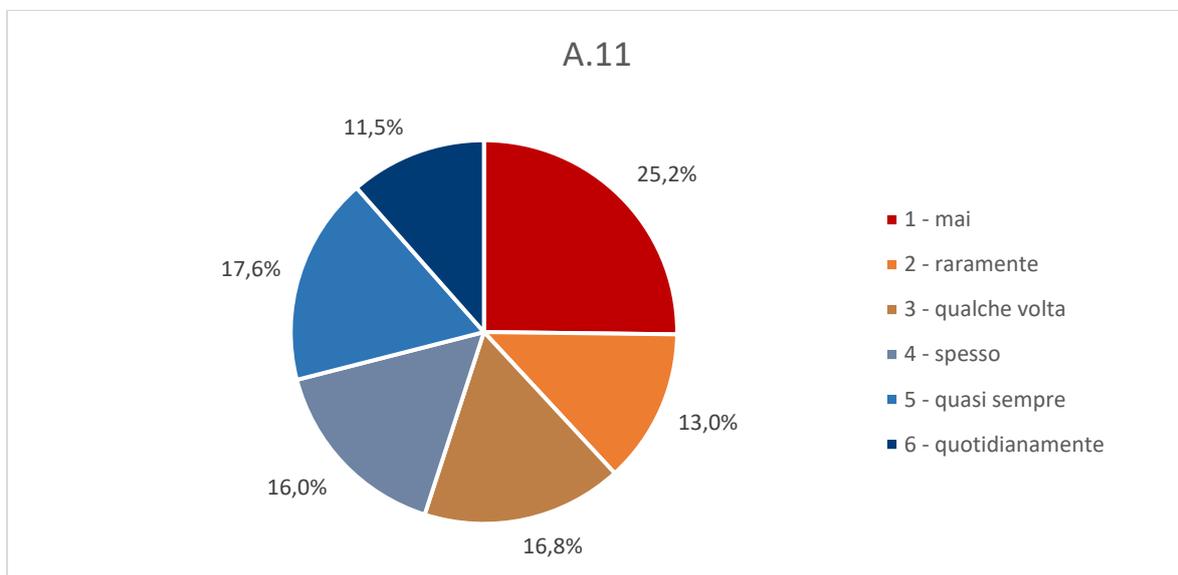
**A.09:** Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili



**A.10:** Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo

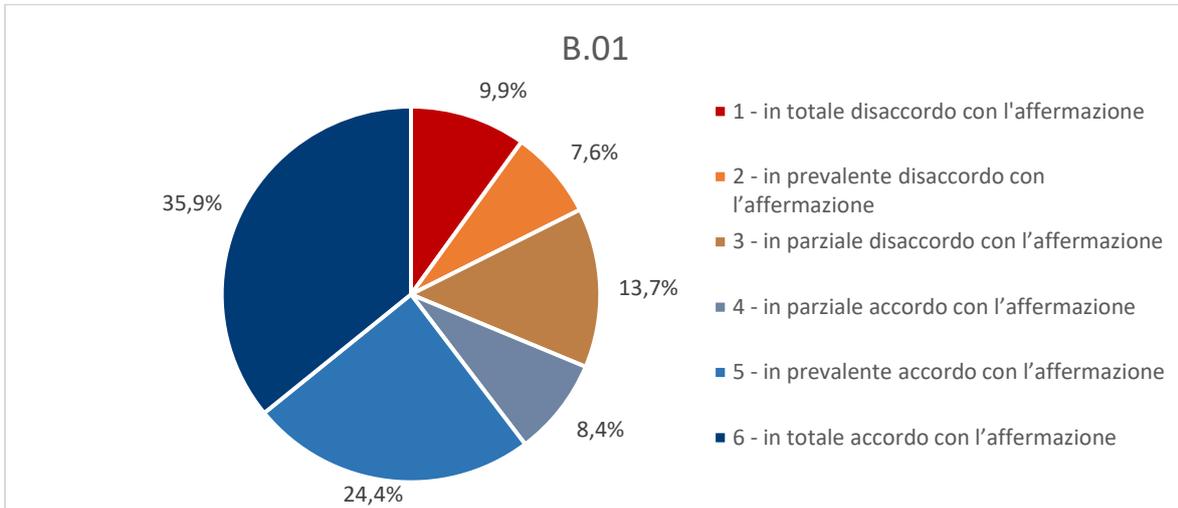


**A.11:** Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere anche mansioni superiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo

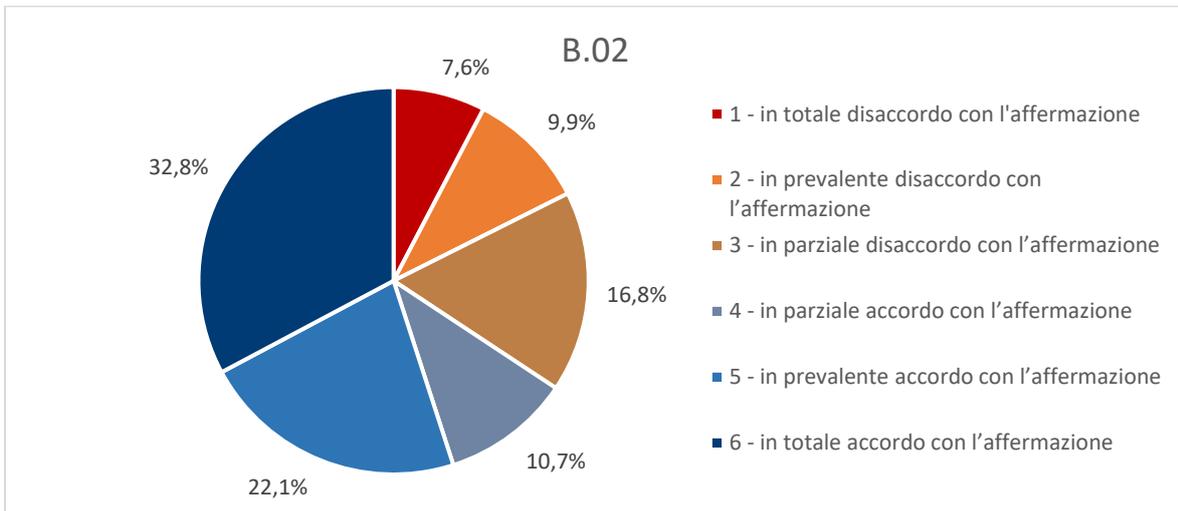


**B – LE DISCRIMINAZIONI**

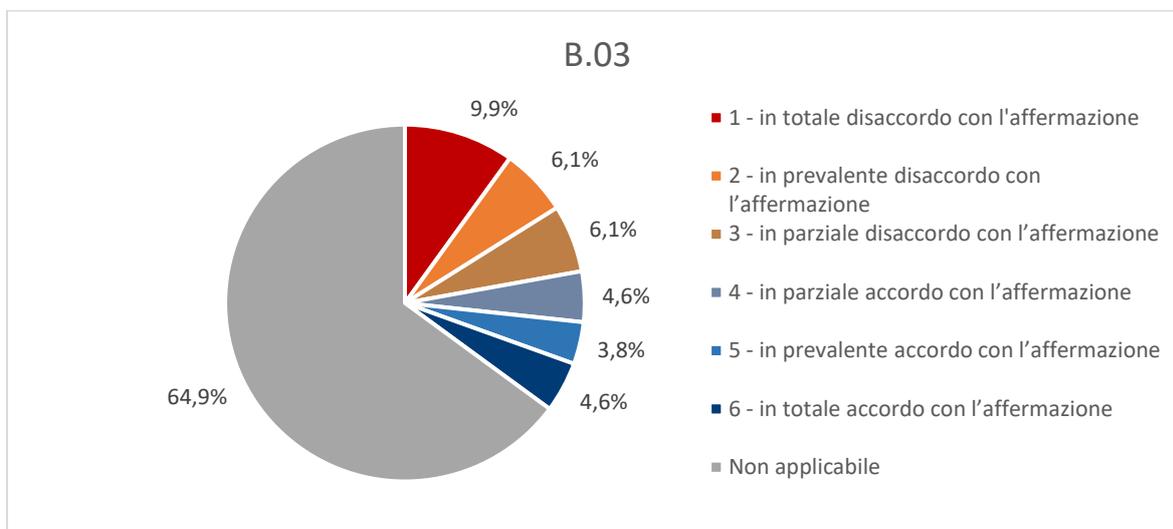
**B.01:** Sento che la mia identità di genere NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto



**B.02:** Sento che la mia età NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto

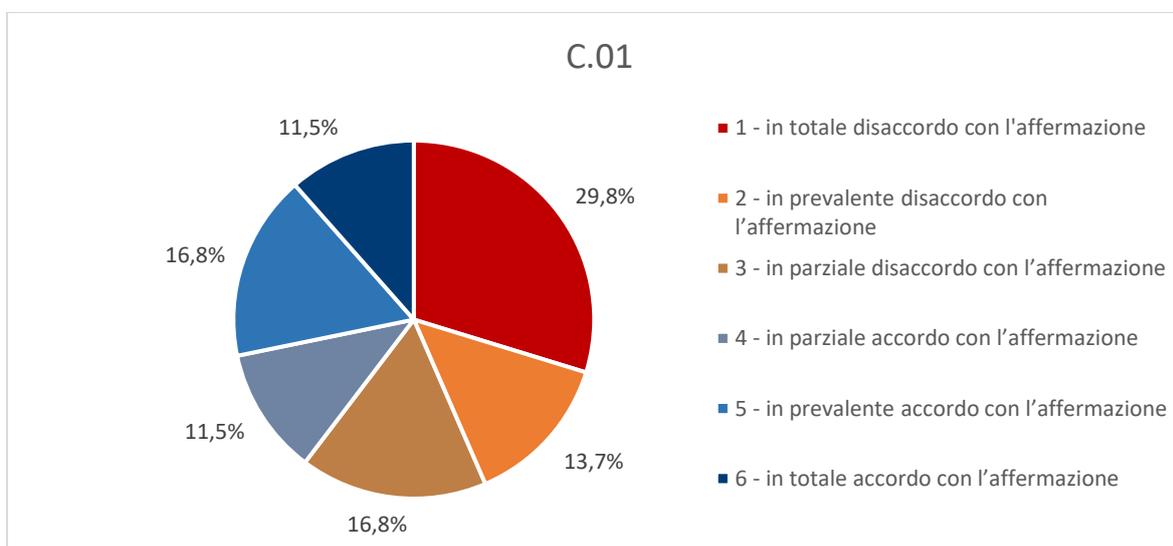


**B.03:** Sento che la mia disabilità NON ostacola la mia valorizzazione sul lavoro, e in relazione ad essa sono trattato correttamente e con rispetto

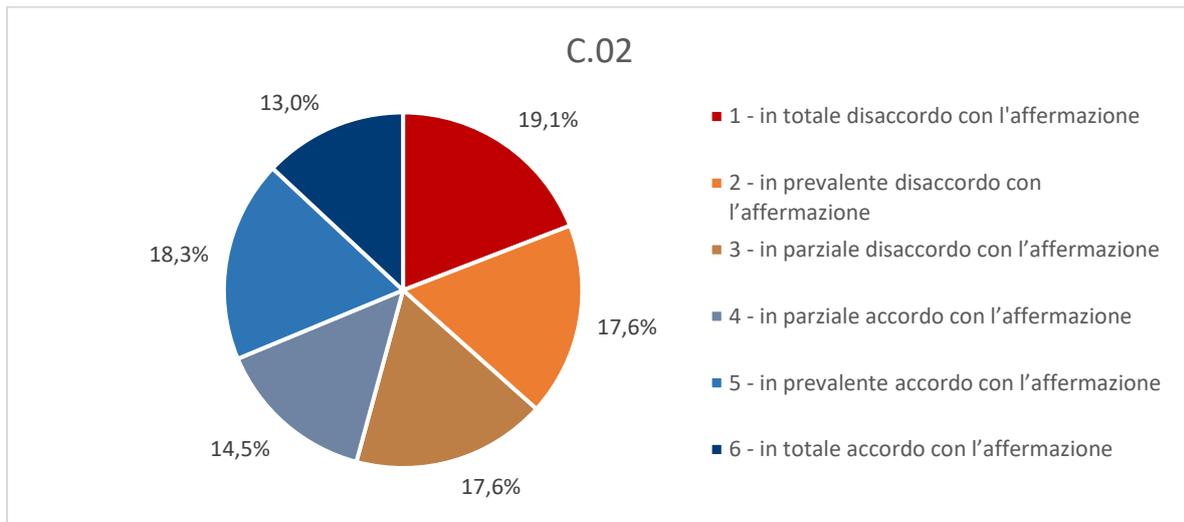


### C – L'EQUITÀ NELLA MIA ORGANIZZAZIONE

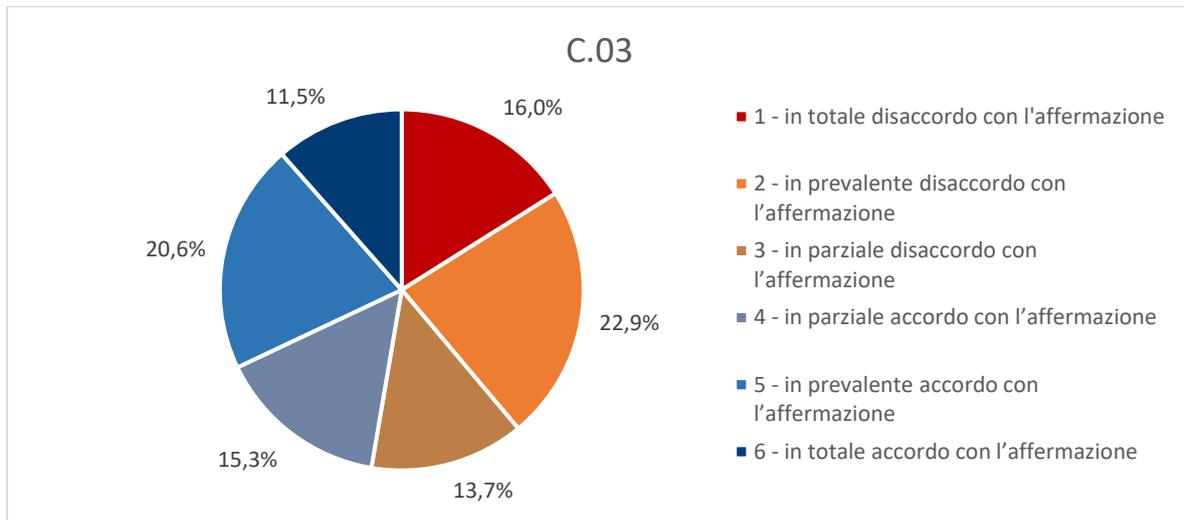
**C.01:** Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro



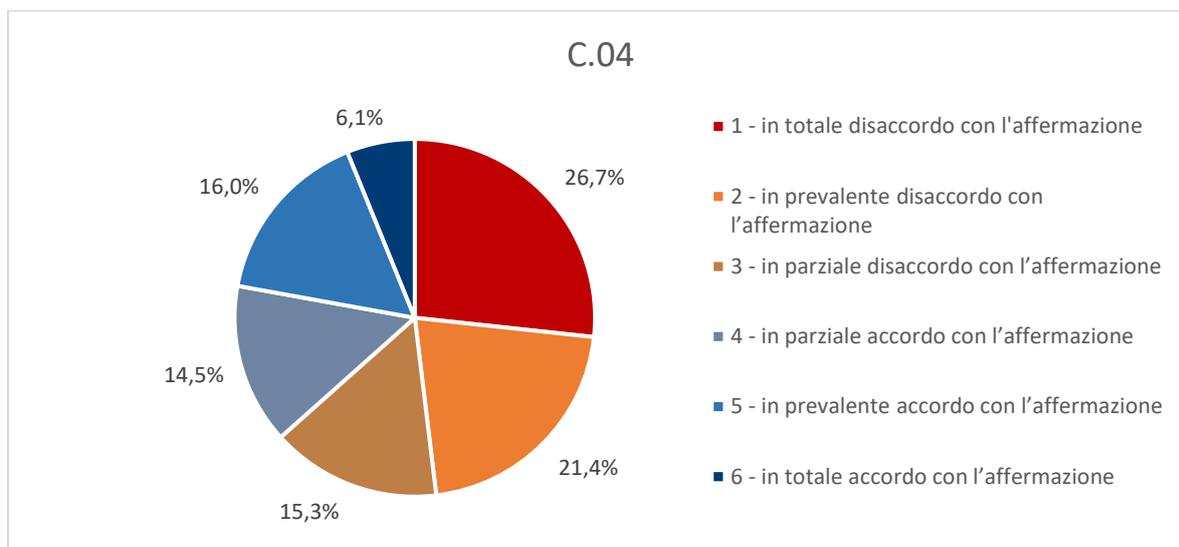
**C.02:** Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità



**C.03:** Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

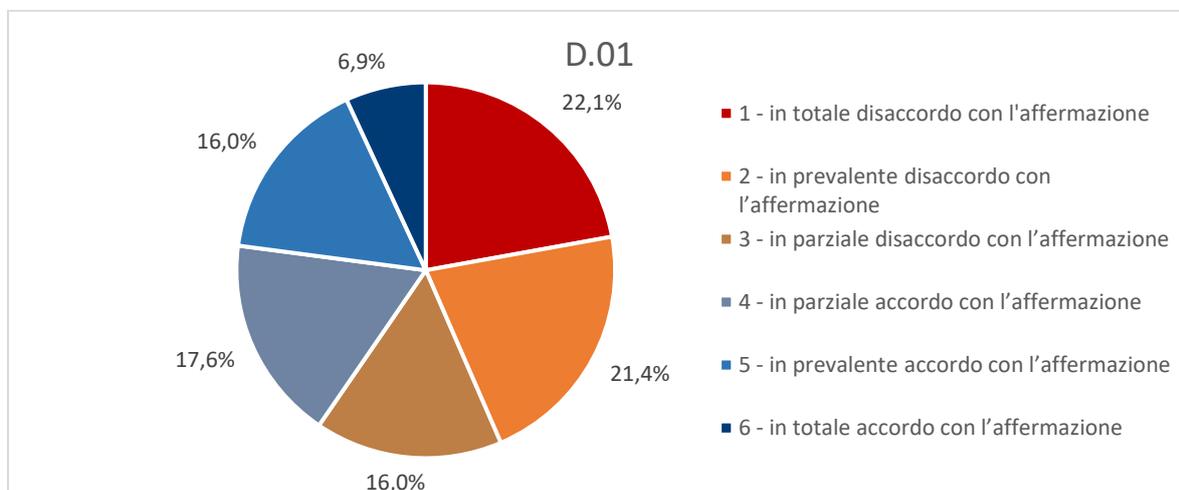


**C.04:** Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

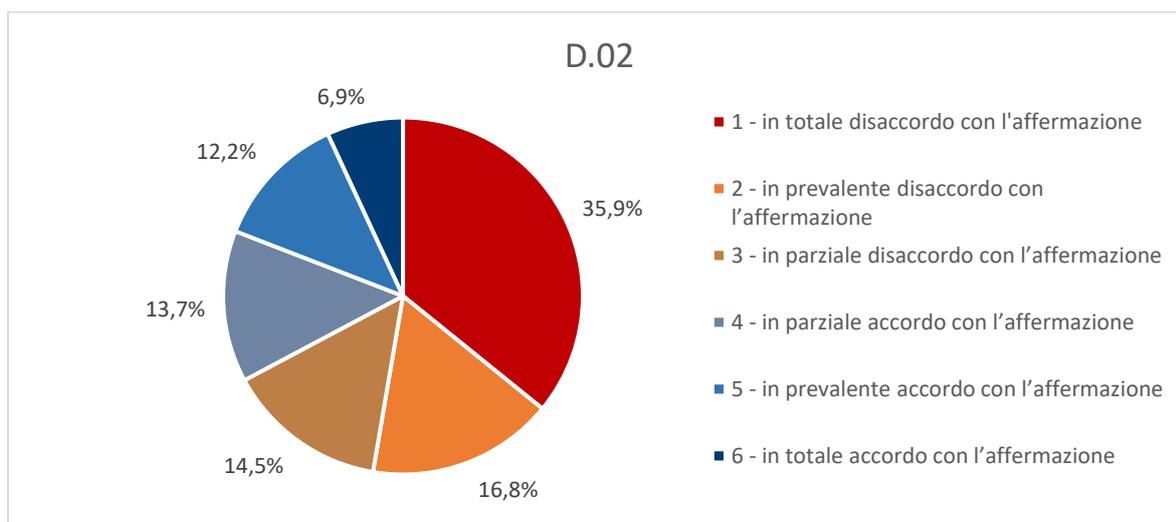


## D – CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

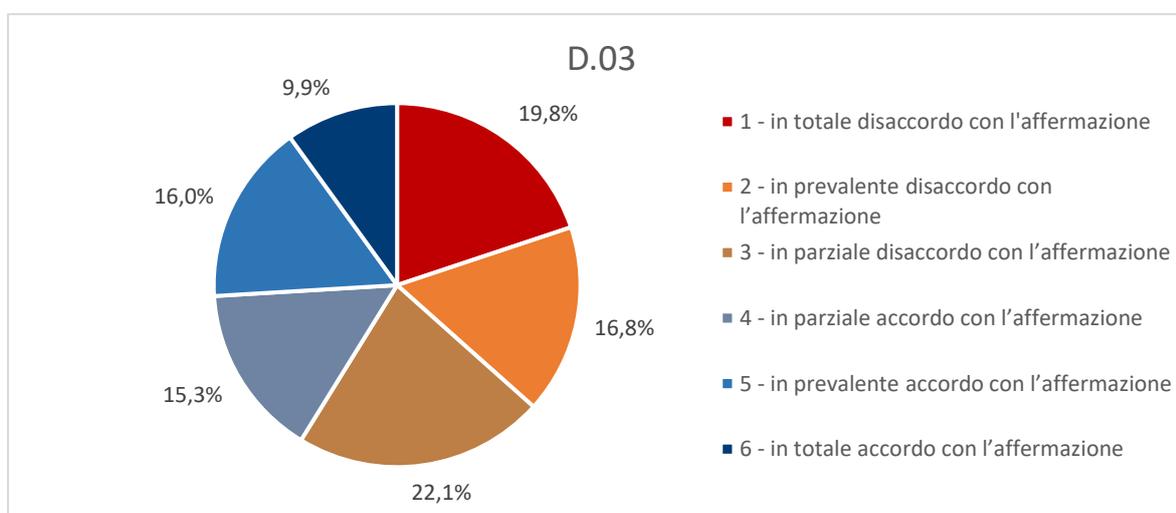
**D.01:** Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro



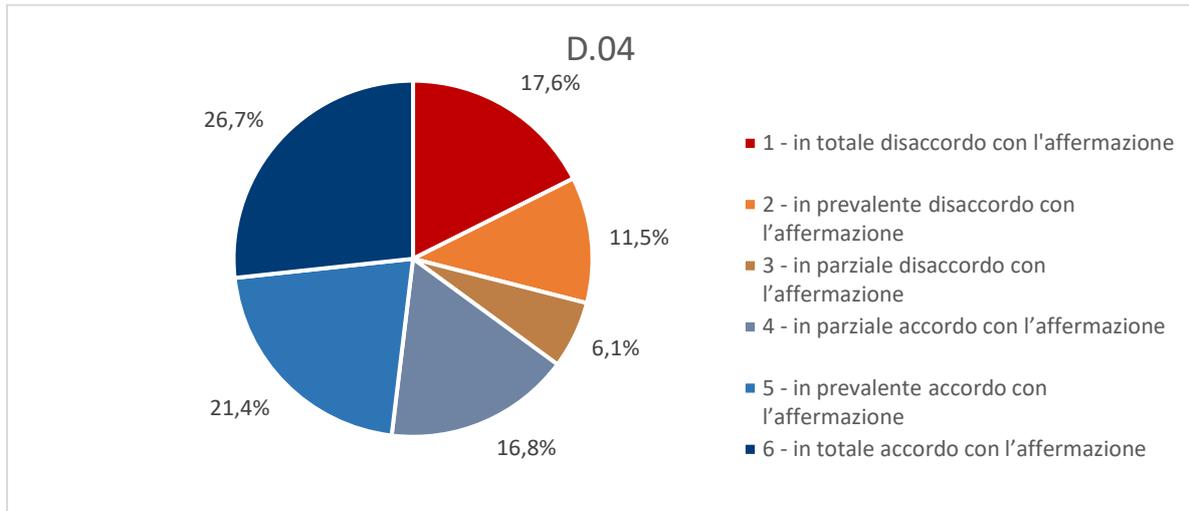
**D.02:** Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito



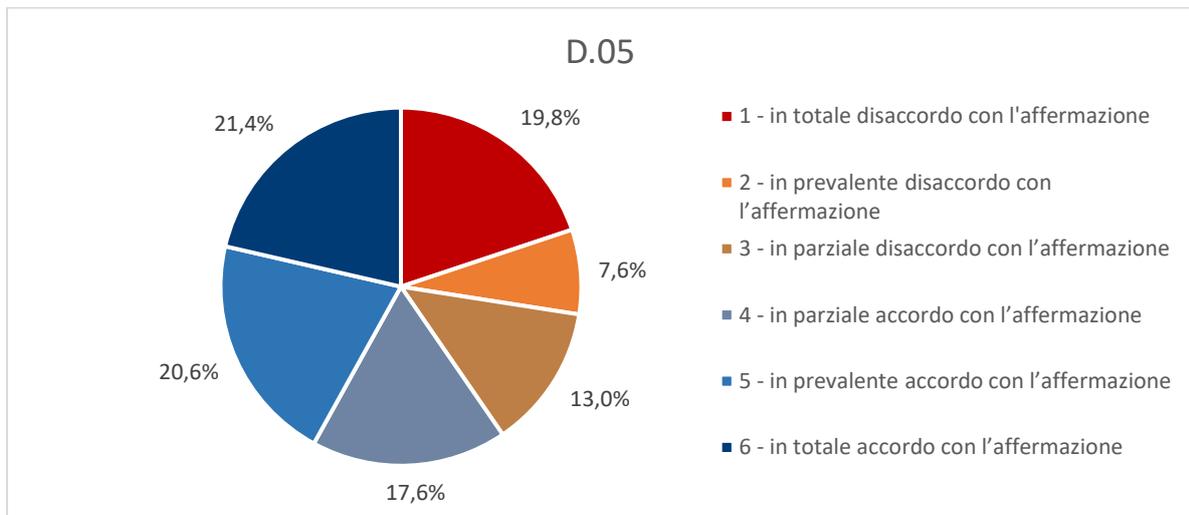
**D.03:** L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli



**D.04:** La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale

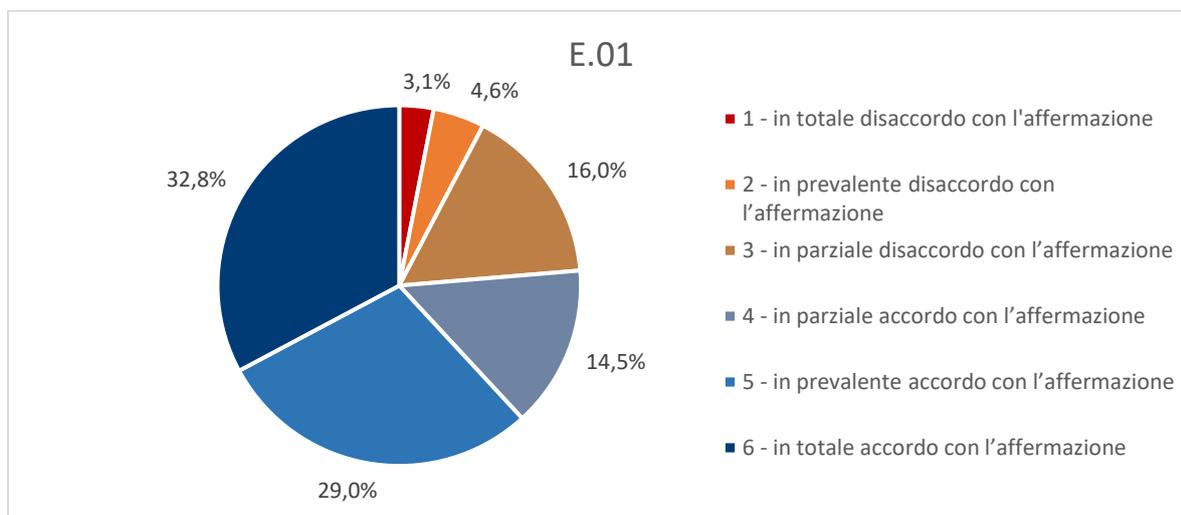


**D.05:** Sono soddisfatto/a del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione

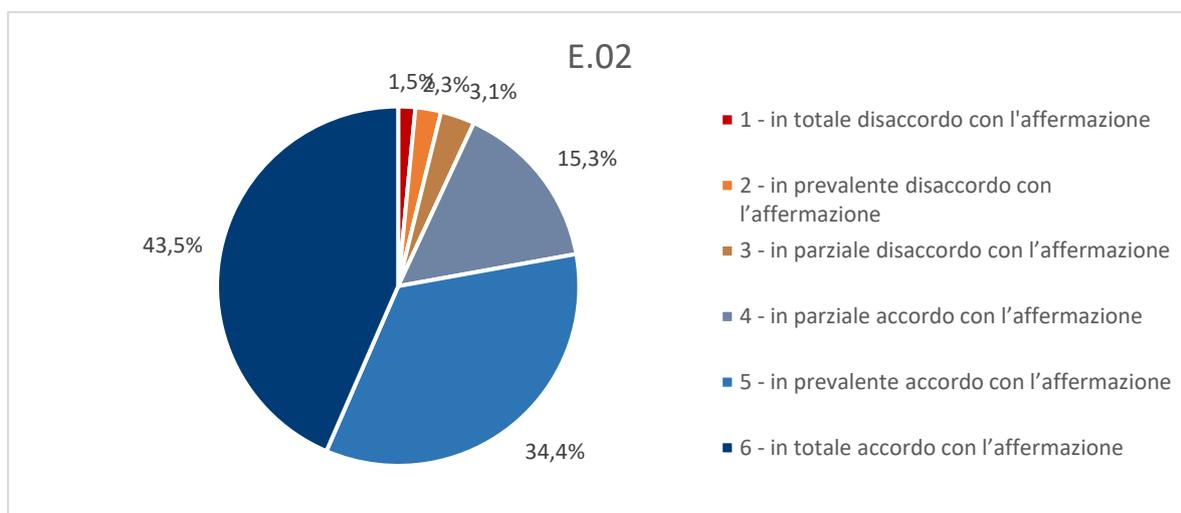


**E – IL MIO LAVORO**

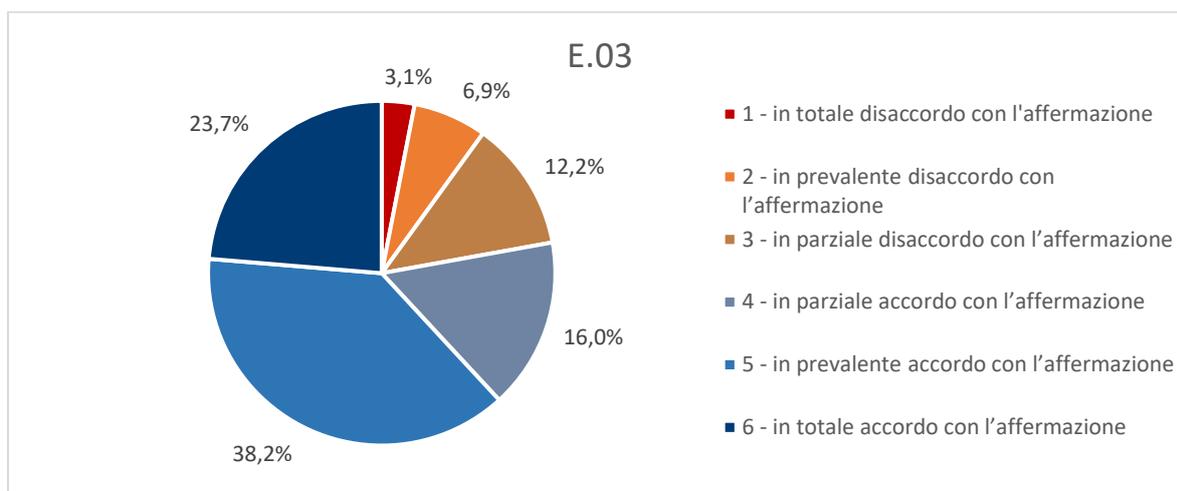
**E.01: So quello che ci si aspetta dal mio lavoro**



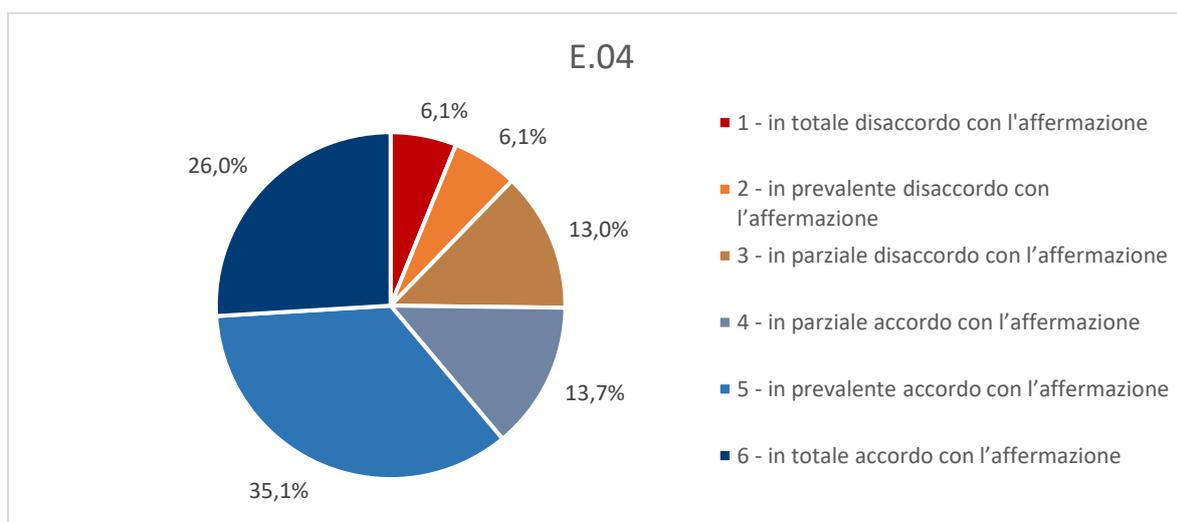
**E.02: Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro**



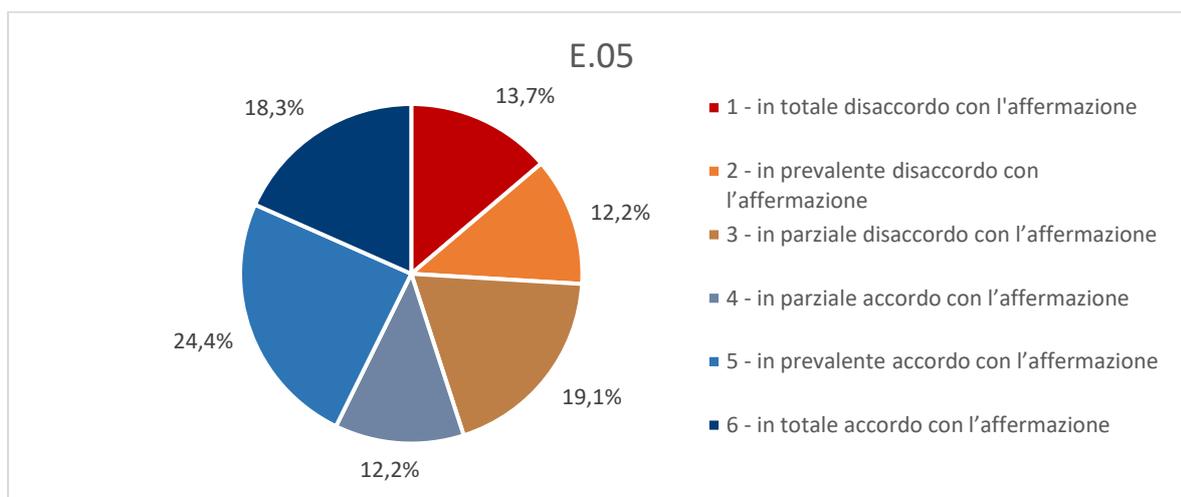
**E.03:** Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro



**E.04:** Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro

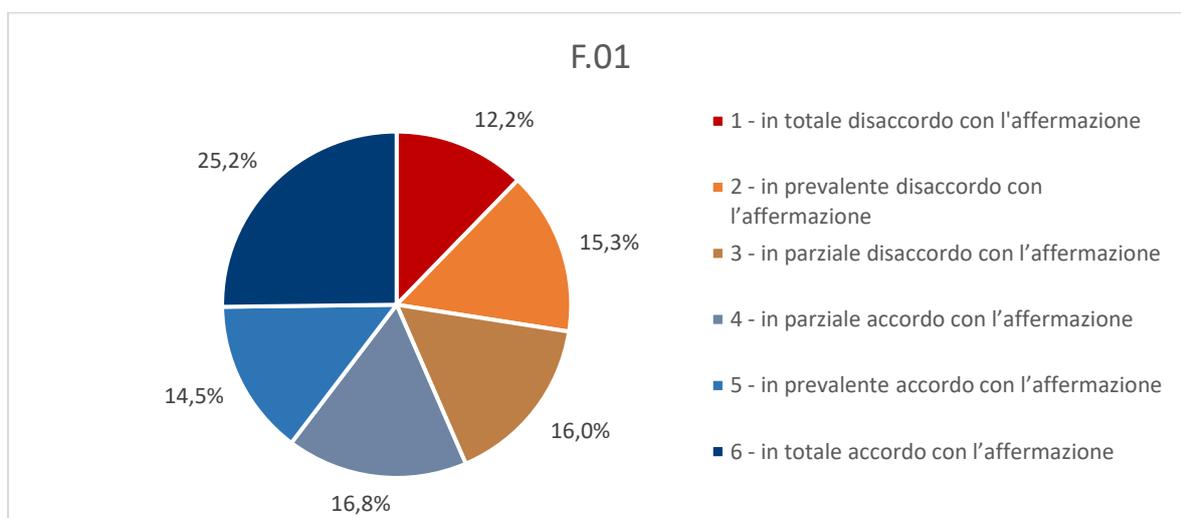


**E.05: Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale**

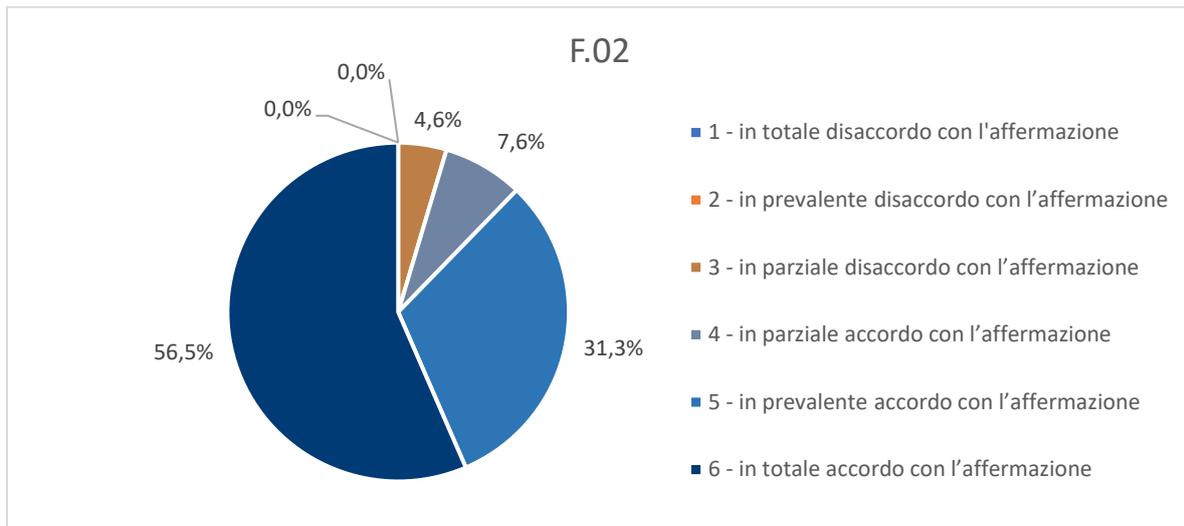


**F – I MIEI COLLEGGHI**

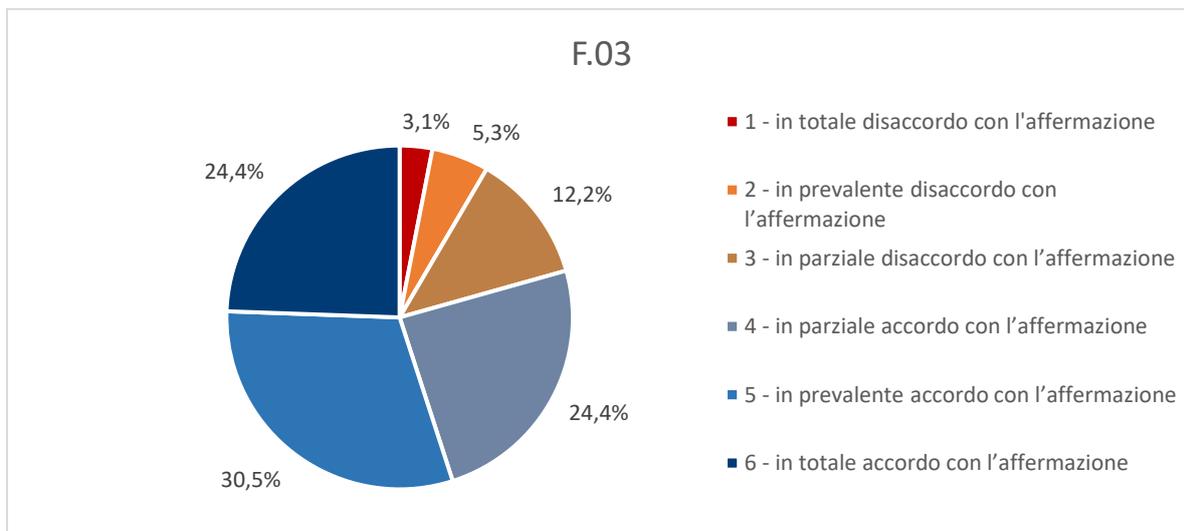
**F.01. Mi sento parte di una squadra**



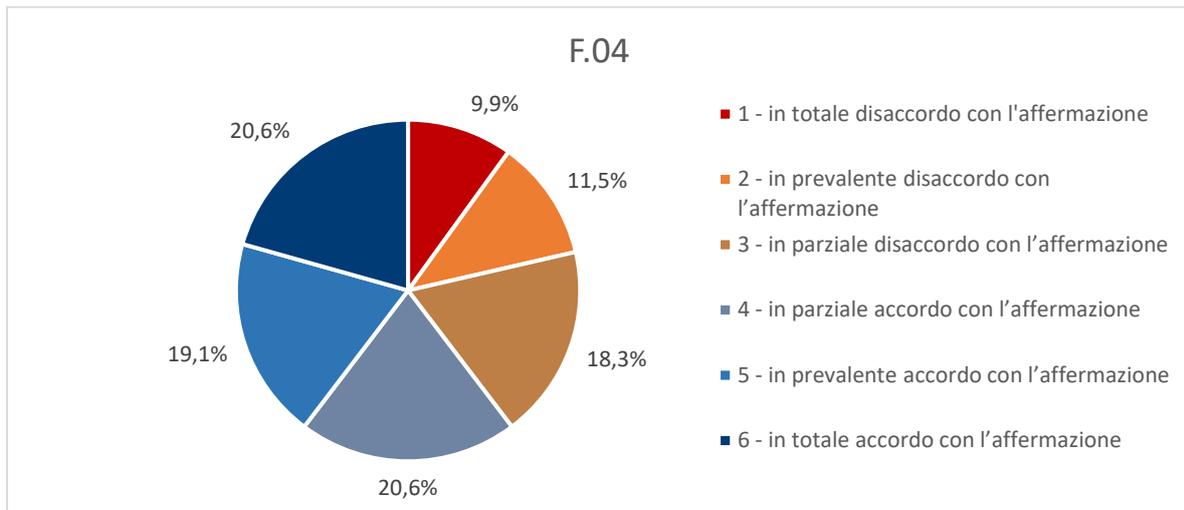
**F.02:** Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti



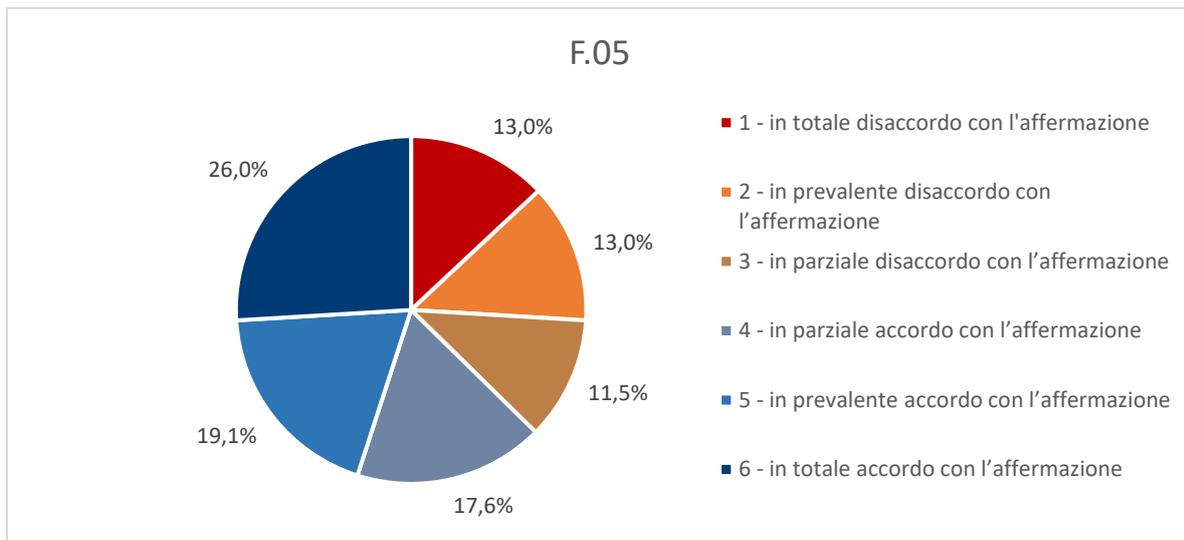
**F.03:** Sono stimato/a e trattato/a con rispetto dai colleghi



**F.04:** Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

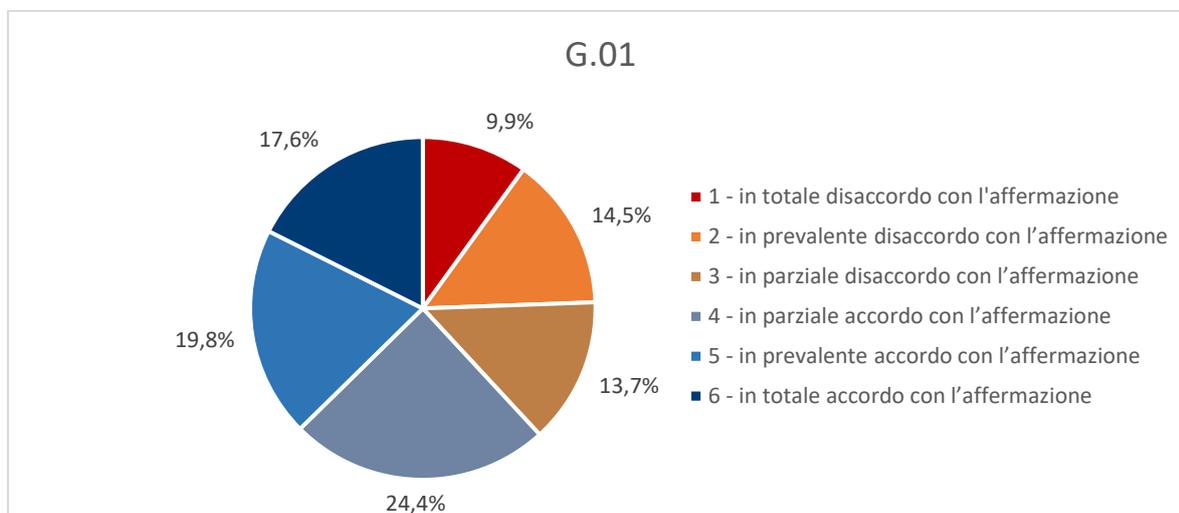


**F.05:** L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

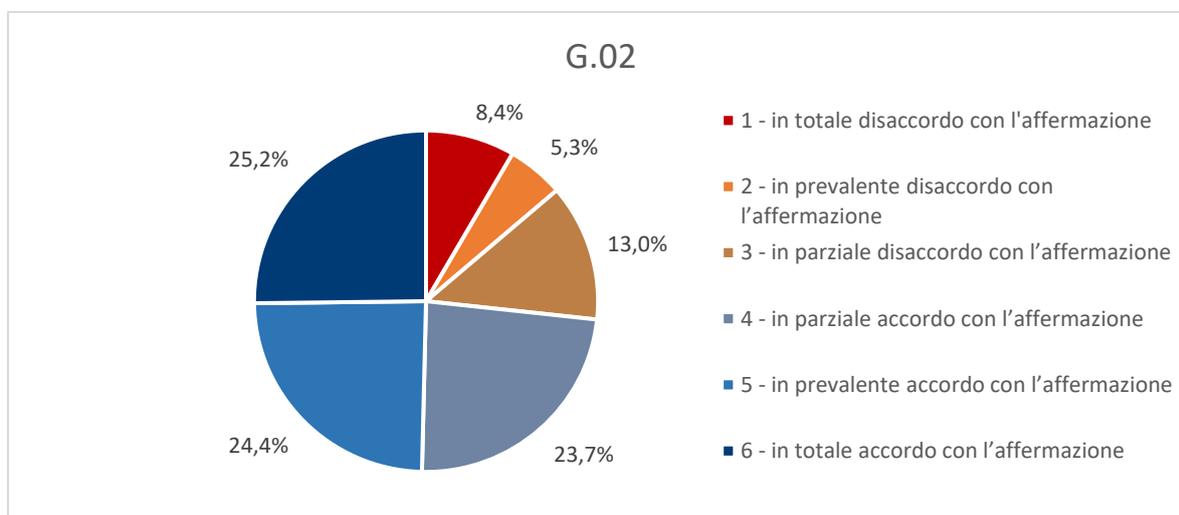


**G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO**

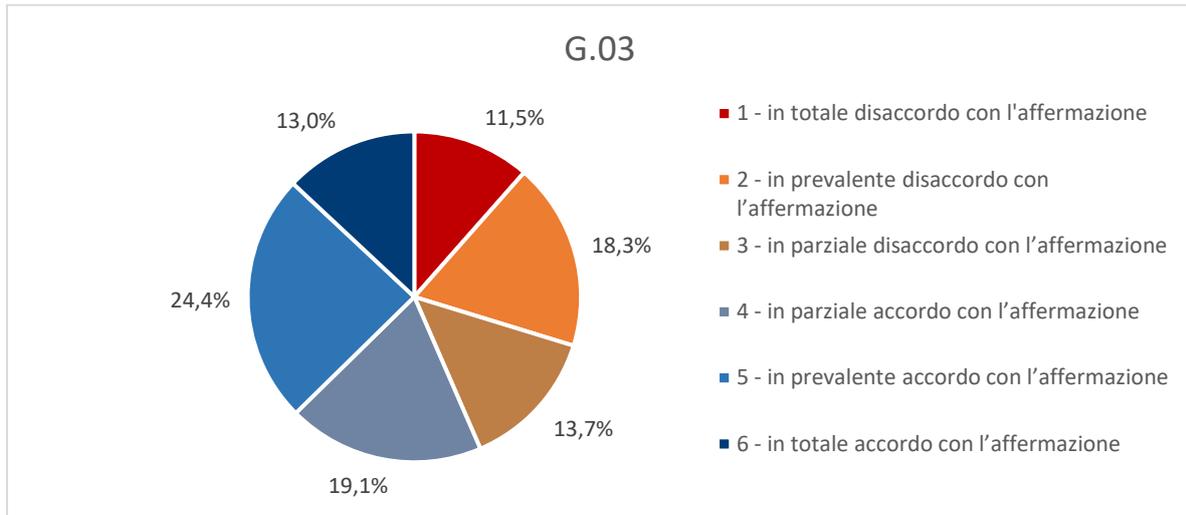
**G.01: L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione**



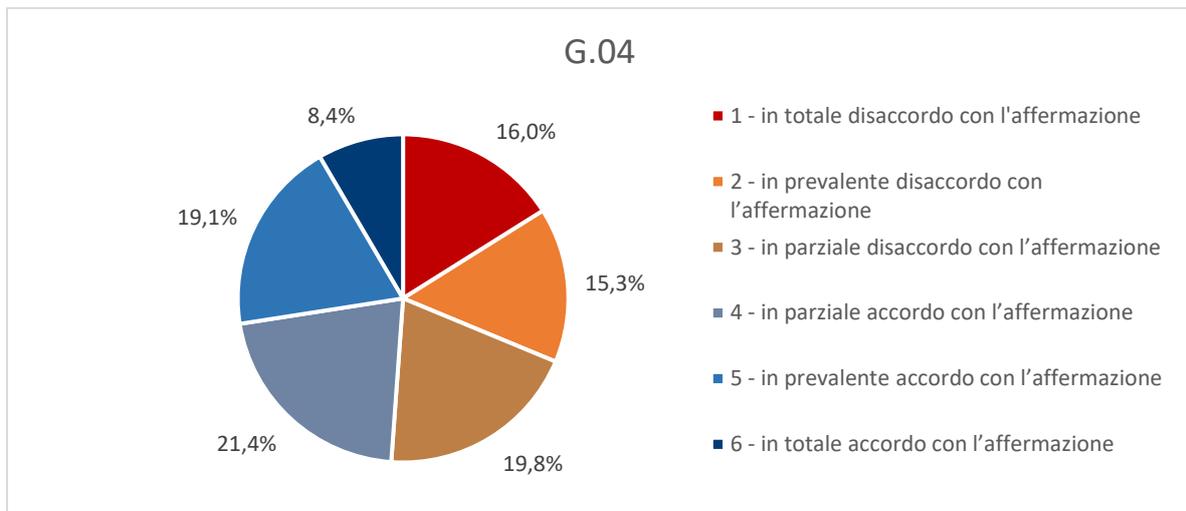
**G.02: Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro**



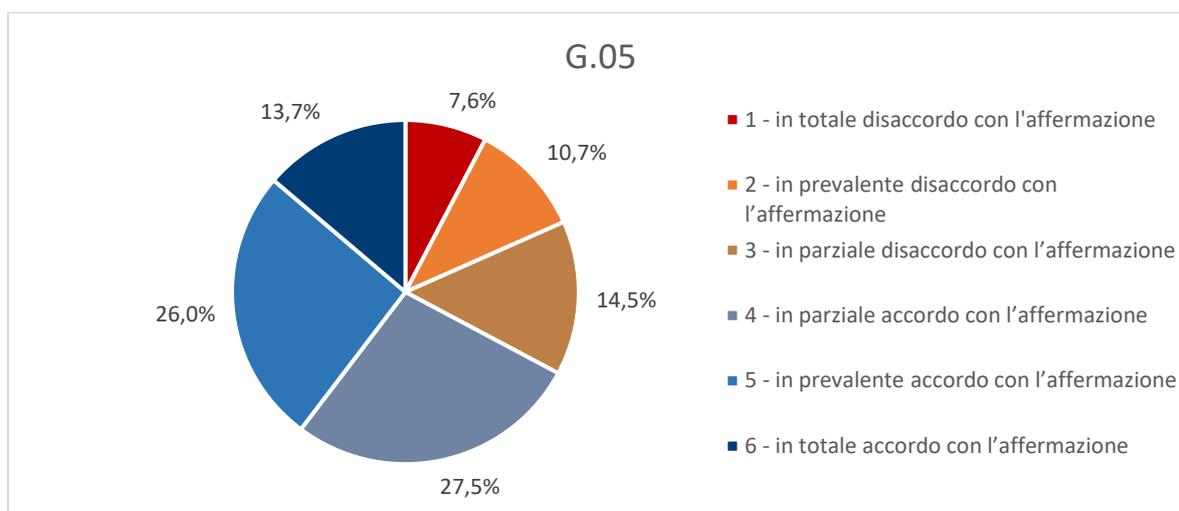
**G.03:** I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti



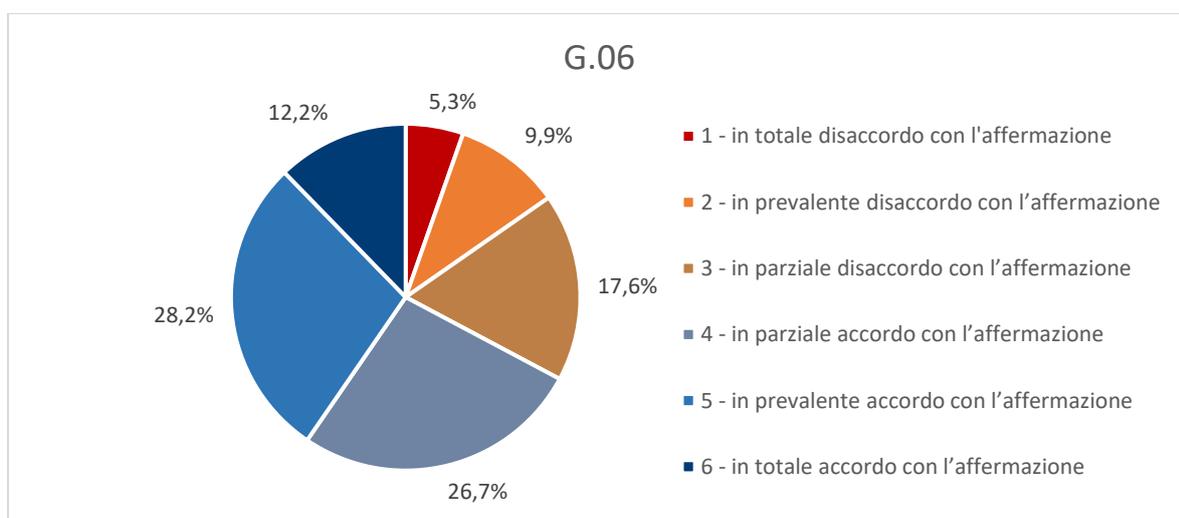
**G.04:** La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata



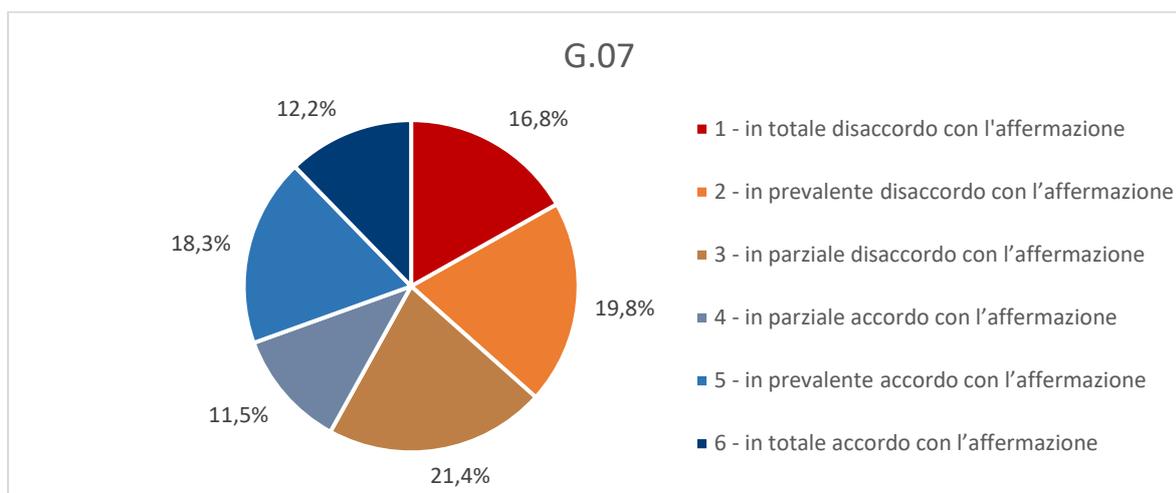
**G.05:** L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita



**G.06:** Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili

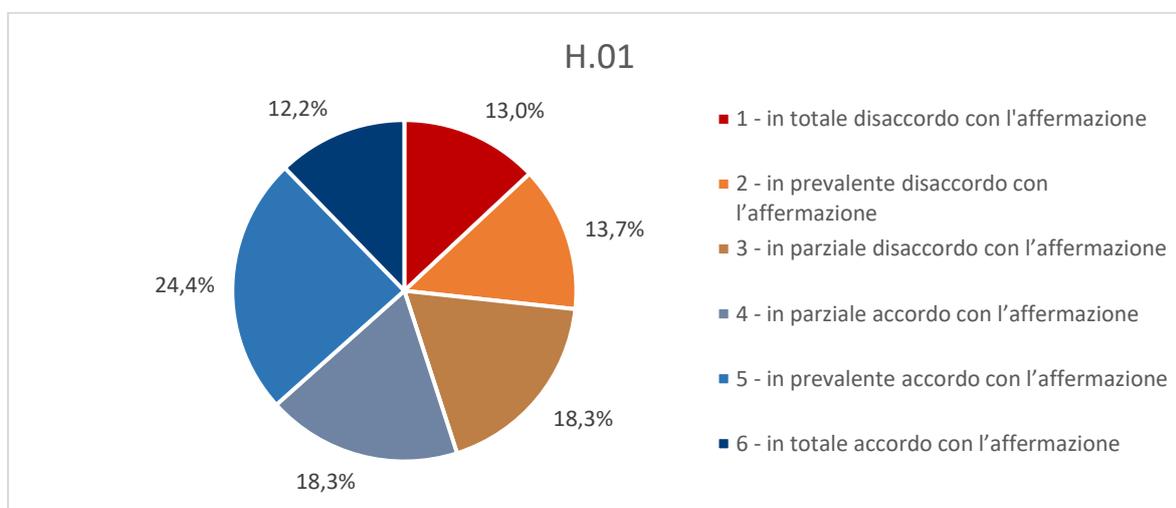


**G.07: Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro**

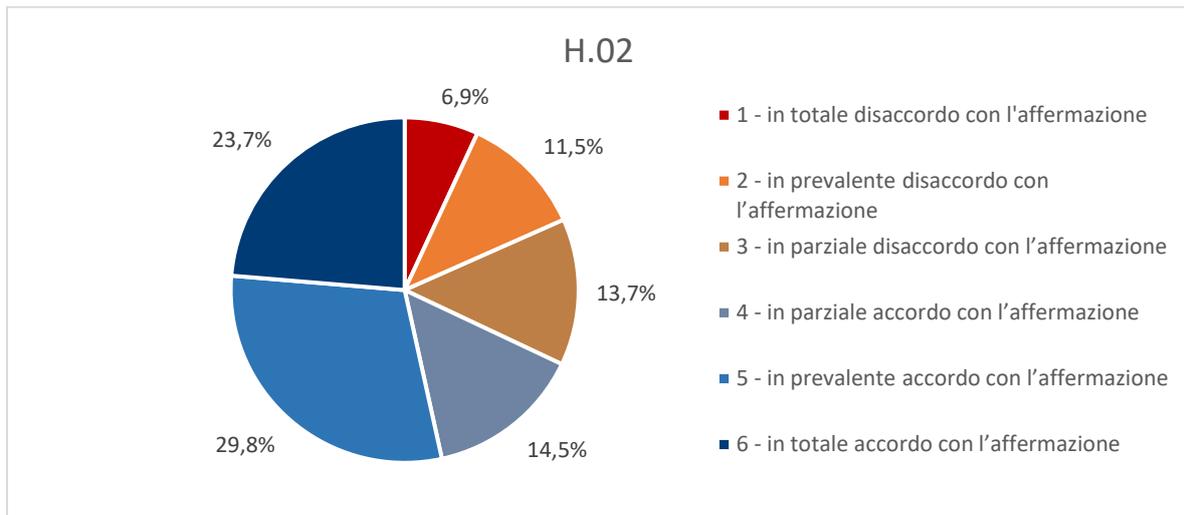


**H – IL SENSO DI APPARTENENZA**

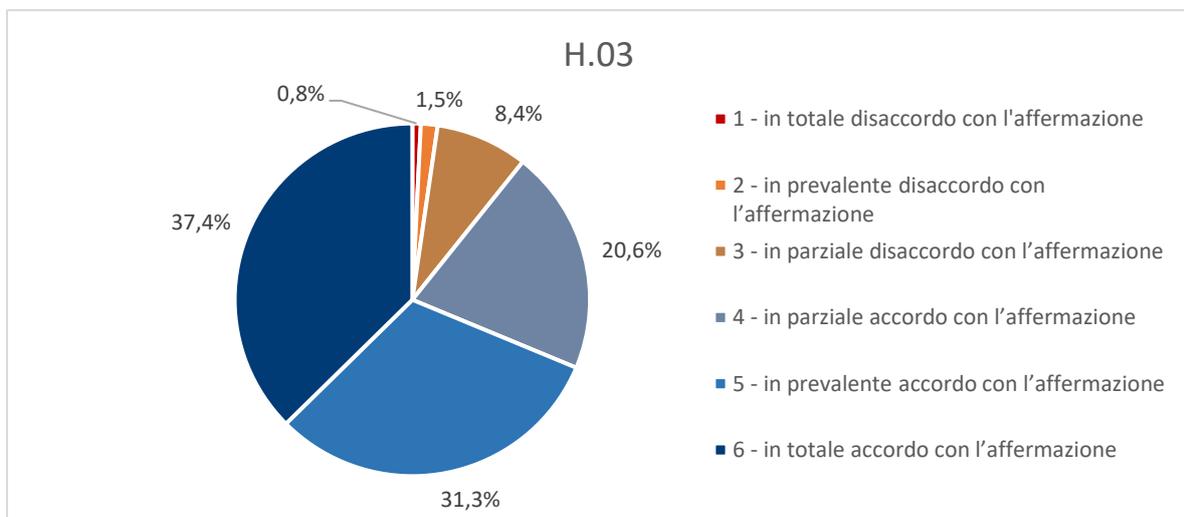
**H.01: I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali**



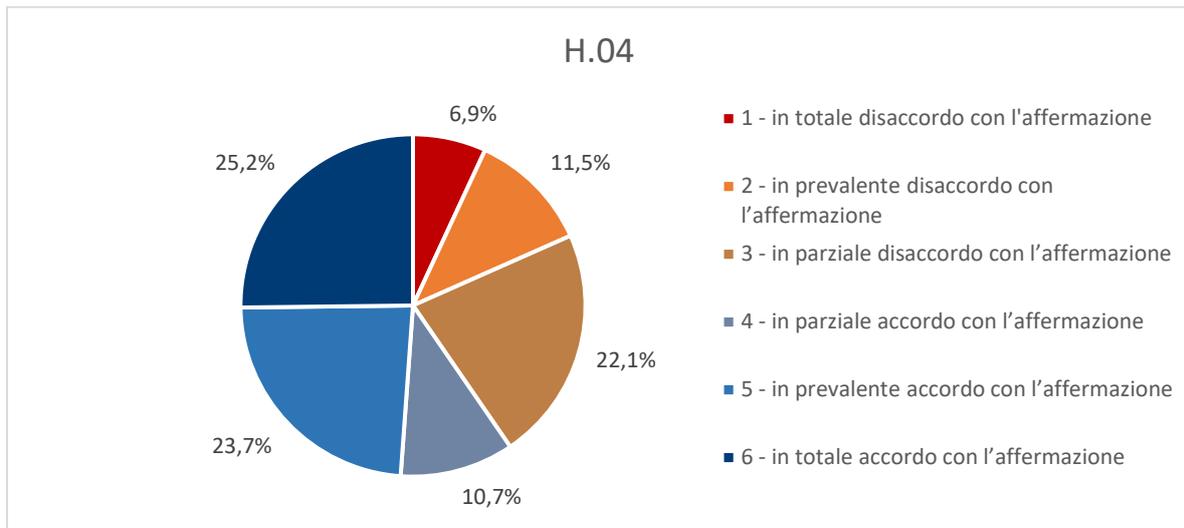
**H.02: Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a**



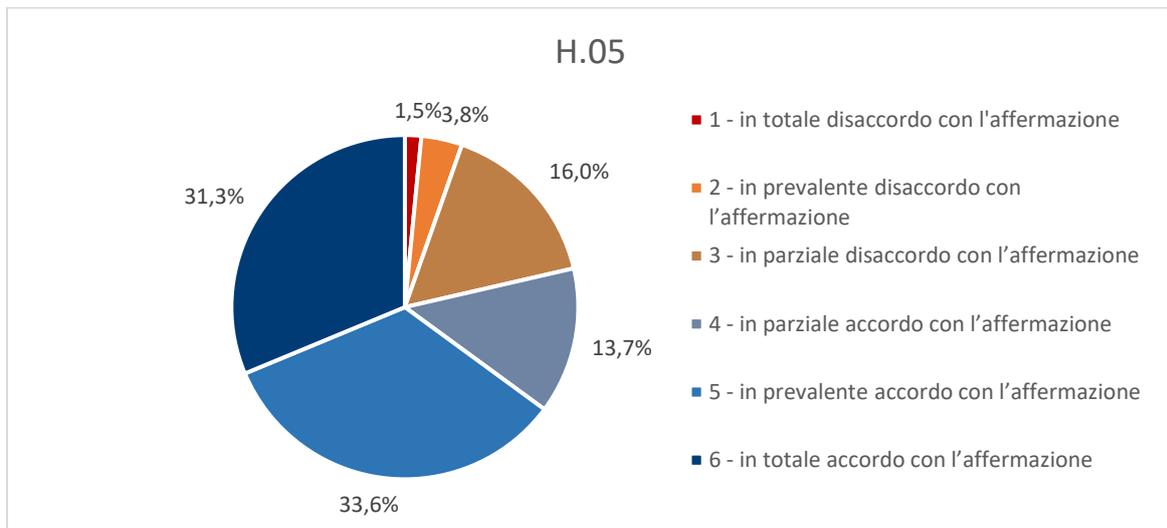
**H.03: Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso**



**H.04: Mi sento parte della mia organizzazione**



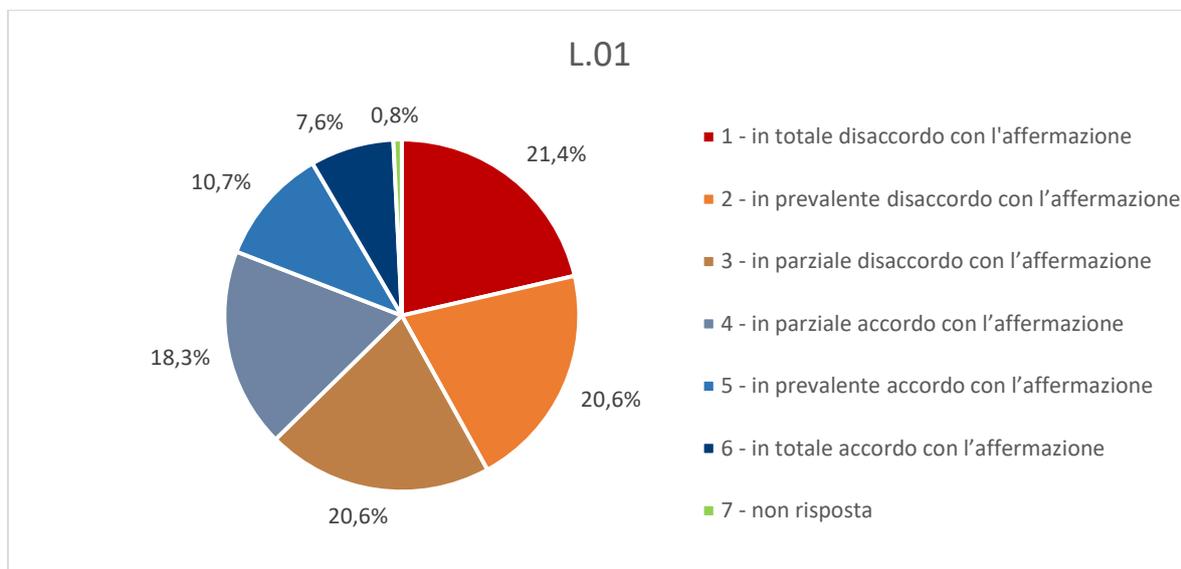
**H.05: Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società**



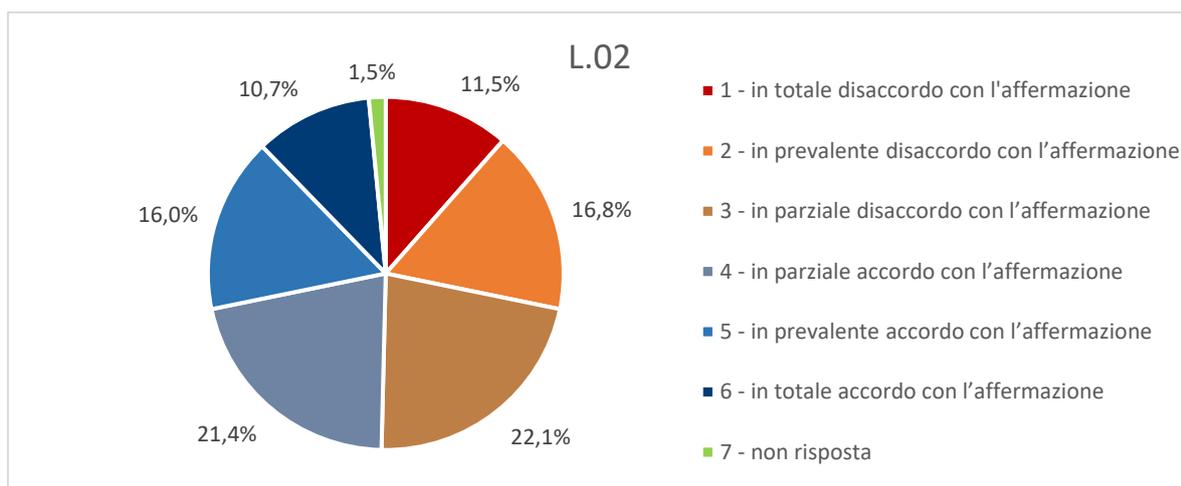
## 2 GRADO DI CONOSCENZA DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

### L – LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

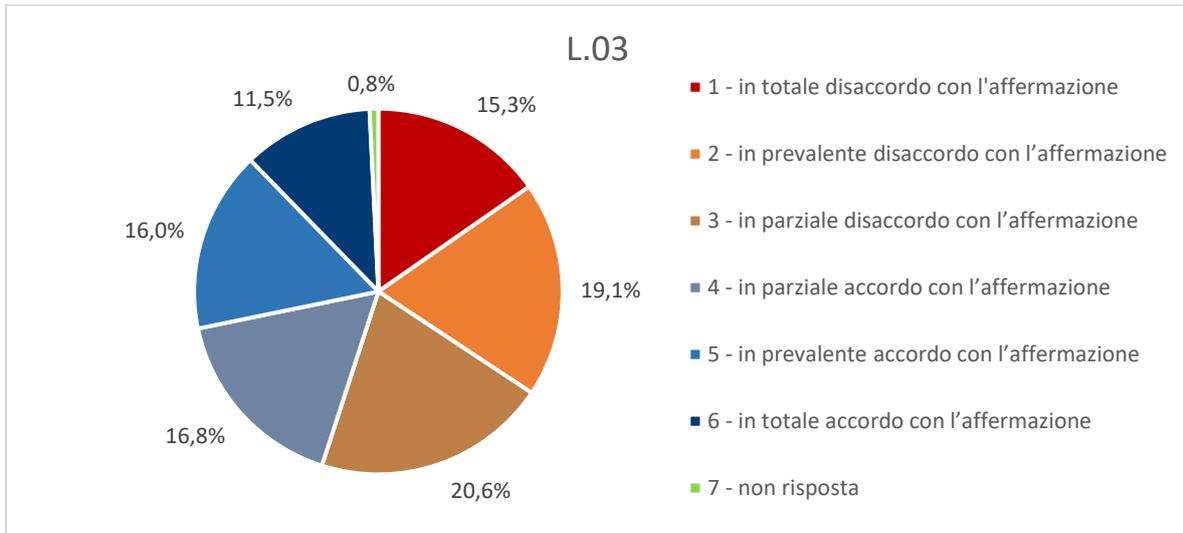
#### L.01: Sono informato/a sulle strategie dell'organizzazione



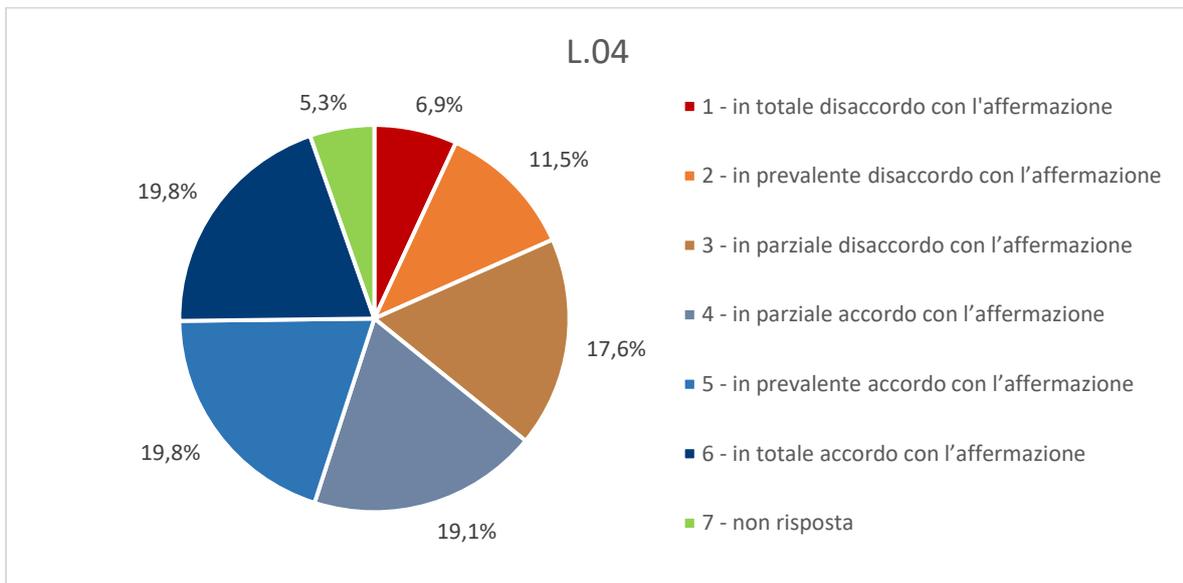
#### L.02: Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione



**L.03:** Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione

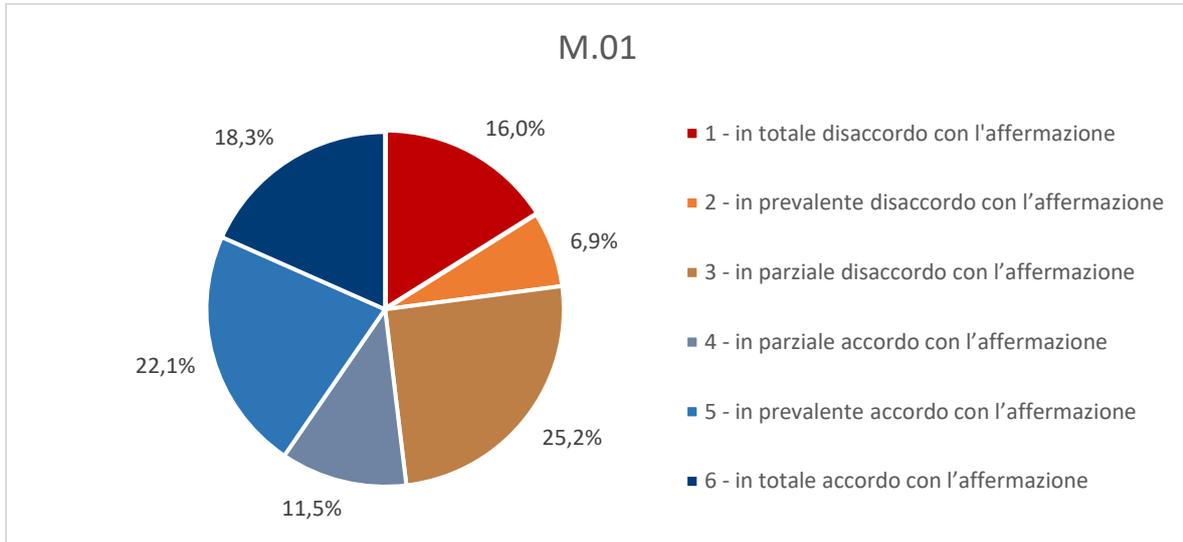


**L.04:** È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione

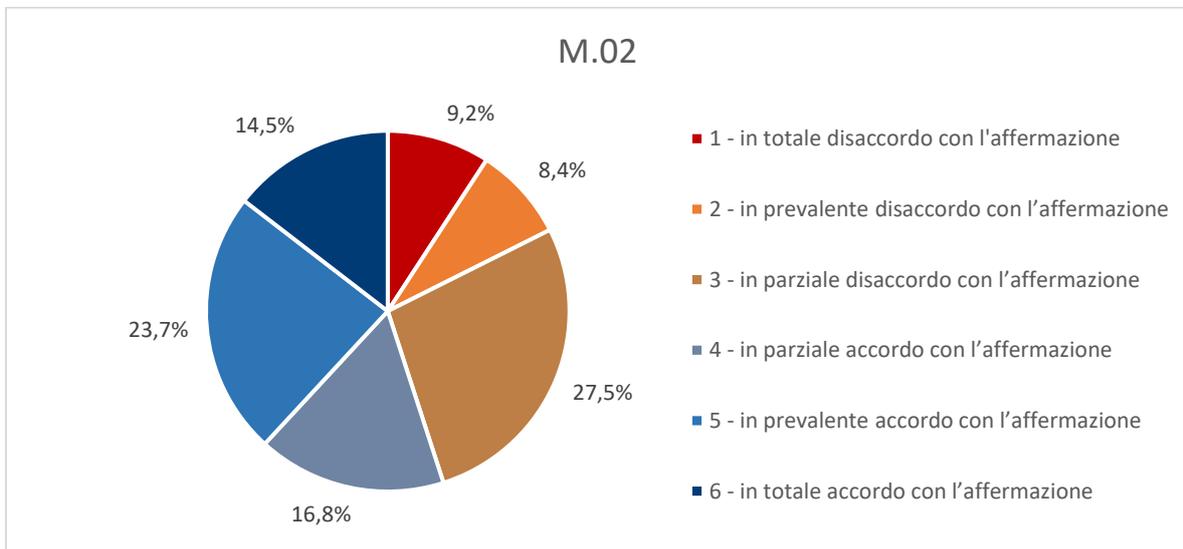


**M – LE MIE PERFORMANCE**

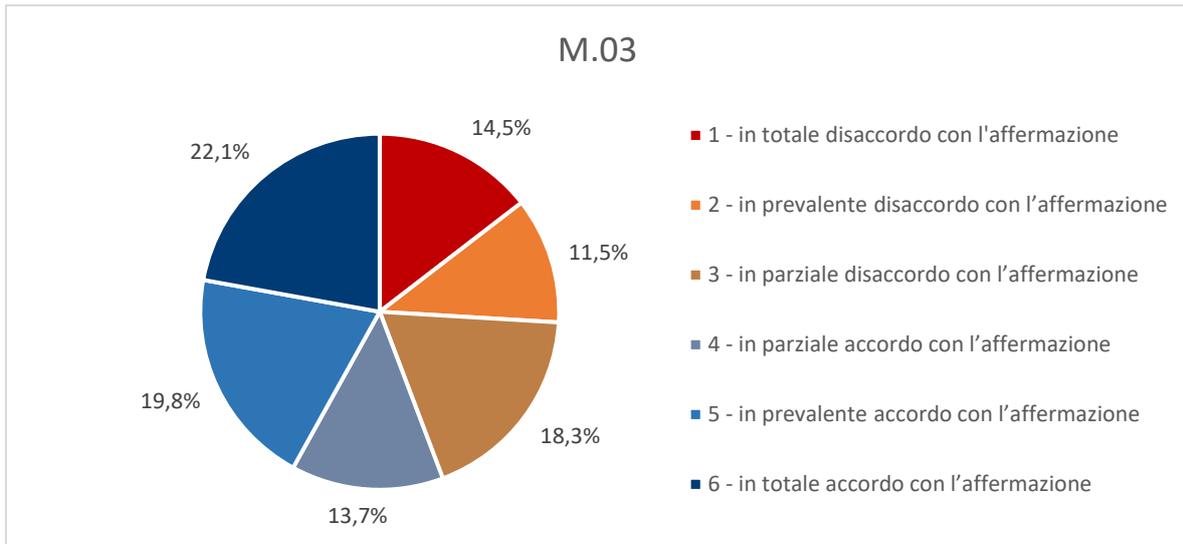
**M.01:** Ritengo di essere valutato/a sulla base di elementi importanti del mio lavoro



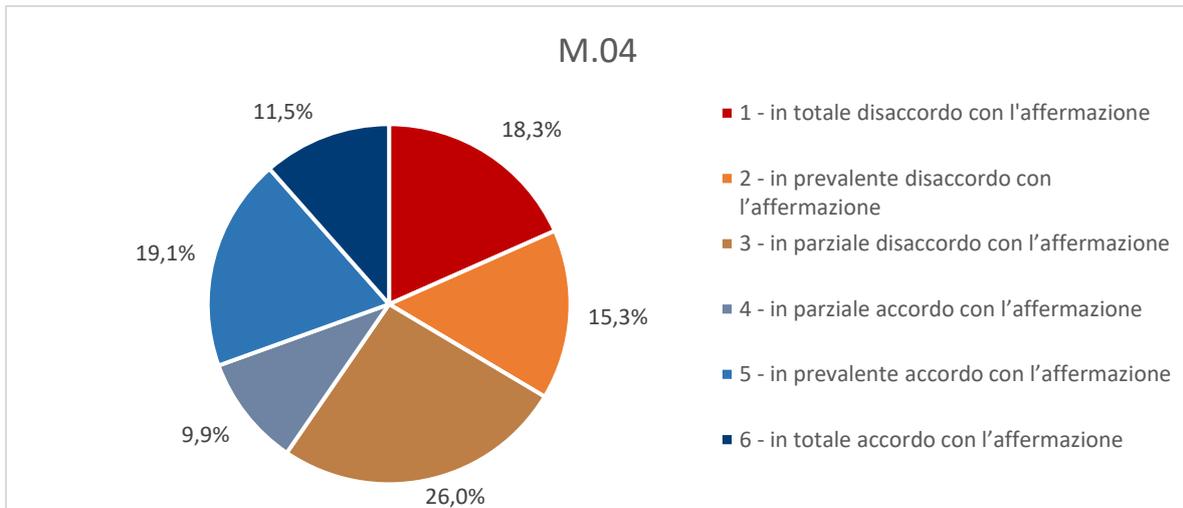
**M.02:** Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro



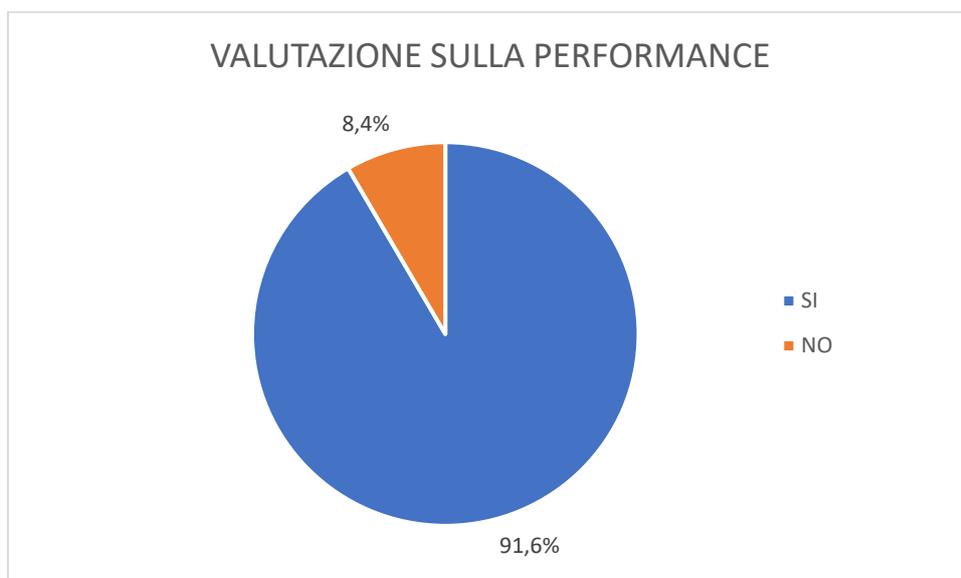
**M.03:** Sono informato/a sulla valutazione del mio lavoro



**M.04:** Sono informato/a su come migliorare i miei risultati

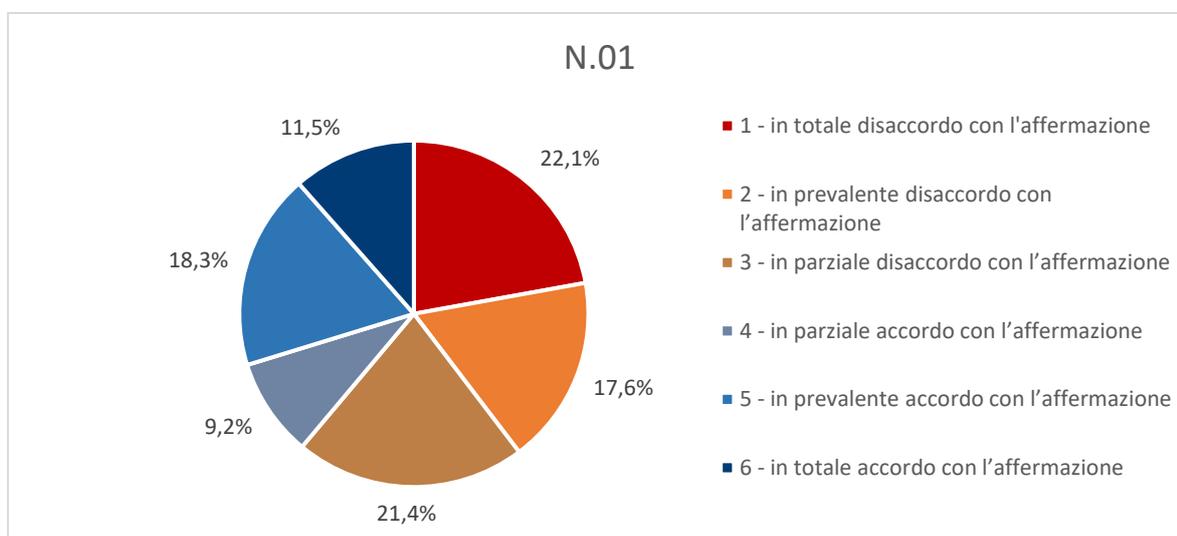


**Per la sua posizione è prevista una valutazione sulla performance?**

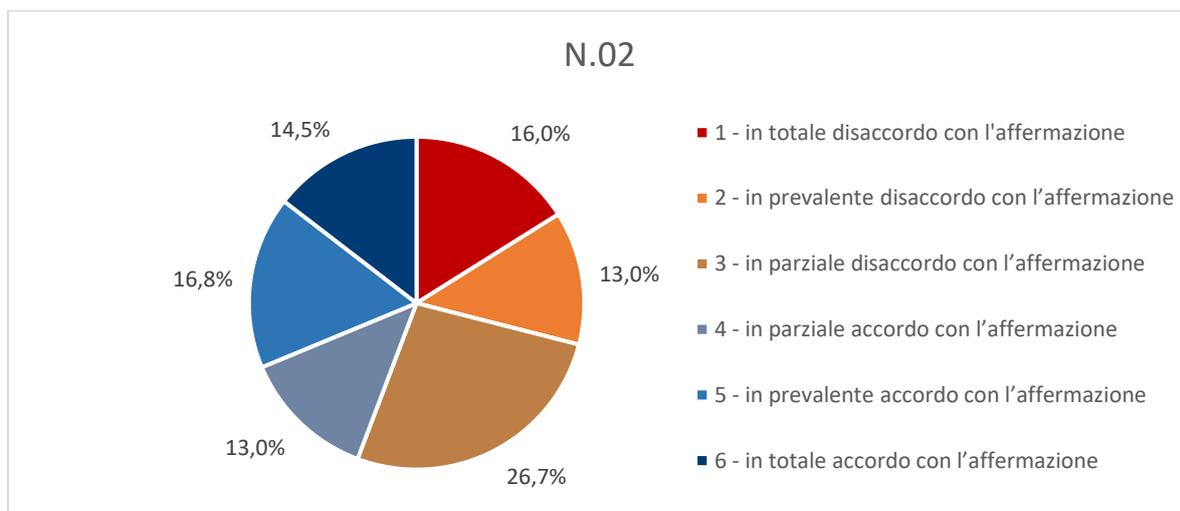


## **N – IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA**

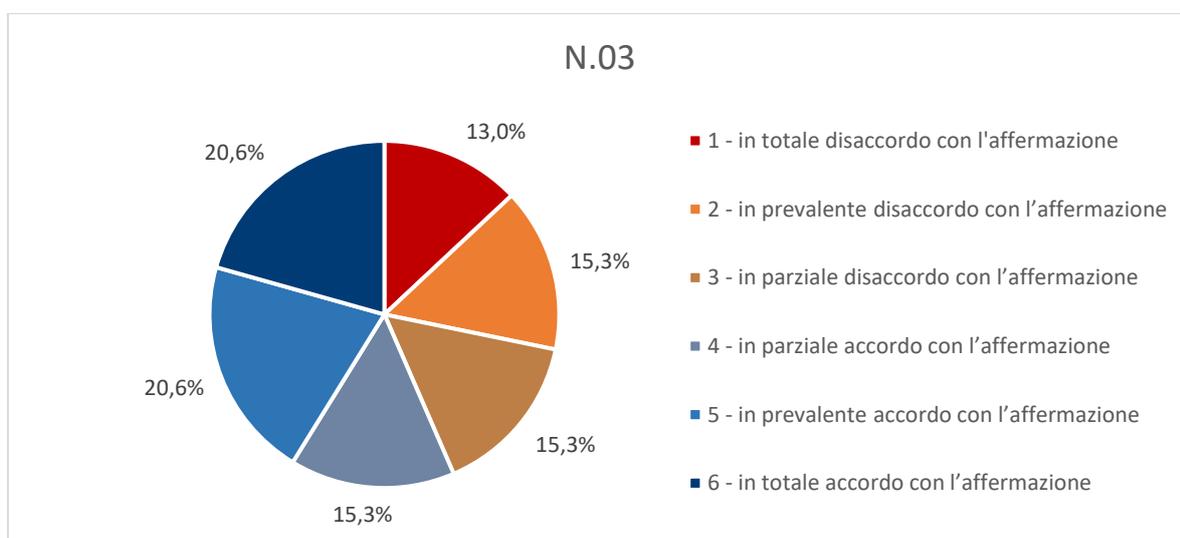
**N.01:** Sono coinvolto/a nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro



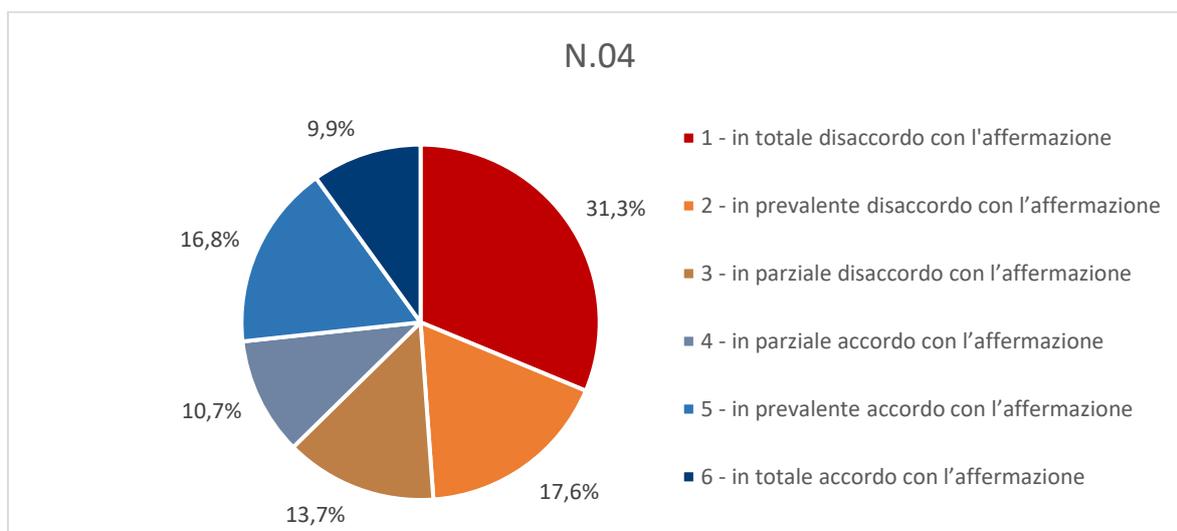
**N.02:** Sono tutelato/a se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance



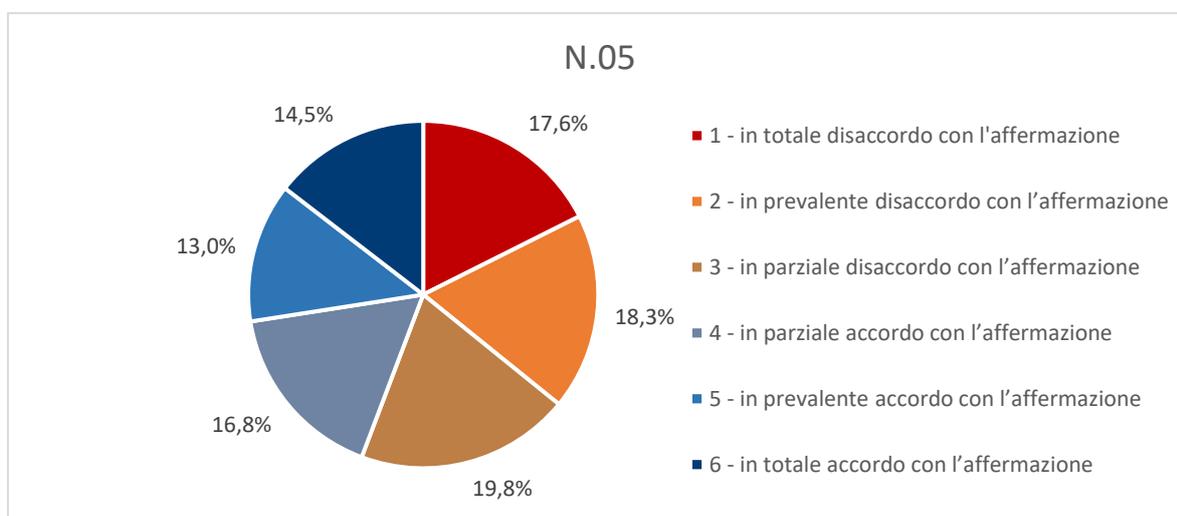
**N.03:** I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance



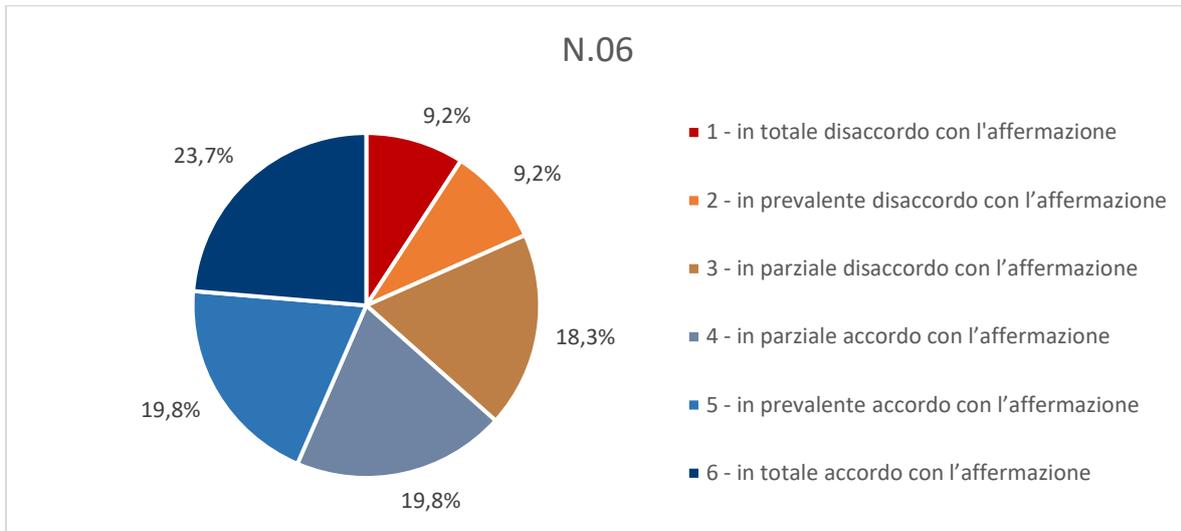
**N.04:** L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano



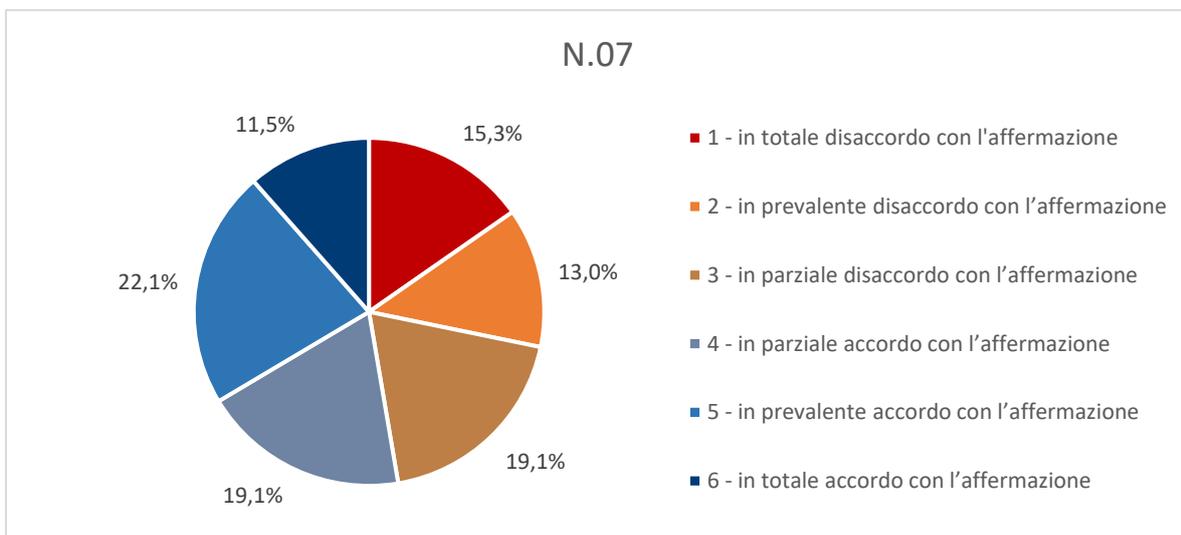
**N.05:** I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale



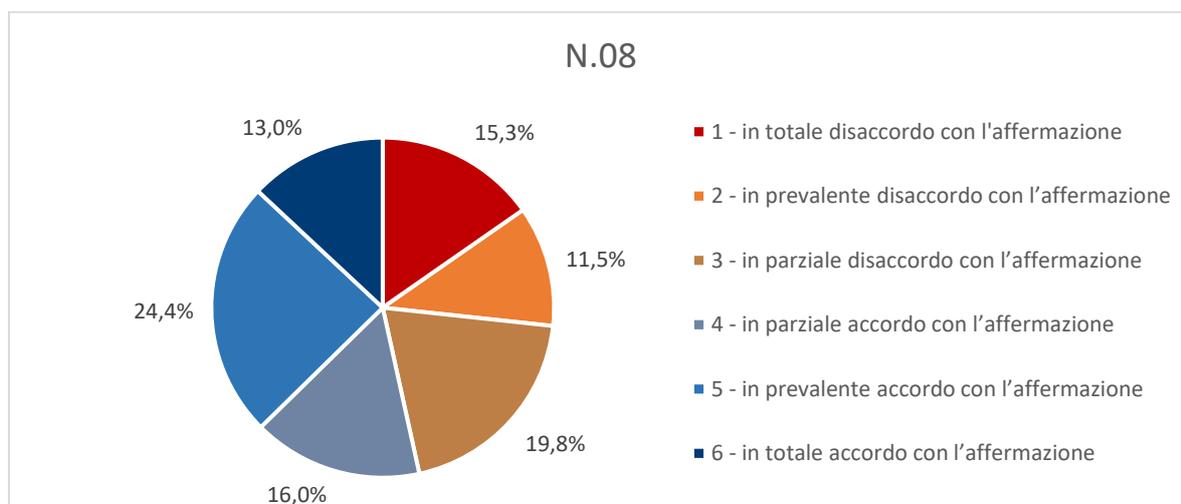
**N.06:** La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione



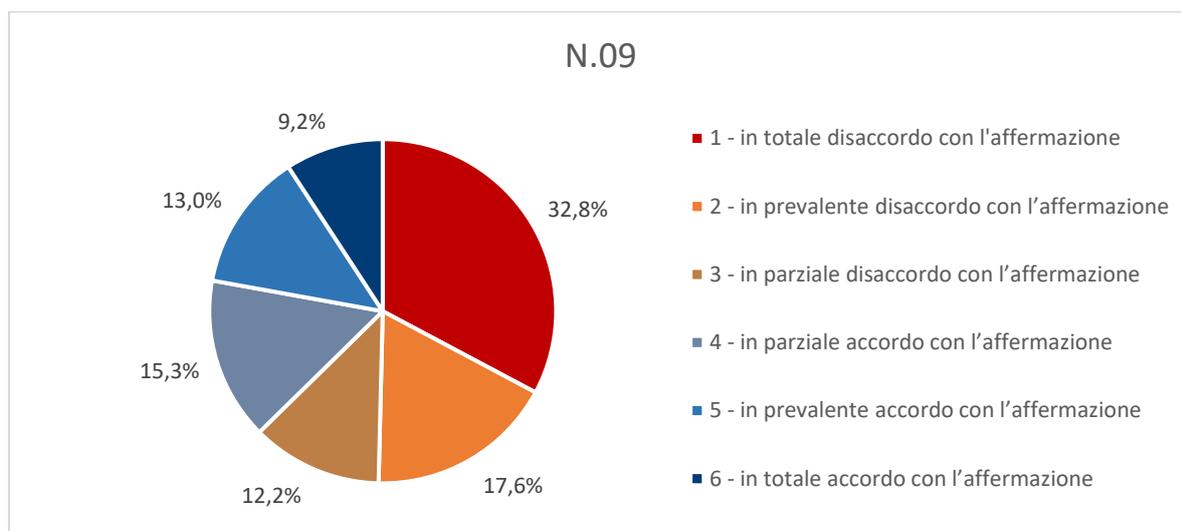
**N.07:** Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione



**N.08:** La tempistica prevista dal sistema viene rispettata



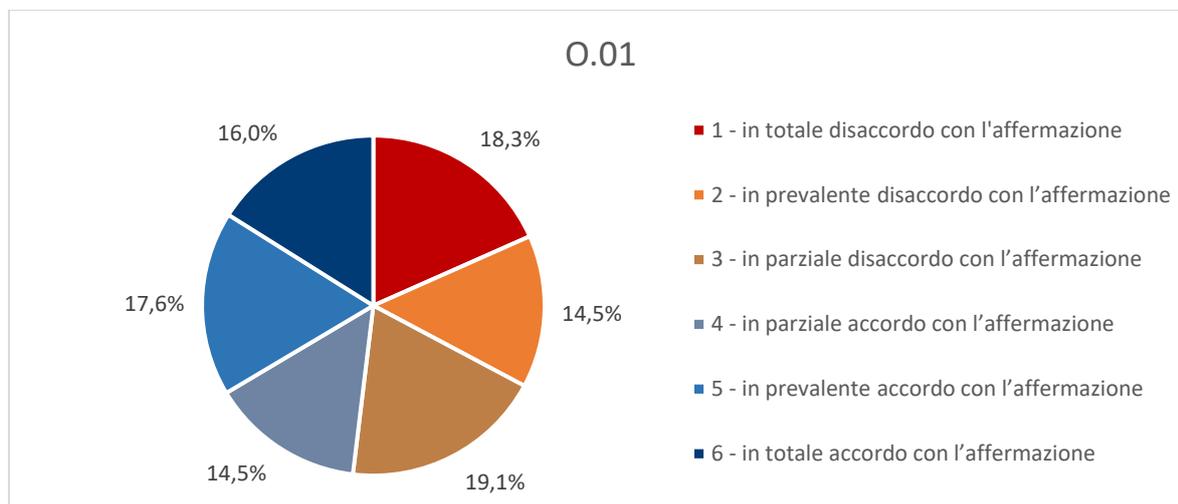
**N.09:** Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie



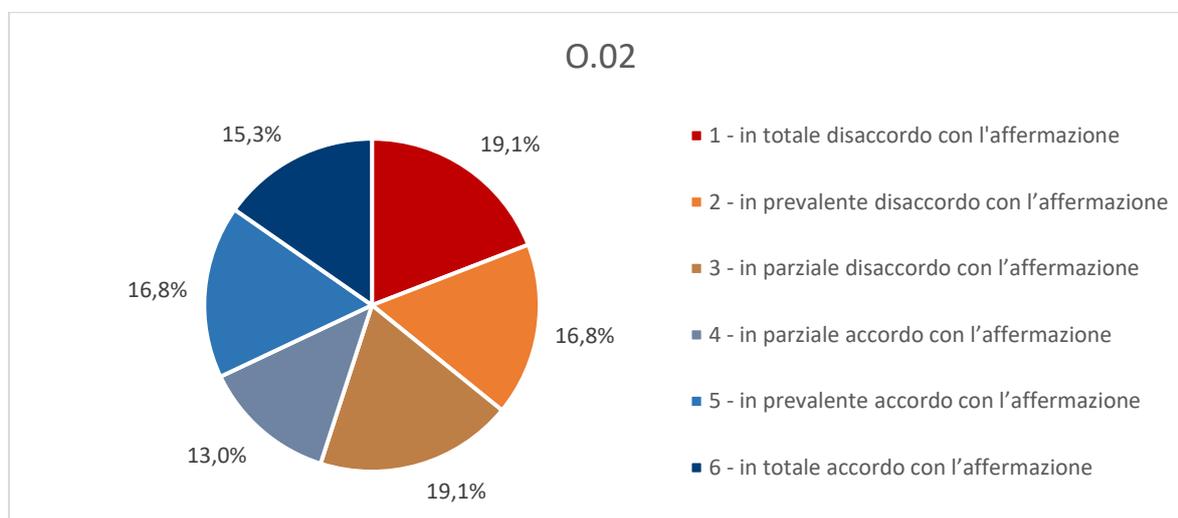
### 3 VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

#### O – IL MIO RESPONSABILE E LA MIA CRESCITA

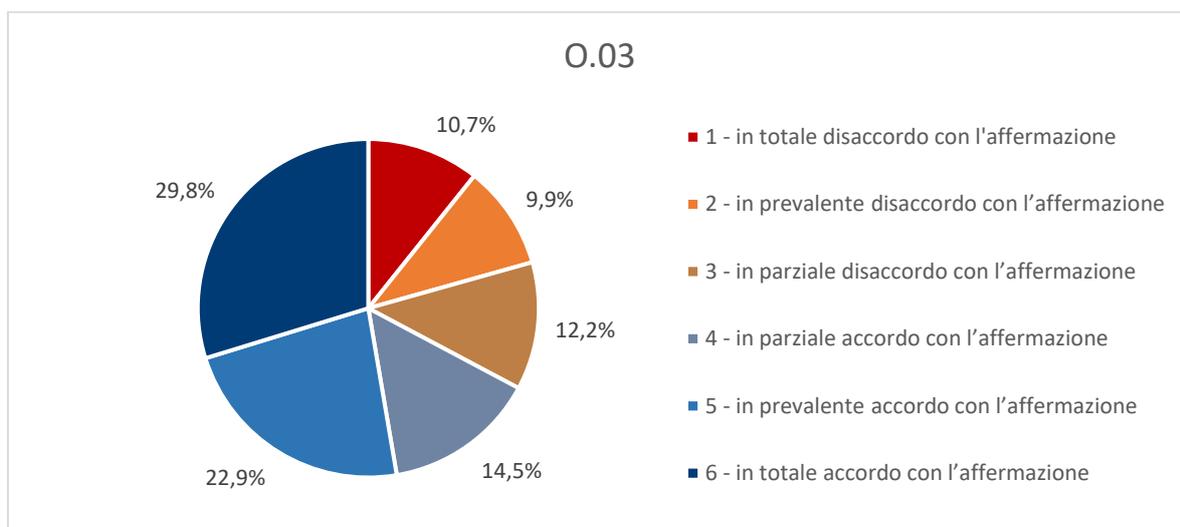
##### O.01: Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi



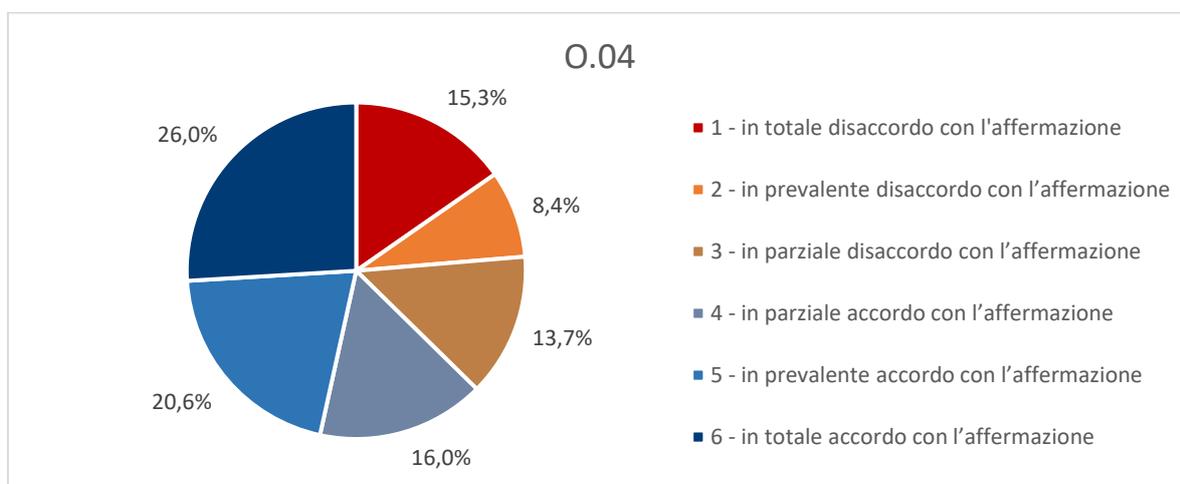
##### O.02: Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro



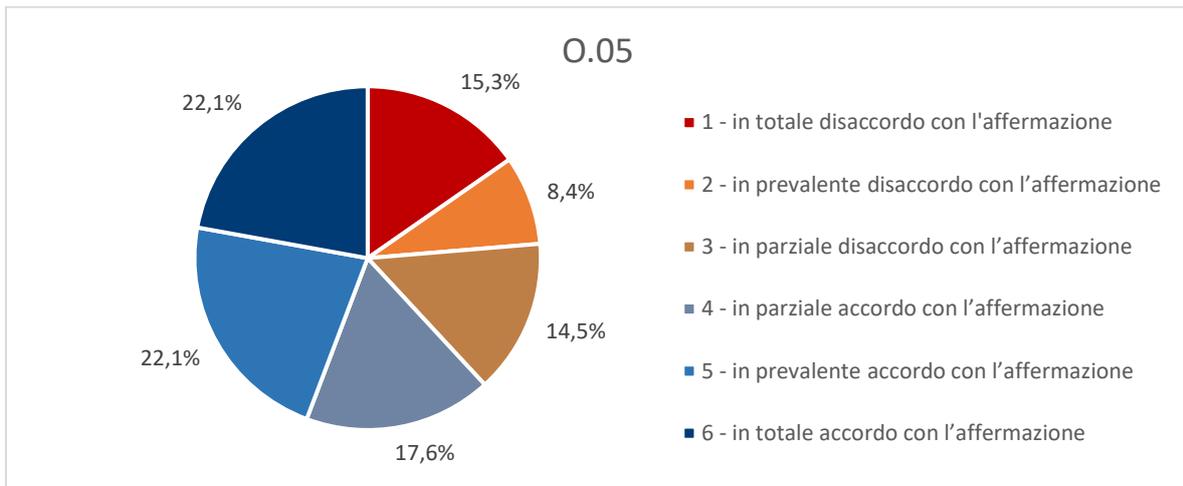
**O.03: Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali**



**O.04: Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro**

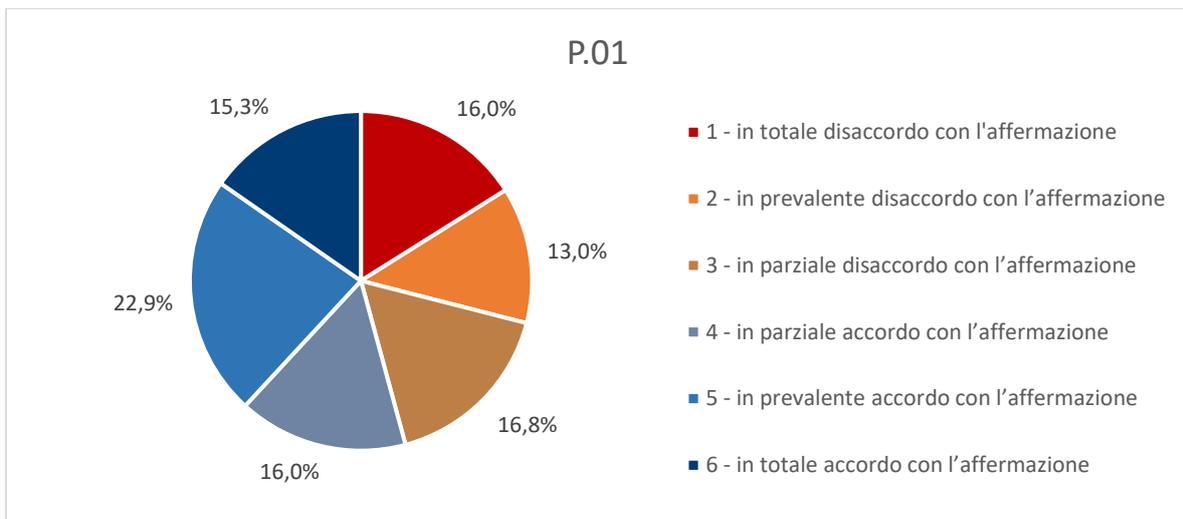


**O.05: Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte**

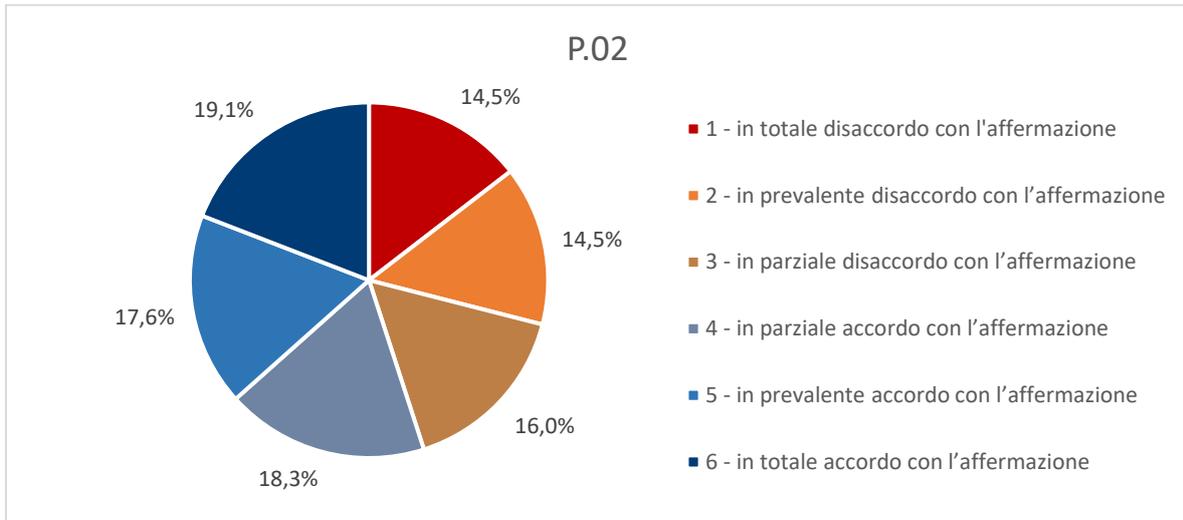


**P – IL MIO RESPONSABILE E L'EQUITÀ**

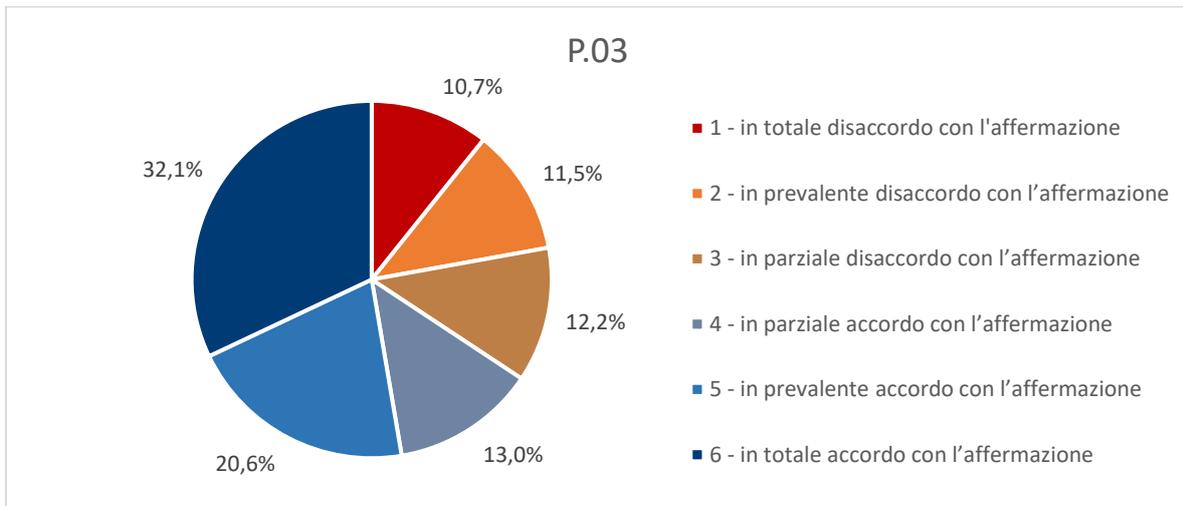
**P.01: Il mio responsabile agisce con equità**



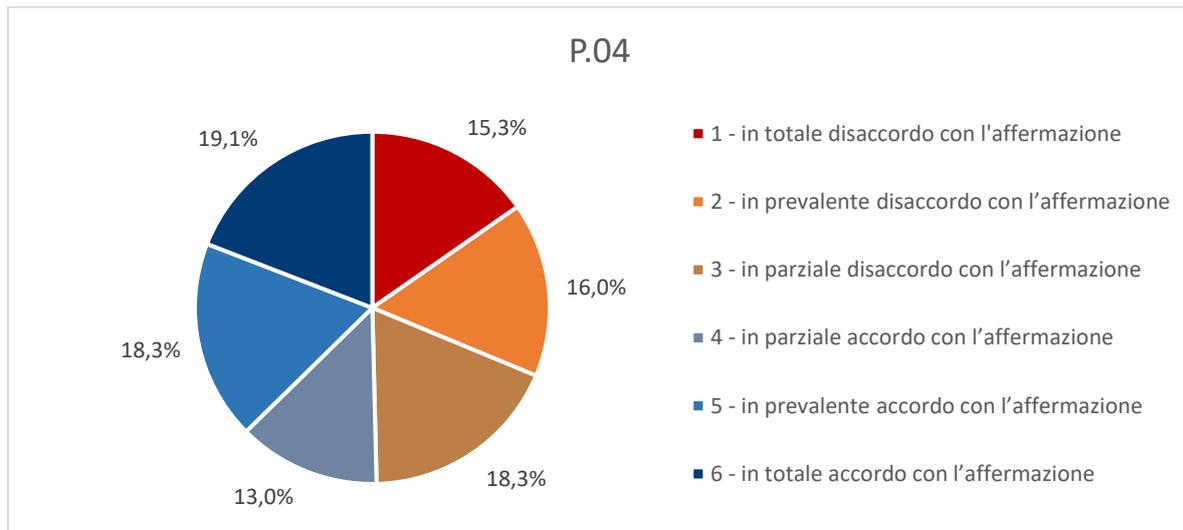
**P.02: Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti**



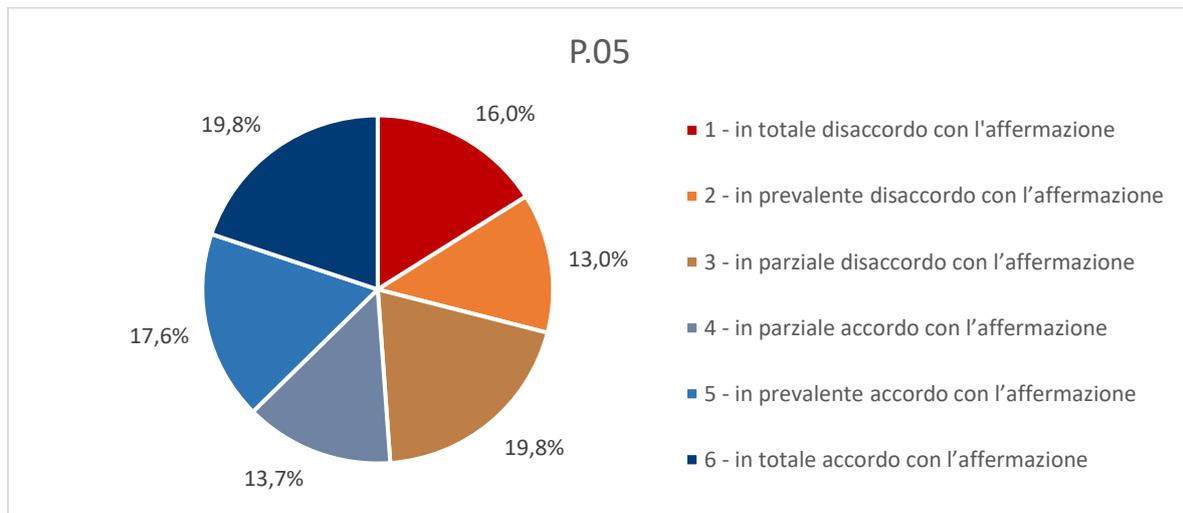
**P.03: Stimolo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore**



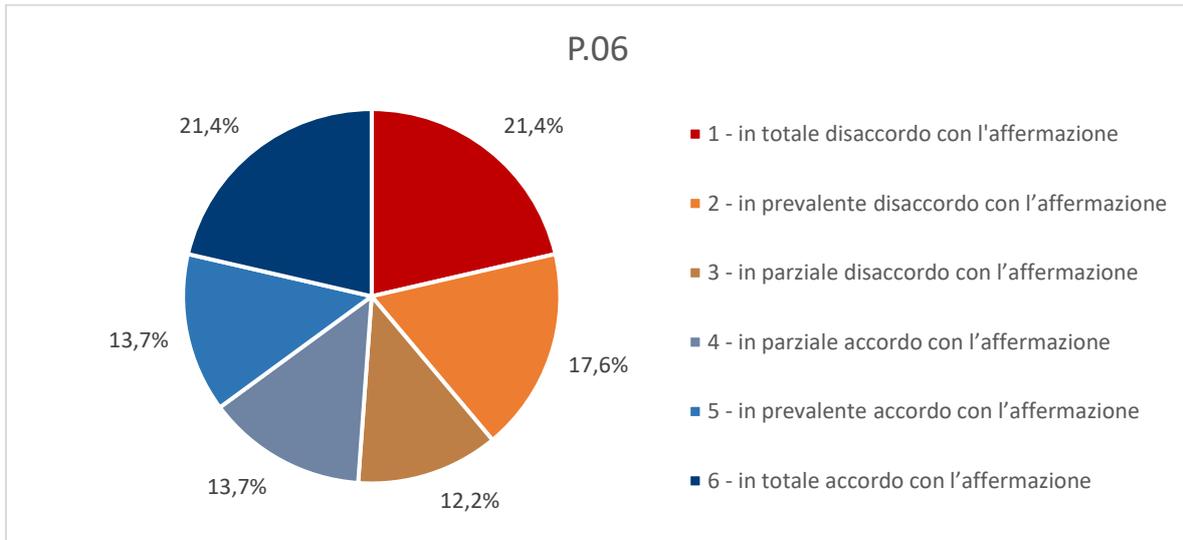
**P.04: Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti**



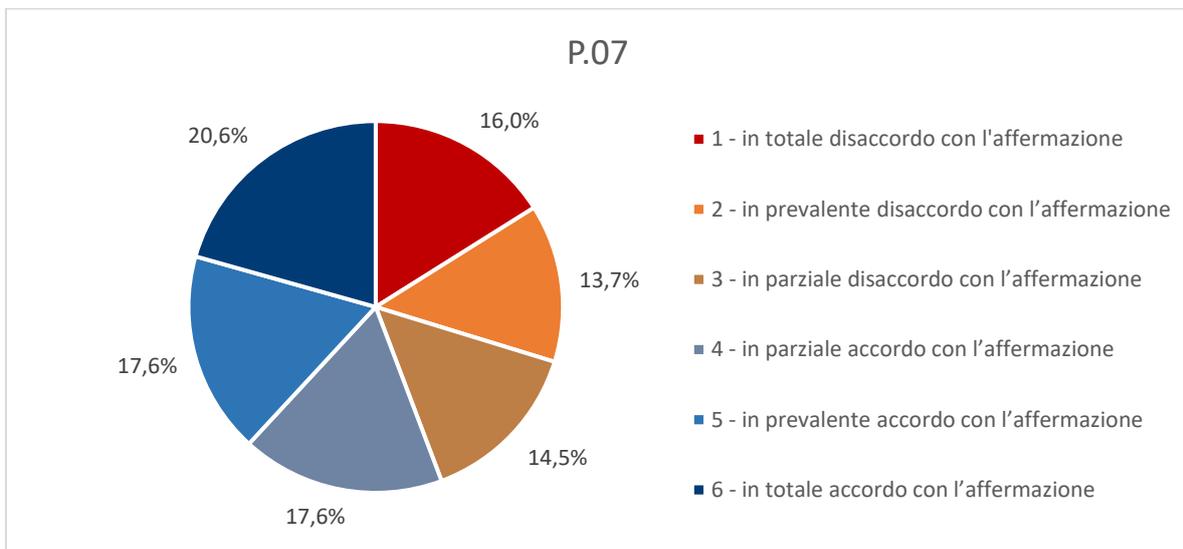
**P.05: Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro**



**P.06: Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni**

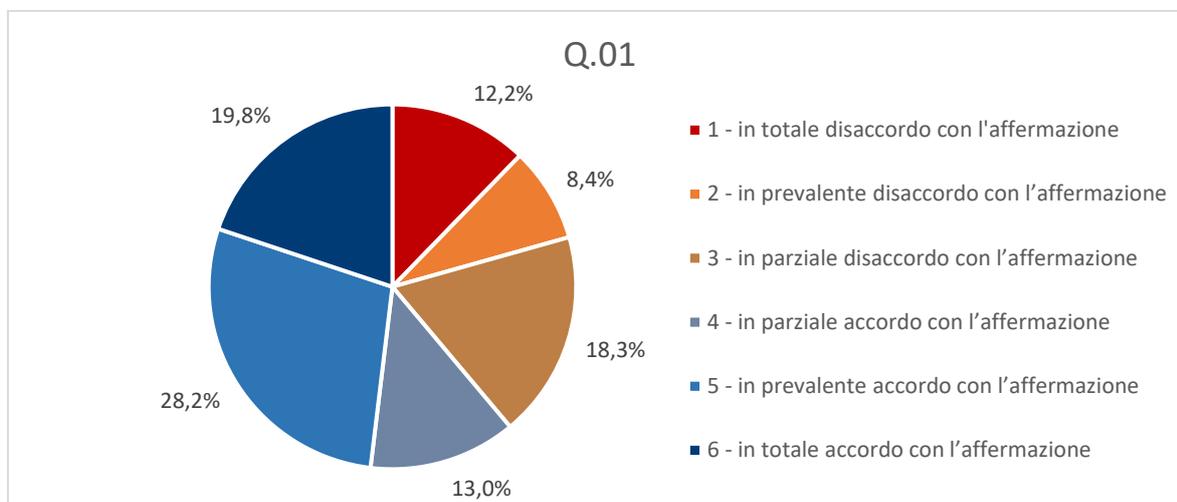


**P.07: Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo**

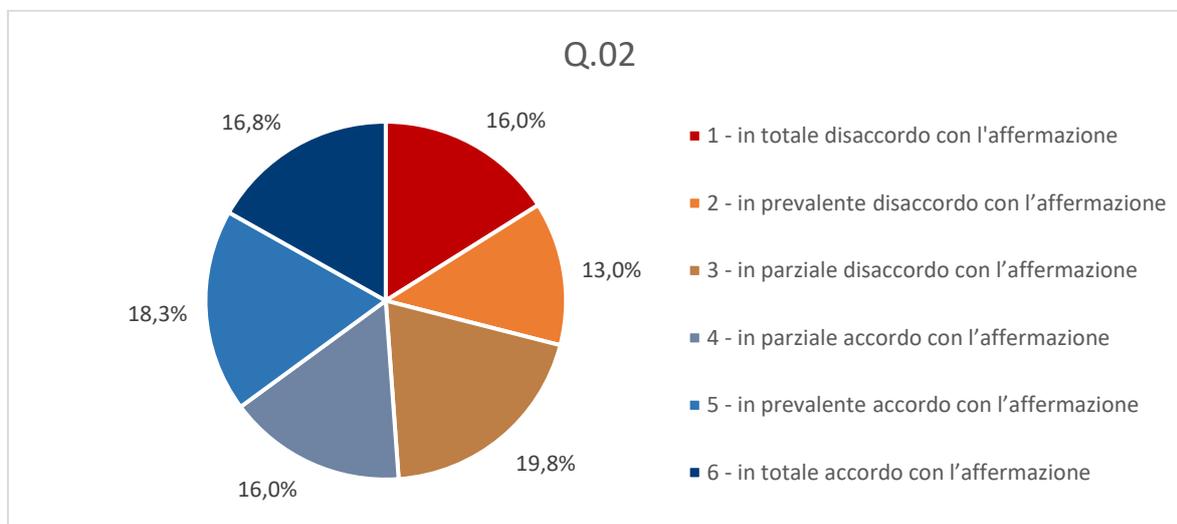


**Q – IL MIO RESPONSABILE E IL SISTEMA DI VALUTAZIONE**

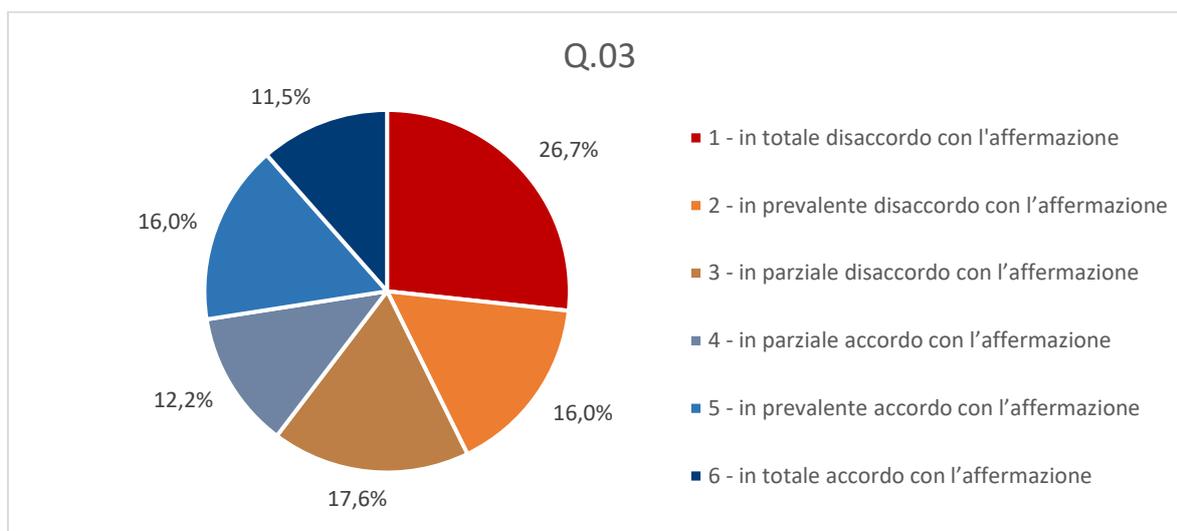
**Q.01: Il mio responsabile mi valuta con equità**



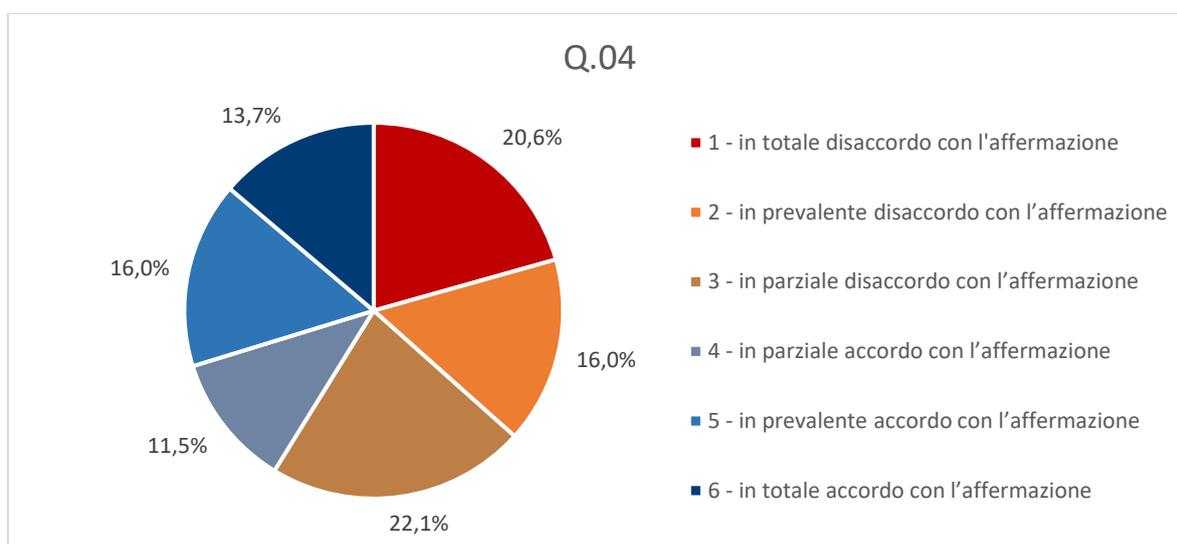
**Q.02: Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione**



**Q.03:** Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione

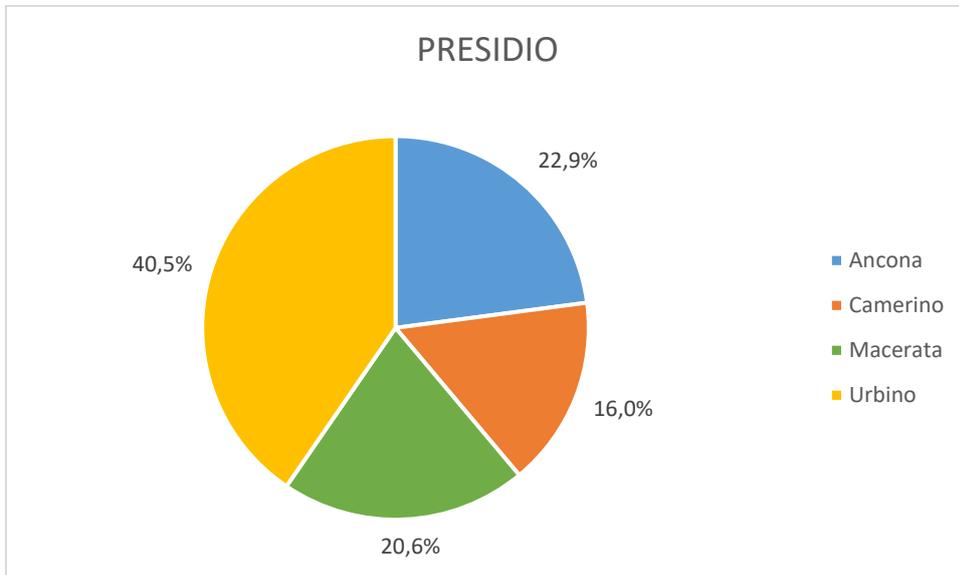


**Q.04:** Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione

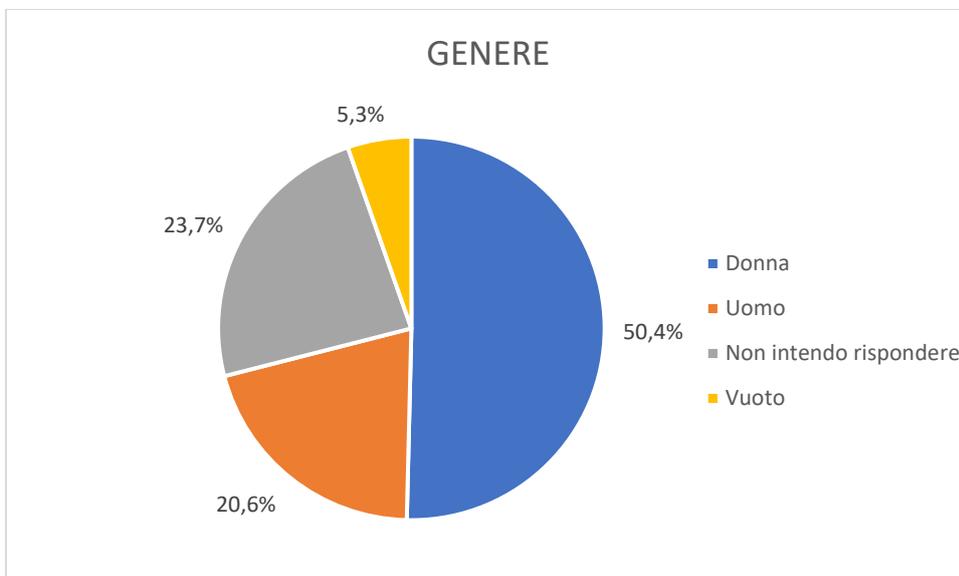


#### 4 DATI ANAGRAFICI

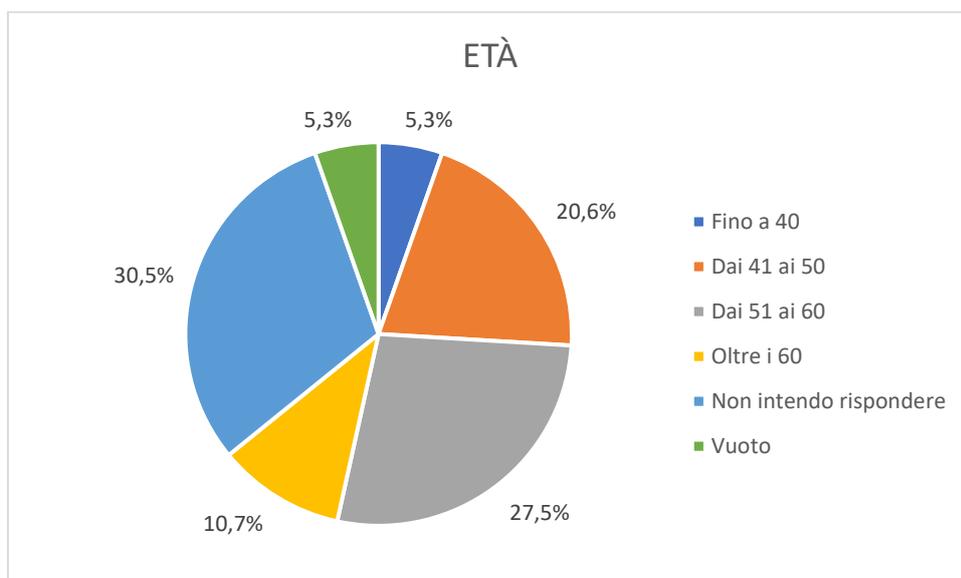
##### Il mio presidio di appartenenza



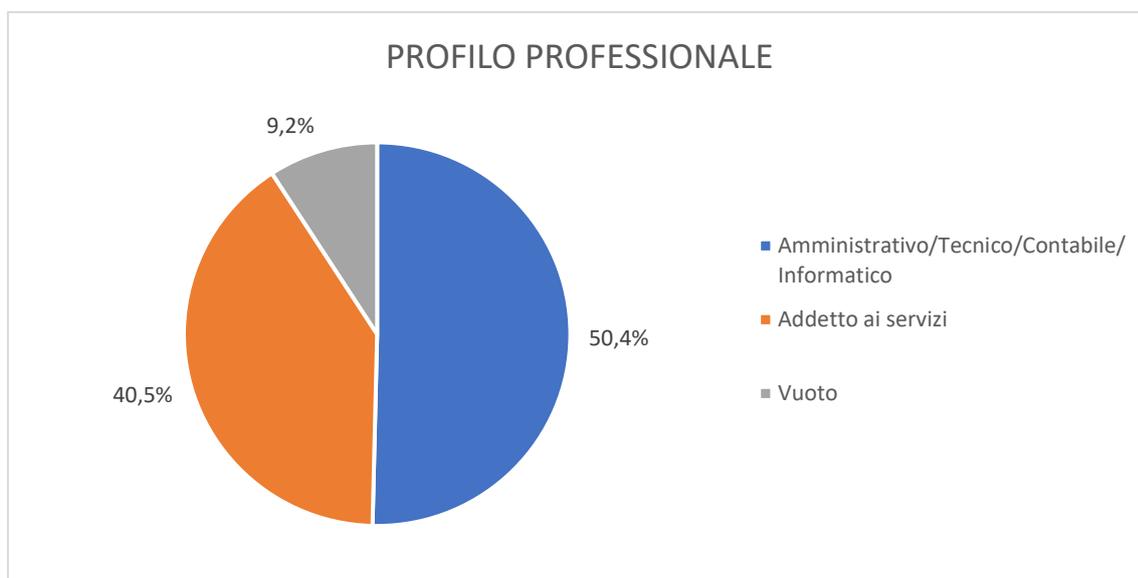
##### Sono



### La mia età



### Il mio profilo professionale



**La mia anzianità di servizio in ERDIS**

