ERDIS MARCHE

# BILANCIO SOCIALE

anno 2019

# Bilancio sociale 2019

Regione Marche

ERDIS ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO
Sede legale: Via Tiziano n° 44 – 60121 ANCONA (AN)
Codice Fiscale/Partita Iva: 02770710420

ANCONA - Via Vicolo della Serpe, 1
CAMERINO MC - Loc. Colle Paradiso, 1
MACERATA - Viale Piave, 35
URBINO PU - Via Vittorio Veneto, 43

Versione scaricabile dal sito: www.erdis.it

A Cura del Servizio Controllo di Gestione dell'ERDIS - Presidio di Urbino
Coordinamento: Rita Agostini
Redazione: Paola Fraternale
Supervisione: Direttore Avv. Angelo Brincivalli

# Indice


| | |
|---|---|
| Presentazione | 5 |
| Struttura e contenuti del documento | 6 |
| **PARTE PRIMA: TESTI INTRODUTTIVI** | |
| Identità dell'Ente : Le sedi amministrative | 9 |
| Identità dell'Ente : Le finalità | 10 |
| Le normative | 11 |
| La Conferenza regionale | 12 |
| Piano regionale triennale | 13 |
| Programma regionale annuale | 14 |
| Governance | 15 |
| Organigramma ERDIS | 17 |
| Risorse Umane | 18 |
| Attività di formazione | 20 |
| Salute e sicurezza | 23 |
| Gli Stakeholder dell'ente | 24 |
| Gli studenti iscritti | 26 |
| Gli studenti stranieri | 31 |
| **PARTE SECONDA: LE ATTIVITA'** | |
| INTERVENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO | 33 |
| Interventi destinati agli studenti capaci e meritevoli | 34 |
| Borse di studio assegnate | 35 |
| Borse di studio assegnate a studenti stranieri | 36 |
| Finanziamenti Borse | 38 |
| Ammontare delle Borse di Studio | 39 |
| Interventi destinati alla generalità degli studenti | 41 |
| I SERVIZI ABITATIVI | 42 |
| Servizi abitativi - disponibilità | 43 |
| Richieste e alloggi assegnati | 44 |
| Pernottamenti erogati | 45 |
| Tariffe servizi abitativi | 46 |
| I SERVIZI RISTORATIVI | 47 |
| Strutture per la ristorazione | 48 |
| I pasti erogati | 49 |
| Tariffe per servizi ristorativi | 51 |
| ALTRI SERVIZI | 52 |
| Altri servizi erogati | 53 |
| Biblioteche multimediali - Orientamento | 54 |
| Servizi ricreativi, culturali, sportivi - Trasporti | 55 |
| Servizio sanitario | 56 |
| Comunicazione e Customer satisfaction | 57 |
| **PARTE TERZA: I VALORI ECONOMICI E FINANZIARI** | |
| Trasferimenti | 59 |
| Finanziamenti | 60 |
| Contributo regionale per canoni di locazione | 61 |
| Le attività contabili | 62 |
| Il bilancio | 63 |
| Il conto economico | 64 |
| **PARTE QUARTA: POLITICHE AMBIENTALI E STRATEGIE FUTURE** | |
| Sostenibilità sociale, economica, ambientale | 68 |
| Impegni e prossimi obiettivi | 69 |

ERDIS MARCHE

# ERDIS – Ente Regionale per il Diritto allo Studio

# Presentazione ERDIS
# nuovo strumento della Regione Marche
# per il Diritto allo studio

ERDIS MARCHE

La Regione Marche il 1° gennaio 2018, con la finalità di garantire maggiore efficacia ed equità di trattamento a tutti gli studenti marchigiani, ha istituito ERDIS, organismo unico derivante dai quattro enti regionali per il diritto allo studio già presenti nella Regione (Ancona, Camerino, Macerata, Urbino), ora presìdi dell'ente unico.

Nel corso dell'anno 2019, secondo anno di vita dell'ente unico, l'impegno di tutti gli uffici e servizi è stato rivolto principalmente all'espletamento dei compiti legati ai fini istituzionali; l'attività lavorativa è stata anche in parte assorbita dallo svolgimento delle azioni organizzative, strumentali, economico/finanziarie necessarie alla uniformazione e al funzionamento del nuovo ente.

# Struttura e contenuti del documento

ERDIS MARCHE

Con questa seconda redazione del Bilancio Sociale di ERDIS Marche, l'ente intende restituire, al di là dei dati meramente quantitativi, un'immagine il più possibile trasparente del proprio operato, al fine di verificare l'aderenza ai propri compiti istituzionali, ora rivolti in maniera omogenea, a tutto il territorio regionale.

Il Bilancio Sociale si presenta come strumento di dialogo diretto con gli **stakeholders** dell'Ente: gli studenti per i quali esso opera e a cui si rivolge prioritariamente; i lavoratori, che condividono un progetto al quale ognuno apporta un contributo fondamentale; la Regione, l'Università, le Istituzioni e le famiglie.

Ne emerge un quadro in cui, attraverso parole, immagini e numeri, sono protagoniste le persone nella concretezza della loro quotidianità; dove i numeri in particolare diventano il segno tangibile di un operato reale, continua ricerca di nuove soluzioni per nuovi problemi; un quadro in cui il Diritto allo Studio prende forma concreta traducendosi in effettivo e costante sostegno al bisogno dei singoli.

# Struttura e contenuti del documento

ERDIS MARCHE

| IL DOCUMENTO SI ARTICOLA IN QUATTRO PARTI: |
| --- |
| La prima, introduttiva, presenta **l'identità dell'ente**; |
| La seconda, contiene la descrizione delle **attività orientate al sostegno e al dialogo con gli studenti**: Le Borse di studio, il Servizio ristorativo e quello abitativo, unitamente agli altri servizi rivolti agli studenti. |
| La terza, riporta sinteticamente i dati relativi al **settore contabile** ed ai **valori economico-patrimoniali e finanziari**, mettendo in evidenza nel bilancio di restituzione il valore che è stato in grado di creare a favore dei propri portatori di interesse. |
| La quarta parte riguarda infine le **politiche ambientali e le strategie future.** |
| Nel documento sono riprodotti i dati inerenti l'attività di ERDIS nel periodo 1° gennaio – 31 dicembre 2019. La pubblicazione viene messa a disposizione di tutto il personale e dei collaboratori di ERDIS e inviata ai principali soggetti istituzionali. Essa è inoltre riportata nel sito istituzionale dell'ente www.erdis.com |

ERDIS MARCHE

# PARTE PRIMA: TESTI INTRODUTTIVI

# Identità dell'ente: le sedi amministrative

ERDIS MARCHE

ERDIS ha sede legale presso il Palazzo Leopardi della Regione Marche, in via Tiziano n. 44, 60125 Ancona (Delibera di Giunta Regionale n. 1629 del 28/12/2017).

Ubicazione delle sedi amministrative dei quattro presìdi:

| ANCONA | CAMERINO | MACERATA | URBINO |
|---|---|---|---|
| Vicolo della Serpe n. 1 (sede amm.va) | Loc. Colle Paradiso n. 1 (sede amm.va) | Viale Piave n. 35 (sede amm.va) | Via Veneto n. 43 (sede amm.va) |
| Via Saffi n. 22 (Diritto allo Studio) | Via Pacifici Mazzoni, 2 (sede Ascoli Piceno) | Palazzo De Vico - Piazza Cesare Battisti (uffici) | Pesaro Studi - Via Petrucci n. 39 |
| S.O.T. – Via Lambro | | | S.O.T - Loc. Sasso |

# Identità dell’ente: le finalità

ERDIS MARCHE

ERDIS, ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO
È UN ENTE DI DIRITTO PUBBLICO AVENTE PERSONALITÀ GIURIDICA ED AUTONOMIA AMMINISTRATIVA, PATRIMONIALE, CONTABILE E GESTIONALE
E DISPONE DI UN PROPRIO PERSONALE.

Dal 1° gennaio 2018 ERDIS è un ente unico regionale, la cui istituzione è stata disposta dalla Legge regionale n° 4 del 20 febbraio 2017, ottemperando alla richiesta riportata dal legislatore nella legge di stabilità 2017, cc. 269-272, che rivede l’organizzazione regionale degli enti che sovrintendono al DSU.

L’ERDIS come indica l’art. 1 della citata legge e come stabilito all’art. 34 della Costituzione italiana, mette in pratica le azioni volte a “*rimuovere gli ostacoli di ordine economico sociale che di fatto limitano la parità di accesso all’istruzione superiore per consentire ai capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, di raggiungere i gradi più alti degli studi* [….]”

# Le Normative

ERDIS MARCHE

| |
|---|
| Art. 4 della Costituzione italiana |
| L. 2 dicembre 1991 n. 390 |
| L. R. 2 settembre 1996 n. 38 e s.m. e i. |
| Legge di stabilità 2017, cc. 269-272 |
| L. R. n. 20 febbraio 2017 n. 4 |
| L.R. n. 1 15 gennaio 2021 (modifica art.9 L.R. 4/2017) |

# Conferenza regionale per il Diritto allo Studio universitario

ERDIS MARCHE

- **Al fine di coordinare gli interventi della Regione e delle Università è istituita la Conferenza regionale composta da:**

  - Presidente della Giunta regionale;
  - Presidente della Commissione assembleare competente in materia di DS;
  - Dirigente della struttura organizzativa regionale competente;
  - Presidente del Consiglio di Amministrazione ERDIS;
  - Rettori delle Università;
  - Uno studente designato dalle rappresentazione studentesche di ciascuna Università;
  - Presidenti degli AFAM, dell'ISIA e degli ITS che hanno sede nella Regione Marche;
  - Uno studente designato d'intesa dalle rappresentanze studentesche per ciascuno dei sistemi degli AFAM, dell'ISIA e degli ITS della Regione Marche;
  - Sindaci dei Comuni sede legale di Università;
  - Un rappresentante dei lavori dipendenti di ERDIS;
  - Un rappresentante delle organizzazioni sindacali più rappresentative.

**La Giunta Regionale, sentita la Conferenza approva il Programma annuale regionale per il DS.**

# Piano regionale triennale per il Diritto allo Studio

ERDIS MARCHE

**Il Consiglio regionale approva il Piano regionale per il Diritto allo Studio, che definisce:**

- gli obiettivi generali da perseguire e gli indirizzi generali per la gestione del sistema del DSU;
- le priorità nell'attivazione degli interventi;
- i requisiti essenziali, qualitativi e quantitativi, dei servizi erogati individuando anche i limiti minimi e massimi delle tariffe;
- le prestazioni a domanda individuale da attribuire per concorso e quelle destinate alla generalità degli studenti;
- i criteri e le condizioni per l'attribuzione delle prestazioni;
- gli indirizzi e le priorità per la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili destinati ai servizi abitativi e di ristorazione.

# Programma regionale annuale per il Diritto allo Studio

ERDIS MARCHE

**La Giunta regionale, in attuazione al Piano triennale per il DSU e sentita la Conferenza approva il Programma annuale regionale per il DS.**

**Il Programma, adottato entro il 31 maggio di ogni anno, ha efficacia per l'anno accademico successivo e definisce:**

- gli indirizzi operativi per la gestione del sistema regionale del DSU;
- un sistema di controllo di gestione che consenta l'attribuzione dei costi per ciascuna tipologia di intervento;
- gli indicatori relativi al raggiungimento degli obiettivi;
- i criteri per la destinazione e il riparto delle risorse finanziarie in conformità ai criteri utilizzati a livello nazionale per il trasferimento delle risorse statali alle Regioni in materia di diritto allo studio, tenuto conto del patrimonio immobiliare in uso da parte dei singoli presidi ERDIS;
- i requisiti di merito e di condizione economica per l'accesso ai servizi, con disposizioni specifiche per gli studenti stranieri in conformità alla normativa statale vigente;
- i criteri per l'esonero dalla tassa regionale del diritto allo studio.

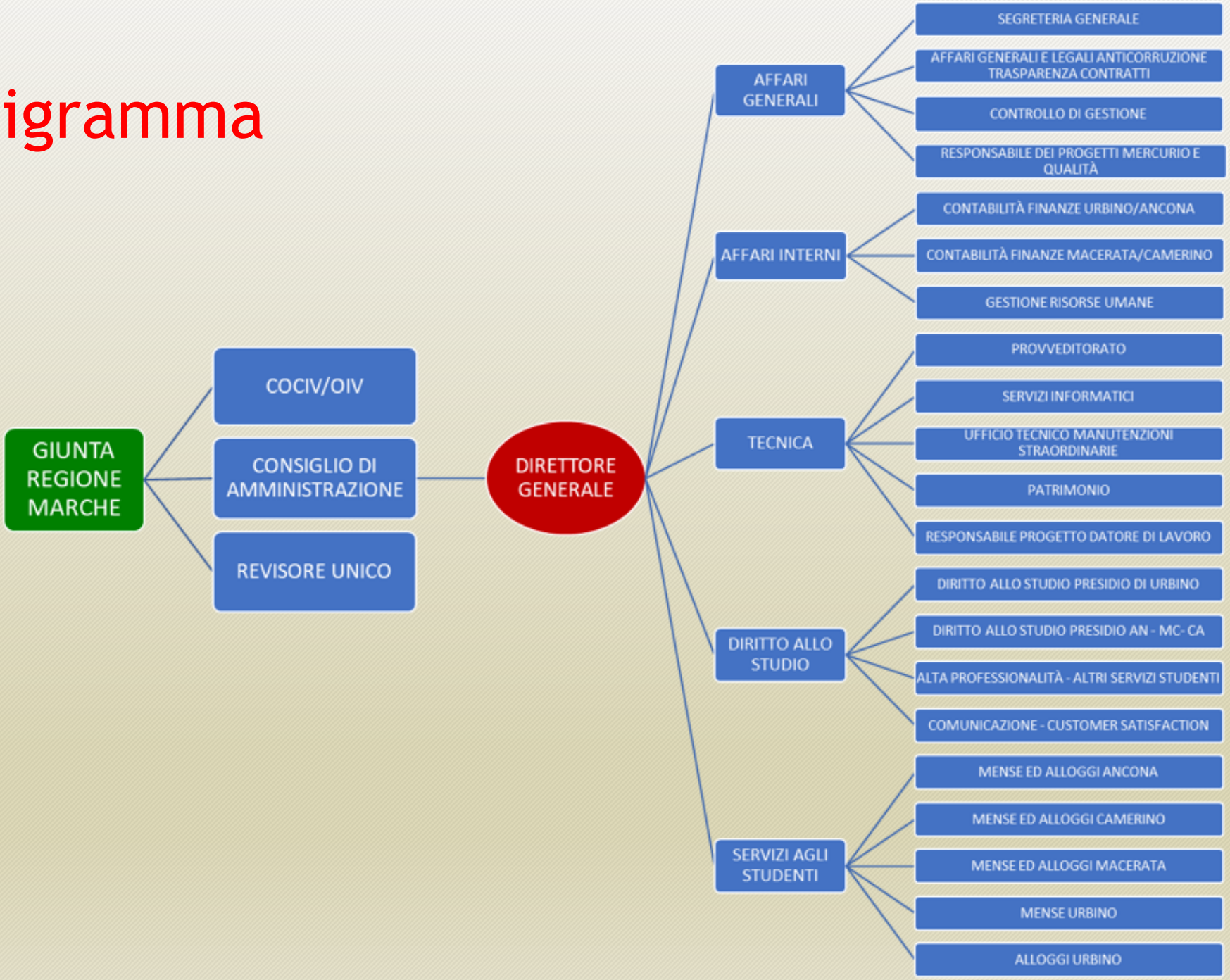
# Governance di ERDIS

ERDIS MARCHE

| Organo | Competenze |
|---|---|
| **Consiglio di Amministrazione**<br>E' composto da cinque componenti di cui:<br>• quattro eletti dal Consiglio-Assemblea legislativa regionale, di cui uno con funzioni di Presidente e uno con funzioni di Vice Presidente;<br>• uno designato dai Presidenti del consiglio degli studenti delle università marchigiane e dagli equivalenti organi di rappresentanza studentesca degli altri istituti di grado universitario.<br>Totale costi del CDA 2019: € 17.370 | Adotta i principali atti dell'Ente relativamente a:<br>• Statuto e regolamenti;<br>• Bilanci;<br>• Bandi di concorso e tariffe dei servizi;<br>• liti attive e passive, rinunce e transazioni;<br>• acquisto e alienazione di beni immobili;<br>• organizzazione amministrava e del personale;<br>• stipula di convenzioni e contratti;<br>• obiettivi, programmazione annuale e pluriennale;<br>• programmazione e rendicontazione economico/gestionale (Budget e Consuntivi),<br>• accordi, convenzioni e collaborazioni. |
| **Presidente** | • Rappresenta legalmente l'Ente, convoca e presiede il Consiglio di amministrazione, vigila sull'esecuzione delle deliberazioni adottate dal Consiglio;<br>• Stipula gli accordi e le convenzioni non rientranti nelle competenze del Direttore, previa autorizzazione espressa dal CDA;<br>• Segnala alla Giunta regionale su indicazione del Direttore, le difformità o gli inadempimenti. |
| **Revisore unico**<br>Nominato dal Consiglio/Assemblea Legislativa regionale tra i soggetti iscritti al Reg. nazionale dei revisori legali, rimane in carica 3 anni.<br>Compensi al Sindaco Revisore 2019: € 10.000 | Esercita funzioni di controllo e di verifica contabile ai sensi delle vigenti disposizioni. |
| **Direttore Generale**<br>Nominato dal CDA su designazione della Giunta regionale prioritariamente tra i dirigenti in servizio presso l'ERDIS<br>o nelle strutture organizzative della Giunta medesima. | Al Direttore sono attribuiti tutti i poteri di gestione tecnica, amministrativa e contabile. |

ERDIS MARCHE

# Organigramma ERDIS

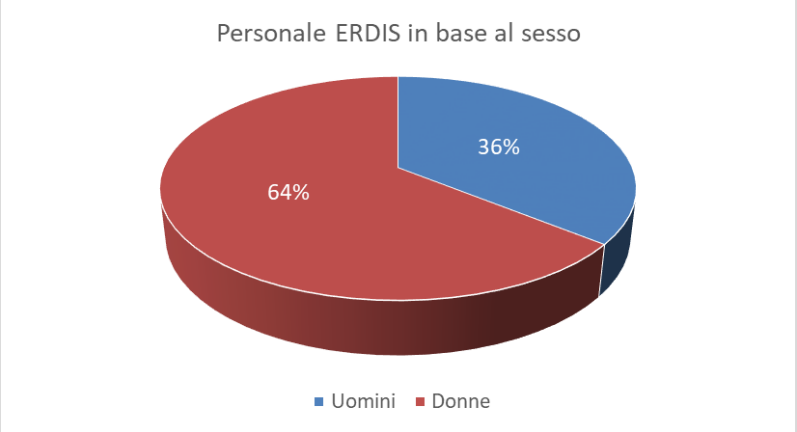


# Risorse umane al 31/12/2019

ERDIS MARCHE

| Presidi sul territorio | Unità | *donne* | *uomini* |
|---|---|---|---|
| Ancona | | | |
| Camerino | | | |
| Macerata | | | |
| Urbino | | | |
| Totale | 268 | 172 | 96 |

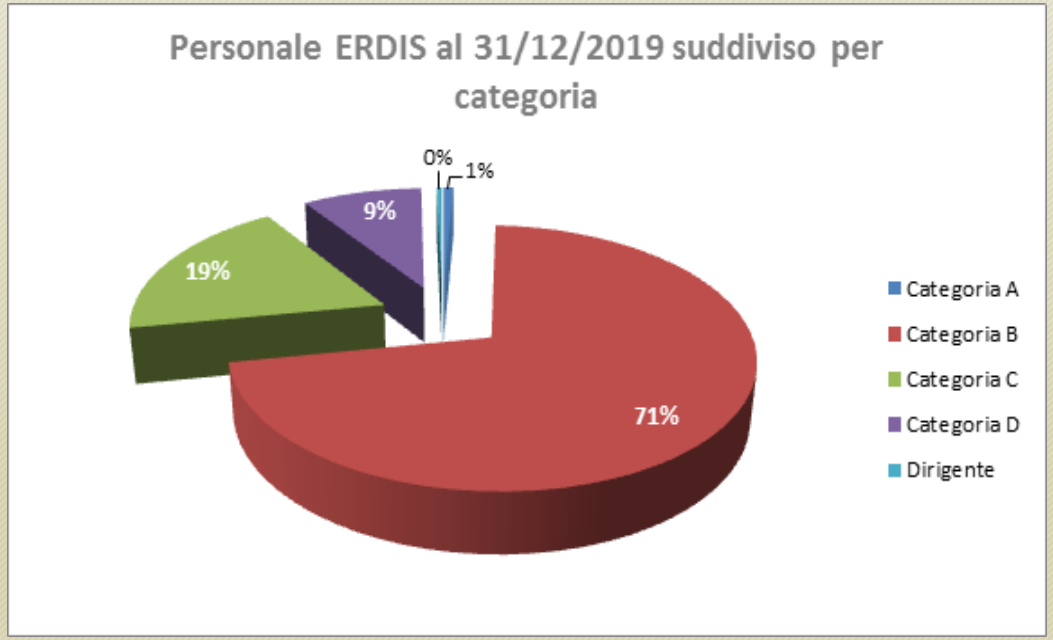
| Personale ERDIS in base al rapporto di lavoro | |
|---|---|
| T. determinato | 1 |
| T. indeterminato | 266 |
| Comando da altro ente | 1 |
| Mobilità | 0 |
| Tirocinio | 0 |
| Totale | 268 |



# Risorse umane al 31/12/2019

ERDIS MARCHE

| Personale ERDIS al 31/12/2019 suddiviso per categoria | |
|---|---|
| Categoria A | 2 |
| Categoria B | 191 |
| Categoria C | 50 |
| Categoria D | 24 |
| Dirigente | 1 |
| TOTALE | 268 |



# Attività di formazione

ERDIS MARCHE

## Programma formativo per l’anno 2019

Il programma formativo ha tenuto conto delle esigenze prioritarie determinate sia dalla necessità di ottemperare a quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza del lavoro, sia dall’esigenza di continuare a uniformare le competenze possedute dai dipendenti afferenti a diverse famiglie professionali esistenti all'interno dell'Ente, per adeguarne le conoscenze all’esercizio delle singole prestazioni lavorative richieste dal nuovo assetto organizzativo.
Di seguito i corsi proposti e frequentati dal personale nel corso del 2019, distinti in:

**FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO** e **FORMAZIONE OBBLIGATORIA**

# Attività di formazione

ERDIS MARCHE

| FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO | | | |
|---|---|---|---|
| N. | TITOLO CORSO | DATE | N. PARTECIPANTI |
| 1 | Il Sistema Degli Appalti Pubblici alla luce del nuovo codice dei contratti (D.lgs. 50/2016): Dalla Procedura di gara all'esecuzione del contratto | 26/03/19<br>9/04/19<br>07,29/05/19<br>11/06/19 | 1 |
| 2 | La comunicazione efficace nella Pubblica Amministrazione | 11, 20, 29/03/19 09,17/04/19 | 3 |
| 3 | Comunicazione efficace: Public Speaking, comunicazione sul web, comunicazione e leadership. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni | 29/03/2019<br>1-4,7-9,10,12,15,18,19/04/19 | 1 |
| 4 | Corso operativo sulla P.A. digitale: gestione e conservazione dei documenti e dei fascicoli, banche dati di interesse nazionale, big data e servizi al cittadino, privacy | 11/04/19<br>08, 23/05/19<br>10, 21/06/19 | 3 |
| 5 | La contrattazione: le nuove regole che presiedono alla gestione del rapporto di lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni | 1, 22/03/19<br>5, 9/04/19 09/05/19 05/06/19 | 3 |
| 6 | Il procedimento disciplinare a carico del dipendente pubblico dopo la Riforma Madia (D.Lgs. 25 maggio 2017, n.75) e dopo i rinnovi contrattuali 2016-2018 | 17/04/19 | 2 |
| 7 | Regole e procedure di assunzione dopo la riforma del Pubblico Impiego | 16/05/19 | 3 |

# Attività di formazione

ERDIS MARCHE

| FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO | | | |
|---|---|---|---|
| N. | TITOLO CORSO | DATE | N. PARTECIPANTI |
| 8 | Come rendere attuativo il Piano Triennale per l'informatica 2019/2021: indicazioni pratiche per le PA | 29/05/19<br>05/06/19 | 3 |
| 9 | I fabbisogni, le assunzioni, il fondo e la contrattazione le ultime novità in materia di personale | 15/02/19 | 3 |
| 10 | Il Decreto Sblocca-Cantieri | 17/09/19 | 9 |
| 11 | Il Decreto Legge 18 aprile 2019, n.32 Sblocca-Cantieri | 04/06/19 | 7 |
| 12 | Novità in materia di personale, Fondi Incentivanti, Assunzioni. Le Regole assunzionali | 12/11/19 | 4 |
| 13 | Giornata della trasparenza | 20/11/19 | 46 |
| 14 | La Novità dei Decreti Crescita e Concretezza nel Pubblico Impiego | 29/11/19 | 4 |
| **FORMAZIONE OBBLIGATORIA** | | | |
| 15 | Il Regolamento europeo sulla privacy GDPR 2016_679. | dal 01/10 al 31/12/19<br>prorogato fino al 28/02/2020 | 215 |
| 16 | Corso di Livello specifico su: prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Privacy. Con una nuova sezione: I procedimenti disciplinari | 05/12/2019 | 50 |

# Salute e sicurezza
## politica adottata nell’anno 2019

ERDIS MARCHE

ERDIS, nel continuare a rendere omogenei processi ed organizzazione dell'Ente, uniformando principi d’azione, figure professionali e procedure, con Del. CDA n. 31 del 10/05/2019, (aggiornamento dell’organigramma macrostruttura ERDIS) ha stabilito di trasferire alla dirigenza Tecnica la Funzione di Responsabile Progetto Datore di lavoro, che ha supportato il Direttore Generale nel coordinare le attività di formazione/informazione dei nuovi assunti, nonché tutta la parte della formazione obbligatoria e delle competenze afferenti il medico del lavoro.

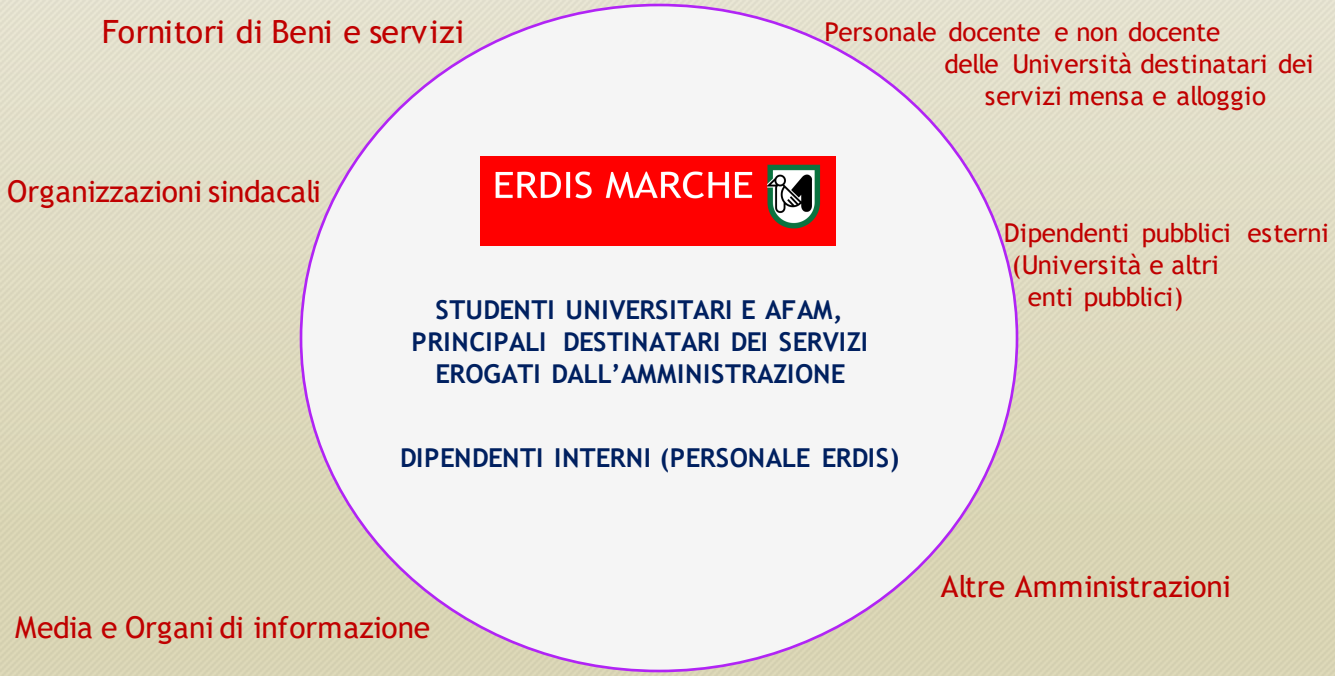
- Nel corso del 2018 erano già stati individuati e designati sette Rappresentanti del Lavoratori per la Sicurezza (RLS), di cui n. 3 per il Presidio di Urbino, n. 2 per il Presidio di Macerata, n. 1 per il Presidio di Ancona e n. 1 per quello di Camerino; in stretta collaborazione con i referenti di presidio, sono state coordinate tutte le attività inerenti la sicurezza dei dipendenti nei luoghi di lavoro, avvalendosi in particolar modo del medico Competente e del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell’Ente.
- L’incarico del medico competente per la sorveglianza sanitaria dei quattro presidi ERDIS, è stato prorogato fino al 31/12/2020;

Grande importanza è stata data al tema della sicurezza, inserendo nel Piano Performance per il triennio 2017/2019, "Corsi di Formazione sulla Sicurezza» tra gli obiettivi obbligatori.

# Gli Stakeholder dell’ente

ERDIS MARCHE

L’ERDIS si prefigge degli impegni precisi nei confronti di tutti quei soggetti con i quali si relaziona: soggetti che vantano diritti, portano richieste ed interessi o che hanno la necessità di soddisfare determinati bisogni che di fatto motivano l’esistenza dell’ente.
La definizione degli *stakeholder* ovvero soggetti portatori di interesse,
e l’identificazione puntuale delle loro richieste implicite o esplicite, è frutto di un lavoro costante che consente di cercare di interpretare al meglio la *mission* dell’ente.
Lo schema a fianco raffigura gli *stakeholder* primari, interni ed esterni ed i bisogni percepiti che l’ente intende soddisfare.



# STAKEHOLDER: Il dialogo

ERDIS MARCHE

- L'ERDIS alimenta il confronto costante e la comunicazione con il proprio pubblico di riferimento, in particolare con gli studenti e con il personale amministrativo.

- Le attività sono documentate mediante la rete informatica interna che fa uso, per i dipendenti, di nuovi software utili alla condivisione di documenti e della digitalizzazione di tutte le procedure amministrative interne; per gli utenti esterni, oltre alla pubblicazione dell'area Trasparenza dell'ente sul sito, l'attività informatica è volta alla diffusione delle campagne informative sui servizi, per la promozione dei concorsi per le Borse di studio e per l'accesso ai Collegi con procedure uniformate per tutti i presìdi.

- La compilazione on line delle domande di borse, alloggi e ristorazione è disponibile all'interno del sito web dell'ente: www.erdis.it

# I destinatari degli interventi:
# - gli studenti iscritti

ERDIS MARCHE

| | 2018/2019 | 2019/2020 | | |
|---|---|---|---|---|
| | (al 31/12/2018) | (al 31/12/19) | *In corso* | *Fuori corso* |
| **TOTALE** | **50.960** | **51.229** | *40.981* | *10.329* |
| **Università** | **48.263** | **48.628** | ***38.577*** | ***10.051*** |
| *Università Ancona* | *15.993* | *15.812* | *11.773* | *4.039* |
| *Università Camerino* | *6.934* | *8.125* | *6.175* | *1.950* |
| *Università Macerata* | *10.392* | *10.159* | *8.883* | *1.276* |
| *Università Urbino* | *14.944* | *14.532* | *11.746* | *2.786* |
| **Fondazioni ITS ed Istituzioni AFAM** | **2.607** | **2.601** | ***2.323*** | ***278*** |
| *Accademia (Ancona, Macerata, Urbino)* | *1.551* | *1.604* | *1.419* | *185* |
| *ISIA Urbino* | *229* | *239* | *196* | *43* |
| *Conservatorio PESARO e FERMO* | *656* | *674* | *627* | *47* |
| *Scuola Sup. Mediatori Linguistici MC e AN* | *90* | *84* | *81* | *3* |
| *Fondazione ITS FABRIANO* | *36*<br>*135* | *0* | *0* | *0* |

# I destinatari degli interventi
## per tipologia

ERDIS MARCHE

STUDENTI ISCRITTI ALLE UNIVERSITA', ALLA FONDAZIONE ITS ED ALLE ISTITUZIONI AFAM DELLE MARCHE
A.A. 2019/2020 – al 31/12/2019

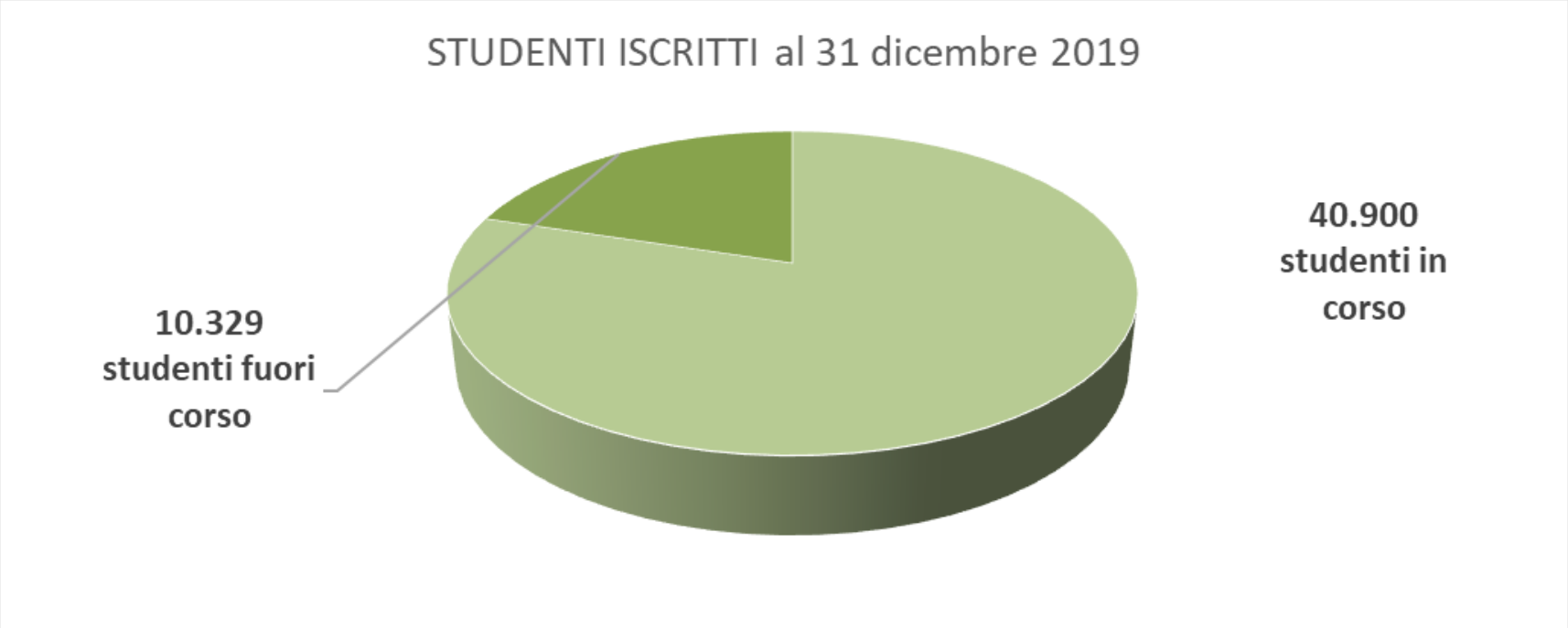
| UNIVERSITA' | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Studenti: | ANCONA | CAMERINO | MACERATA | URBINO | TOTALE |
| In sede | *1.758* | *388* | *638* | *474* | *3.258* |
| Fuori sede | *8.798* | *6.996* | *6.411* | *10.646* | *32.851* |
| Pendolari | *5.256* | *741* | *3.110* | *3.412* | *12.519* |
| Totale generale | **15.812** | **8.125** | **10.159** | **14.532** | **48.628** |
| Di cui: In corso | *11.773* | *6.175* | *8.883* | *11.746* | 38.577 |
| Fuori corso | *4.039* | *1.950* | *1.276* | *2.786* | 10.051 |

| FONDAZIONE ITS ED ISTITUZIONI PER L'ALTA FORMAZIONE ARTISTICA E MUSICALE DELLE MARCHE* | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Studenti: | ANCONA | CAMERINO | MACERATA | URBINO | TOTALE |
| In sede | 82 | | 171 | 107 | 360 |
| Fuori sede | 41 | | 338 | 933 | 1.312 |
| Pendolari | 103 | | 756 | 70 | 929 |
| Totale generale | **226** | | **1.265** | **1.110** | **2.601** |
| Di cui: In corso | *223* | | *1.124* | *976* | *2.323* |
| Fuori corso | *3* | | *141* | *134* | *278* |
| | | | | | |
| **Totale** | 16.038 | 8.125 | 11.424 | 15.642 | 51.229 |

* (Scuola Sup. Mediatori Linguistici - Associazione Poliarte di Ancona - Accademia di Belle Arti di Macerata – Conservatorio Pergolesi di Fermo ISIA e Accademia di Belle Arti di Urbino - Conservatorio Rossini di Pesaro)

# I destinatari degli interventi
## Grafico studenti iscritti

ERDIS MARCHE

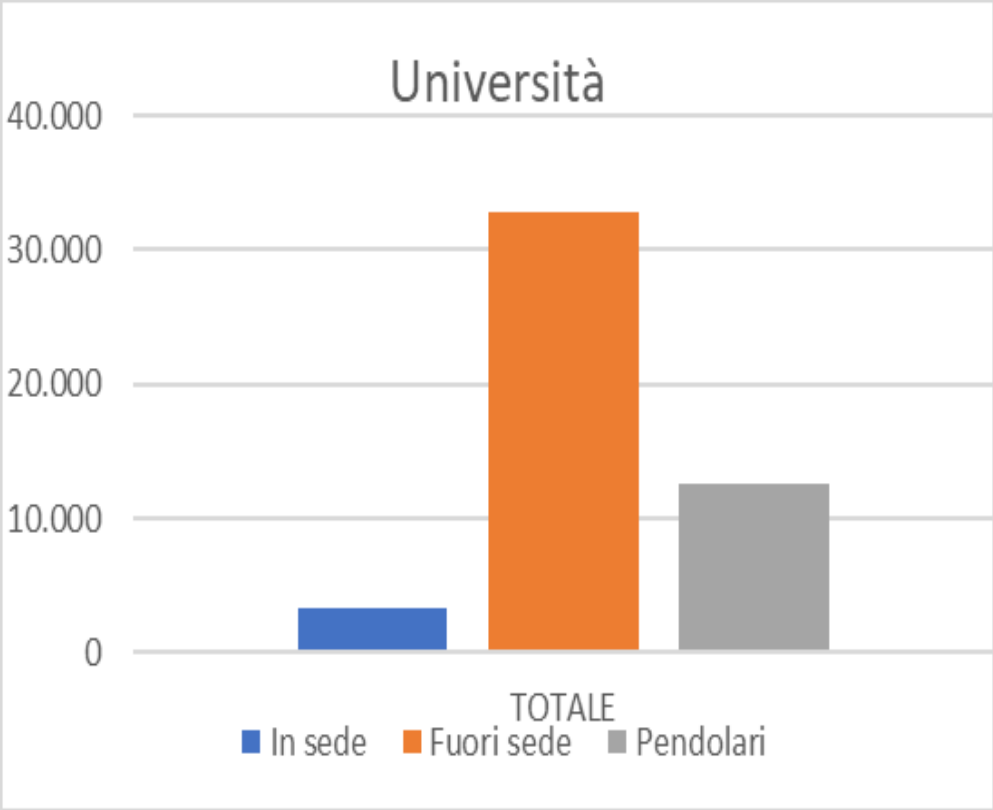


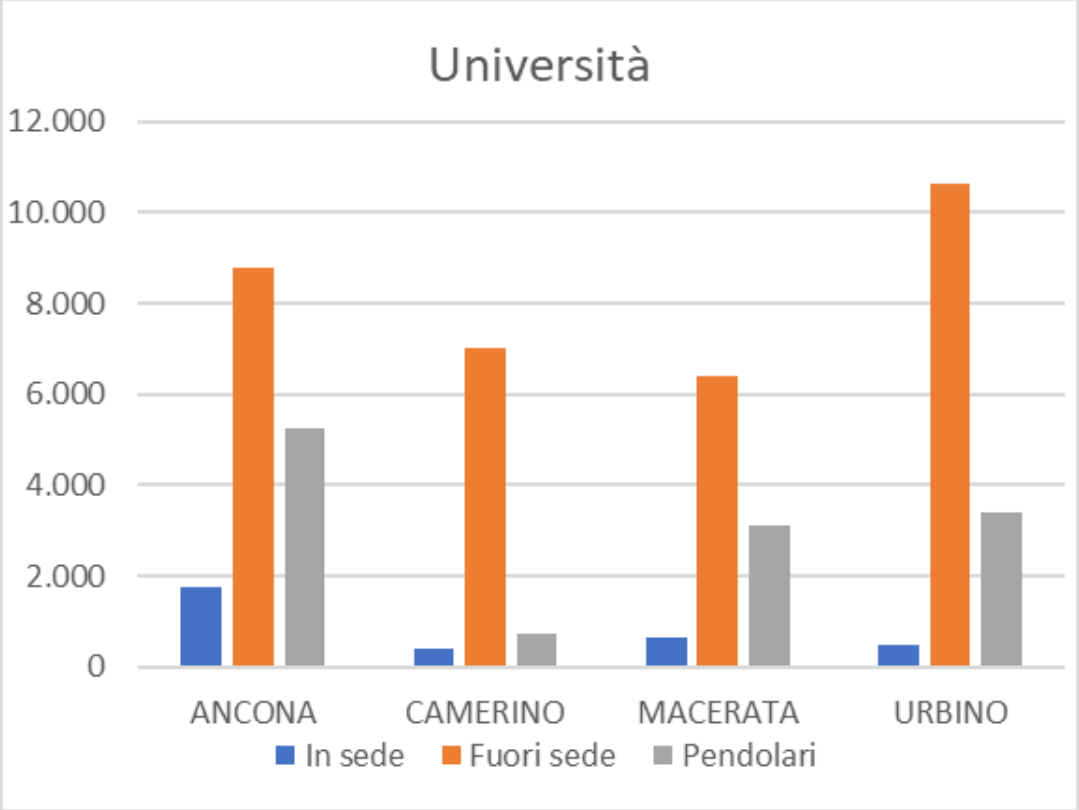
# I destinatari degli interventi:

## - Grafici studenti iscritti all'Università

al 31/12/2019

ERDIS MARCHE

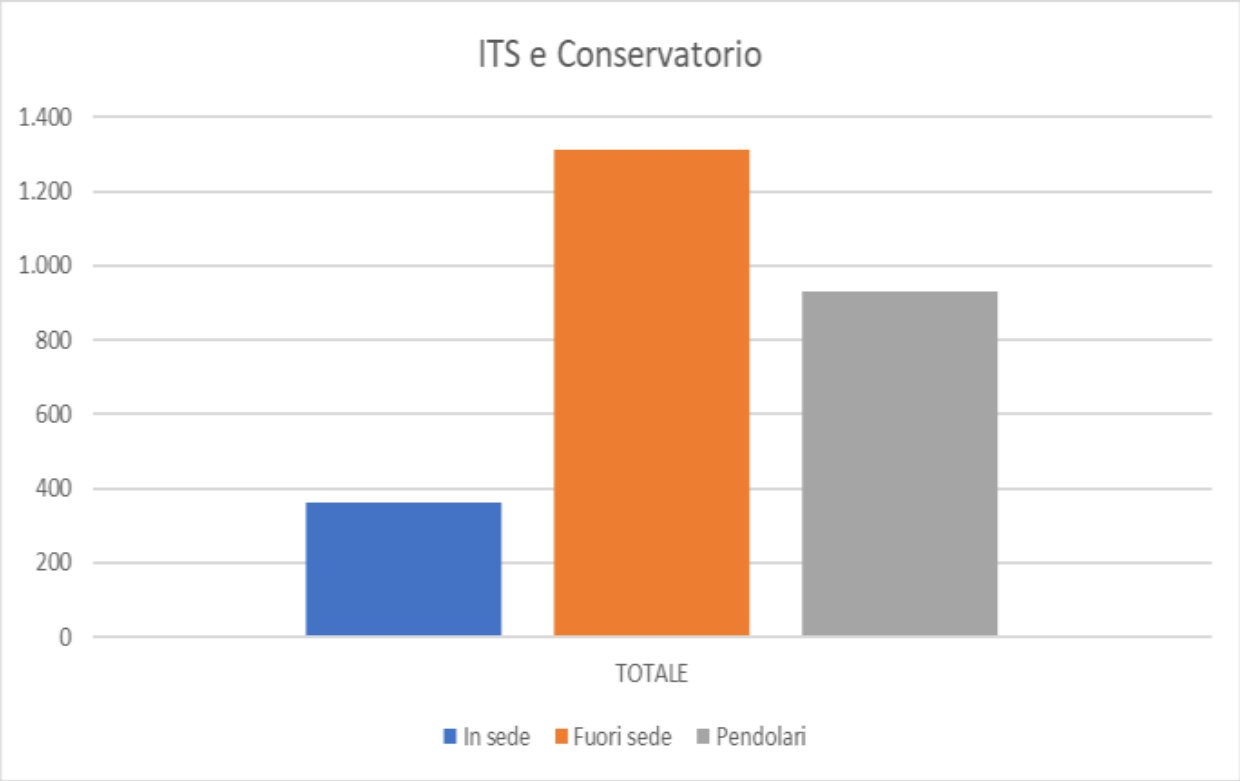


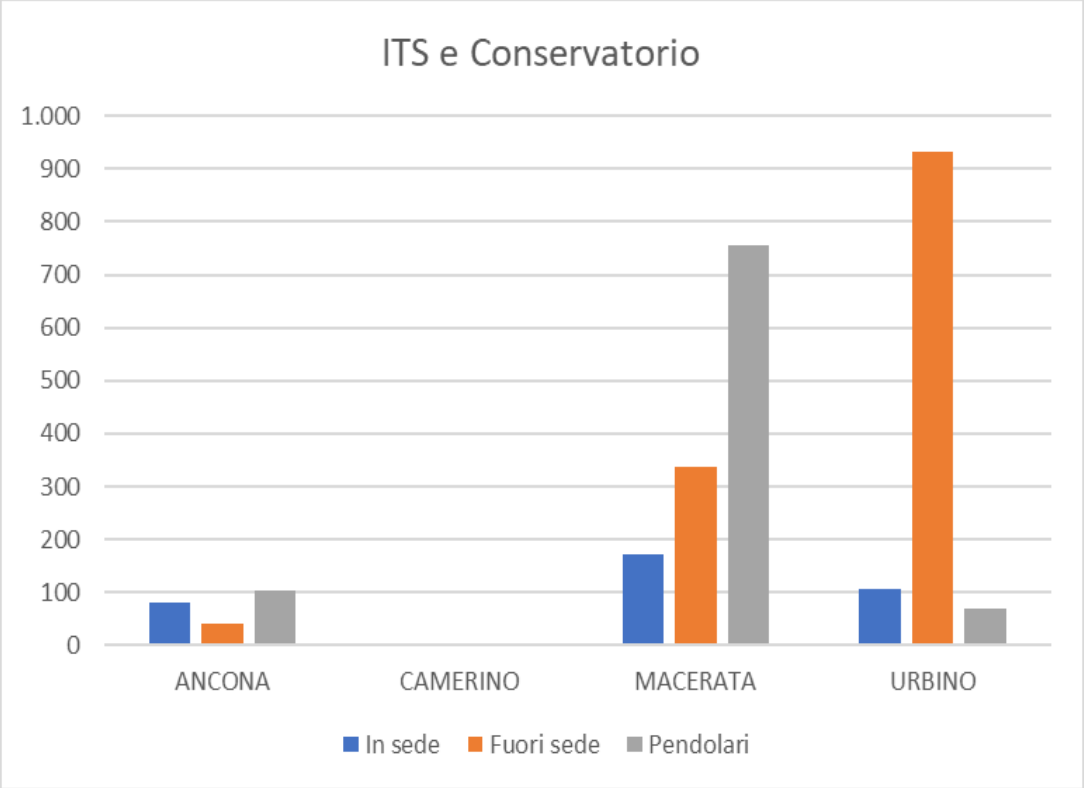



# I destinatari degli interventi:

- Grafici studenti iscritti a Fondazioni ITS e Istituzioni AFAM al 31/12/2019)

ERDIS MARCHE



# I destinatari degli interventi:
## gli studenti stranieri A.A. 2019/20

ERDIS MARCHE

| | Studenti stranieri ISCRITTI | % su totale iscritti | DI CUI IMMATRICOLATI | IN CORSO | FUORI CORSO |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| **UNIVERSITA'** | 2.765 | 5,7% | 904 | 2.042 | 723 |
| | | | | | |
| **AFAM e altri** | 414 | 15,9% | 147 | 373 | 41 |
| | | | | | |
| **TOTALE** | 3.179 | 6,2% | 1.051 | 2.415 | 764 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

ERDIS MARCHE

# PARTE SECONDA: LE ATTIVITÀ

# Interventi per il Diritto allo Studio

ERDIS MARCHE

**La L.R. 4/2017 riconosce i seguenti servizi rivolti agli studenti**

- Borse di studio ed altri interventi
- Servizio abitativo e di ristorazione
- Informazione ed orientamento al lavoro
- Interventi a favore di studenti diversamente abili
- Facilitazioni di trasporto
- Assistenza sanitaria di base
- Ogni altro intervento utile a favorire l'attuazione del Diritto allo Studio

# Interventi destinati
## *'agli studenti capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi'*

ERDIS MARCHE

Per mandato istituzionale, l'ERDIS ha il compito di provvedere all'erogazione delle Borse di Studio con agevolazioni economiche a favore degli studenti bisognosi e meritevoli.

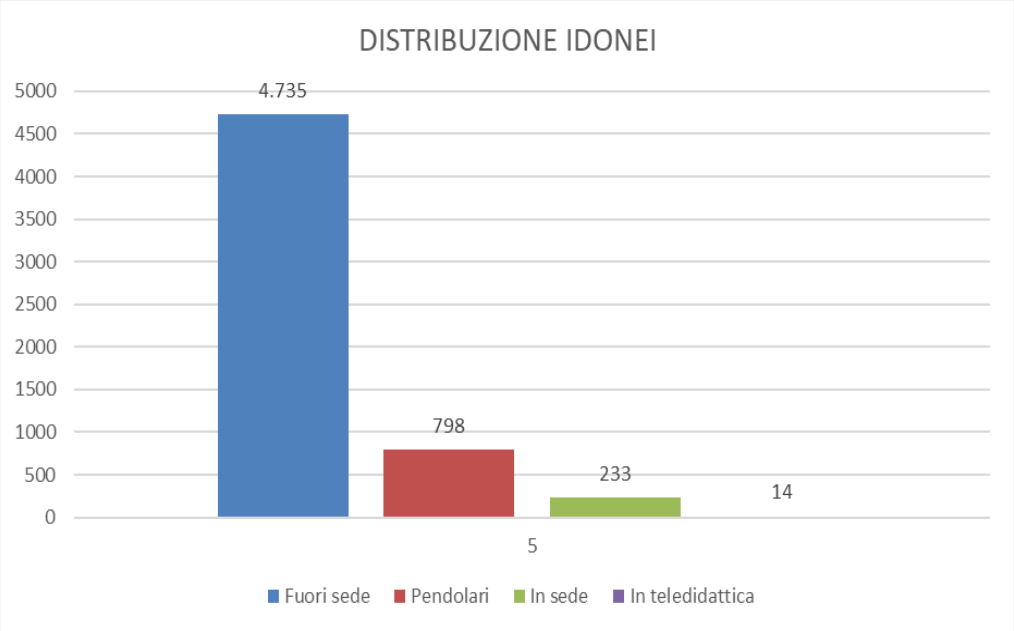
- **BORSE DI STUDIO:** le Borse di studio sono comprensive della gratuità del servizio abitativo, del servizio ristorazione e di una quota contante;
- **BORSE DI STUDIO RISERVATE, sono destinate a:** studenti stranieri provenienti da paesi particolarmente poveri e a studenti appartenenti a famiglie in cui uno o entrambi i genitori hanno perso il posto di lavoro nell'ultimo anno precedente alla richiesta di borsa;
- **ALTRI INTERVENTI FINANZIARI:** contributi per la mobilità internazionale, premio per laurea puntuale, altri sussidi o sovvenzioni straordinarie...;
- **INTEGRAZIONI ALLE BORSE DI STUDIO DESTINATE A STUDENTI DIVERSAMENTE ABILI,** finalizzate all'acquisto di protesi e supporti, anche informatici.

# Borse di studio assegnate a.a. 2019 / 2020

ERDIS MARCHE

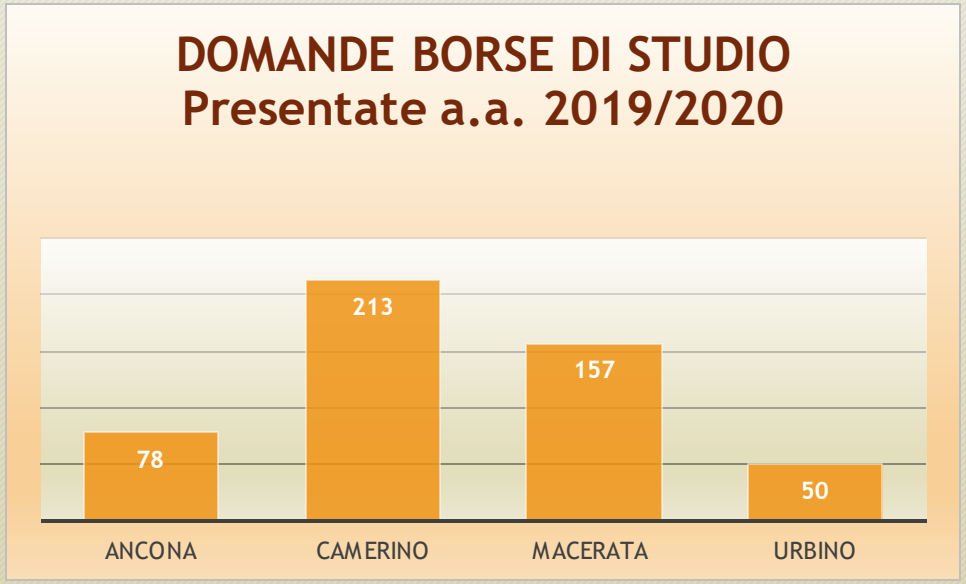
| Totale domande presentate: | 7.704 |
|---|---|
| **Numero Idonei Beneficiari Borsa di Studio** | **5.780** |
| di cui: | |
| Numero Idonei / Beneficiari - Fuori sede | *4.735* |
| Numero Idonei - Pendolari | *798* |
| Numero Idonei – In sede | *233* |
| Numero Idonei – In teledidattica | *14* |
| **Numero Idonei Non Beneficiari** | **0** |
| **Numero esclusi** | **1.924** |
| Di cui: | |
| Ancona | *535* |
| Camerino | *293* |
| Macerata | *466* |
| Urbino | *630* |
| | |
| Risorse Impegnate per Beneficiari | 22.554.727,58 |
| Ulteriori Risorse (Erasmus, Disabili, Integraz. Lauree) | 105.000 |
| Resto derivante da procedure di assegnazione | 0,00 |
| **Totale Risorse impegnate** | **22.659.727,58** |

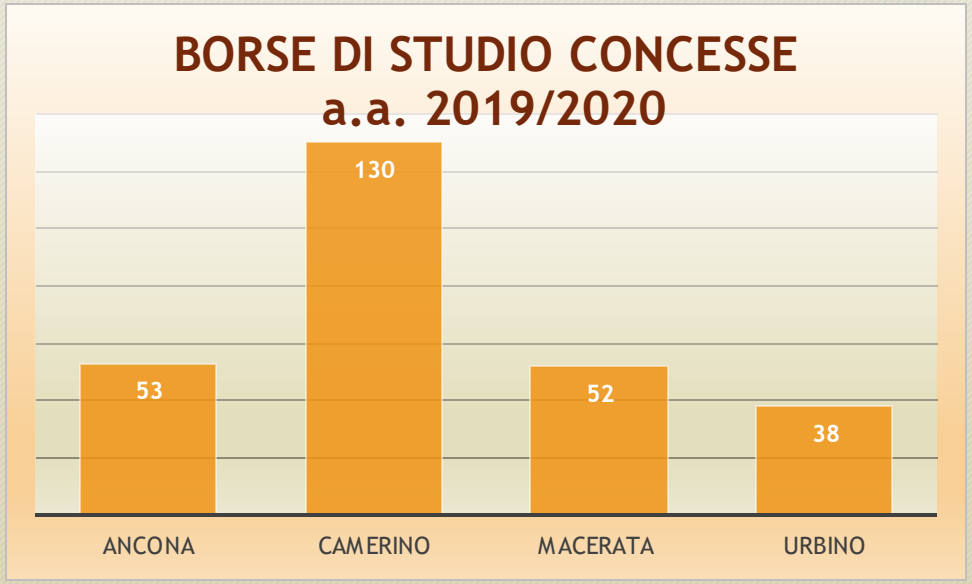
I dati relativi alle borse di studio sono raccolti dai singoli presìdi ed elaborati in un unico documento ERDIS. Questa la ripartizione degli idonei, all'interno delle diverse tipologie di studenti iscritti



# Borse di studio assegnate studenti stranieri

ERDIS MARCHE




## Domande da studenti provenienti da paesi UE o extra UE:

| Paesi UE | Paesi EXTRA UE | Totale |
|---|---|---|
| **36** | **462** | **498** |

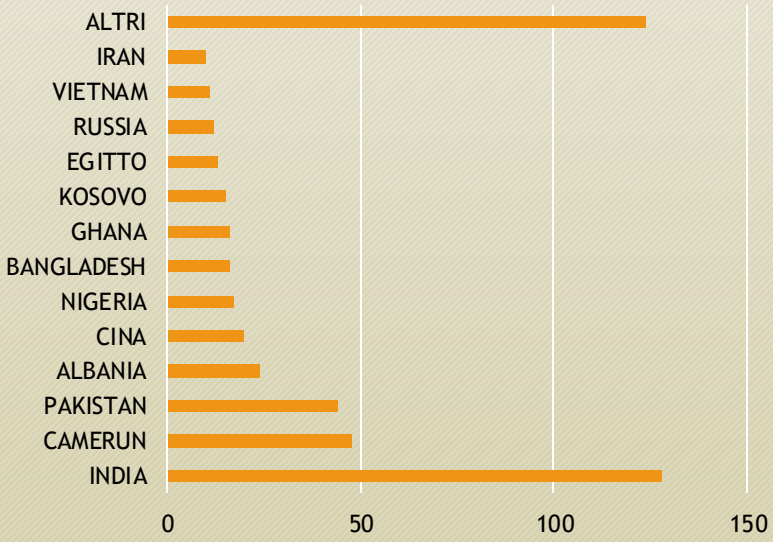
# Borse di Studio Studenti stranieri a.a. 2019/2020

ERDIS MARCHE

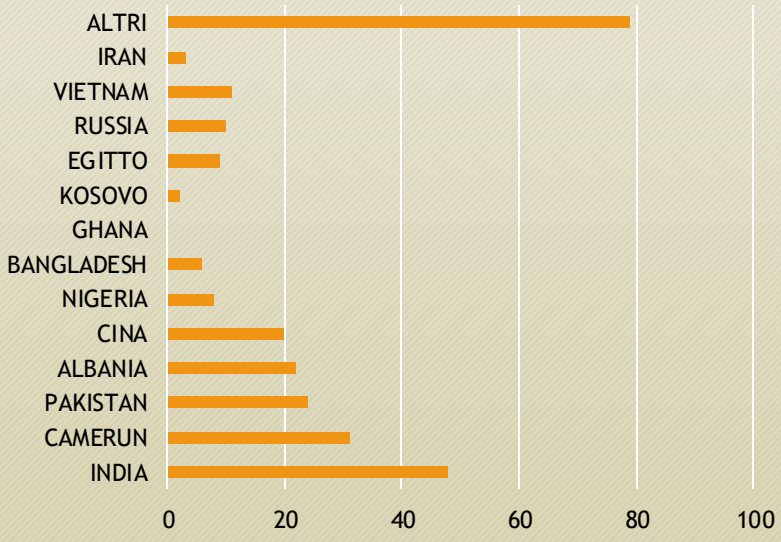
| DOMANDE DI BORSA | |
|---|---|
| INDIA | 128 |
| CAMERUN | 48 |
| PAKISTAN | 44 |
| ALBANIA | 24 |
| CINA | 20 |
| NIGERIA | 17 |
| BANGLADESH | 16 |
| GHANA | 16 |
| KOSOVO | 15 |
| EGITTO | 13 |
| RUSSIA | 12 |
| VIETNAM | 11 |
| IRAN | 10 |
| ALTRI | 124 |
| **TOTALE** | **448** |

| BORSE CONCESSE | |
|---|---|
| INDIA | 48 |
| CAMERUN | 31 |
| PAKISTAN | 24 |
| ALBANIA | 22 |
| CINA | 20 |
| NIGERIA | 8 |
| BANGLADESH | 6 |
| GHANA | 0 |
| KOSOVO | 2 |
| EGITTO | 9 |
| RUSSIA | 10 |
| VIETNAM | 11 |
| IRAN | 3 |
| ALTRI | 79 |
| **TOTALE** | **273** |

Borse di studio **presentate**
Provenienza degli studenti stranieri




Borse di Studio **concesse**
Provenienza degli studenti stranieri




*Altri: Argentina, Azerbaijan, Bielorussia, Bolivia, Brasile, Bulgaria, Cipro, Gabon, Georgia, Grecia, Israele, italia, Kazakistan, Libano, Malaysia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Palestina, Polonia, Romania, Senegal, Serbia, Sudan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Uganda, Ungheria, Zimbabwe

# Finanziamenti Borse

ERDIS MARCHE

La Regione, nel Bilancio pluriennale 2019-2021, ha inserito per ogni anno la cifra di 3.000.000 euro per Borse di Studio, da ripartire tra i quattro presìdi regionali per il Diritto allo Studio, e lo Stato ha garantito maggiori finanziamenti sul FIS.

Questo ha significato la garanzia dell'attribuzione delle borse di Studio a tutti gli studenti idonei a ricevere tale beneficio.

Le Borse di Studio per l'a.a. 2019/2020, come previsto nel Piano regionale per il Diritto allo Studio 2017/2019, sono state assegnate sulla Base di una graduatoria unica regionale, nella quale sono confluiti tutti gli studenti risultati beneficiari, iscritti ai quattro Atenei presenti nella Regione Marche.

# Ammontare delle Borse di Studio

dal Bando Borsa di Studio - Del. 42 del 24/06/19

ERDIS MARCHE

**L'importo delle borse di studio persegue l'obiettivo della copertura delle spese di mantenimento sostenute dagli studenti nelle diverse sedi.**
**La Regione Marche eroga la borsa di studio in due rate semestrali, nel modo seguente:**

- studenti fuori sede: 5.231,58 euro*;
- studenti pendolari: 2.884,09 euro;
- studenti in sede: 1.971,89 euro + un pasto giornaliero gratuito;
- studenti frequentanti corsi in teledidattica: 1.971,89 euro.

Le borse di studio sono integrate al fine di agevolare la partecipazione dei borsisti a programmi di studio che prevedano la mobilità internazionale.

- L'Ente provvede al rimborso della quota alloggio agli studenti beneficiari di borsa di studio solo nel caso in cui, alla data del 31/10/2019 (per l'a.a. 2019-2020) non sia stato in grado di alloggiarli presso le proprie strutture abitative per mancanza del servizio o di posti liberi e a condizione che i medesimi dimostrino di aver preso alloggio presso privati a titolo oneroso per un periodo non inferiore a 10 mesi (5 mesi per i vincitori di borsa ultimo semestre).

# Monetizzazione dei Servizi

ERDIS MARCHE

- **MONETIZZAZIONE SERVIZIO ALLOGGIO**
  E' stato disposto il rimborso della quota alloggio agli studenti beneficiari di borsa di studio che alla data del 31/10/2019 (per l'a.a. 2019-2020) non hanno potuto usufruire degli alloggi presso le strutture abitative dell'ente, per mancanza del servizio o di posti liberi. Lo studente per ottenere la monetizzazione doveva presentare copia del contratto d'affitto, per una durata minima di mesi, prevista dal bando.

- MONETIZZAZIONE SERVIZIO MENSA
  Anche per la monetizzazione del servizio mensa, l'ente ha disposto il rimborso della quota mensa a tutti gli studenti beneficiari di borsa di studio (e agli idonei degli anni successivi al primo) che non hanno potuto usufruire del servizio, per indisponibilità dello stesso, oppure perchè fornito da strutture convenzionate chiuse nelle giornate di domenica o per i pasti serali. La monetizzazione è stata disposta anche nel caso le strutture ristorative dirette o in convenzione non abbiano potuto fornire pasti adeguati a specifiche patologie.

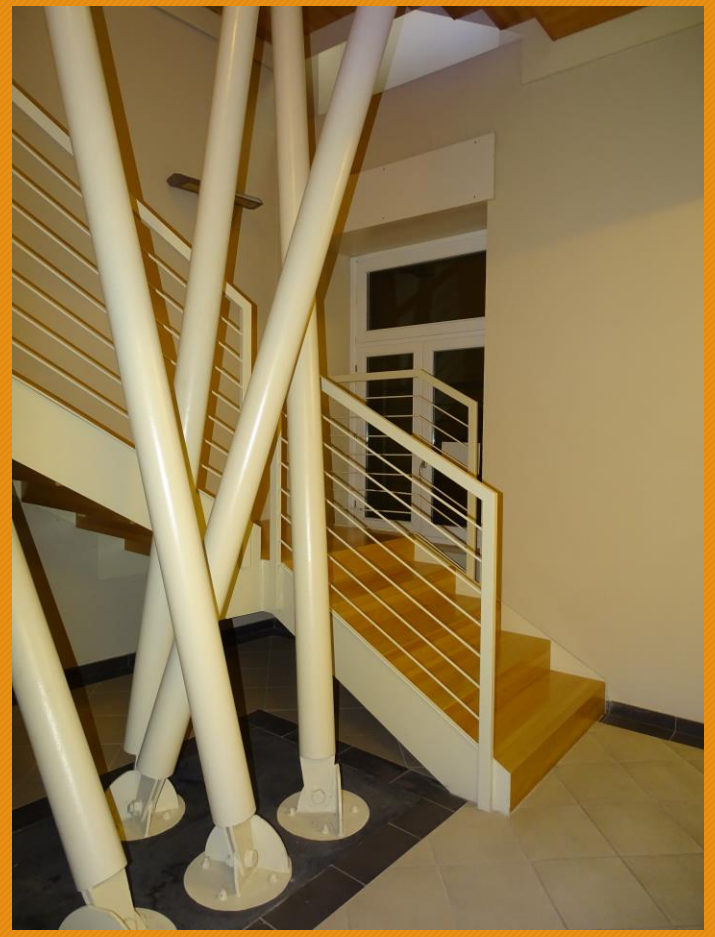
# Interventi destinati
## *'alla generalità degli studenti'*

ERDIS MARCHE

Rivolti a tutti gli studenti indipendentemente dalla condizione economica e dal merito:

- servizio di ristorazione;
- servizio informatico (biblioteche multimediali)
- servizi di informazione, orientamento al lavoro;
- interventi a favore di studenti diversamente abili;
- servizi di sostegno e tutoraggio alla mobilità internazionale;
- facilitazioni di trasporto;
- assistenza sanitaria di base;
- agevolazioni per l'accessibilità e la fruibilità delle attività culturali e ricreative e sportive;
- ogni altro intervento utile al sostegno del diritto allo studio.

# I servizi abitativi



# Servizi Abitativi disponibilità a.a. 2019/2020

ERDIS MARCHE

| ANCONA |
|---|
| Via Pirandello |
| Via Scosciacavalli |
| Via Brecce Bianche |
| Via Matteotti |
| Via Bartolo da Sassoferrato |
| Fermo |
| Stella Maris |
| Via Lambro |
| Via Saffi |
| Buon Pastore |
| |

| CAMERINO |
|---|
| Mattei 1 |
| Mattei 2 |
| App.ti Mattei |
| D'avack |
| Campus Universitario |
| Campus Trento e Bolzano |
| Crivelli (AP) |
| Rua del Papavero (AP) |
| Mercantini (AP) |
| Loc. Asiago |
| San Francesco (Matelica) |
| Campo container Le Cortine |

| MACERATA |
|---|
| Maria Montessori |
| Appartamenti |
| Giovanni Falcone |
| Lauro Rossi |
| F.lli Cairoli – Via Ariani |
| Bartolo da Sassoferrato |
| Sibillini |
| Polo Residenziale Mortati A |
| Polo Residenziale Mortati B |
| Polo Residenziale Mortati C |
| La Piaggia |
| Tanzi |

| URBINO |
|---|
| Aquilone |
| Serpentine |
| Tridente |
| La Vela |
| Del Colle |
| Collegio Internazionale |
| Casa Studentessa |
| Residence Pesaro |
| Campus Scientifico |

| ERDIS Totale* posti disponibili: | 3.374 |
|---|---|

*Il totale dei posti letto per l'a.a. 2019/20 (dati rilevati al 31/12/2019) è di 4.372, di cui 3.374 disponibili. Nel corso dell'a.a. si è registrato un incremento dei posti, che si sono resi disponibili successivamente grazie ai lavori svolti.

# Servizi Abitativi: richieste e alloggi assegnati

ERDIS MARCHE

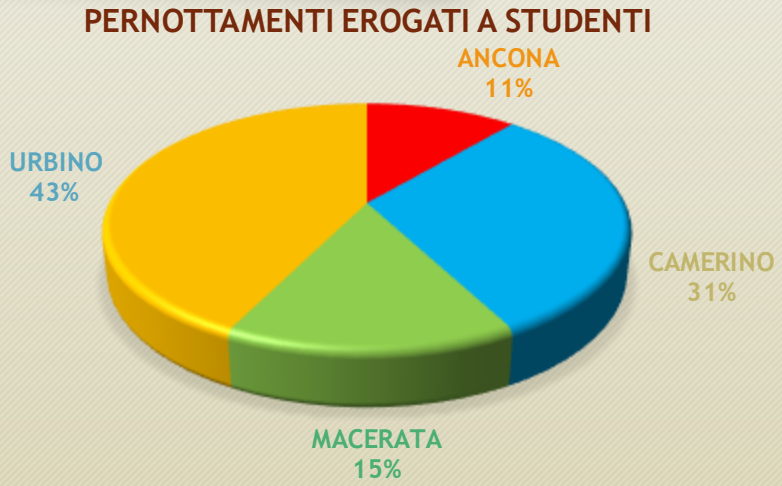
| ALLOGGI assegnati nell'anno 2019 (A. A. 2019/2020) | |
|---|---|
| Richiesta servizio alloggi | 4.944 |
| N° posti letto totali | 4.372 |
| N° posti letto disponibili * | 3.374 |
| N° Alloggi Assegnati | 3.374 |

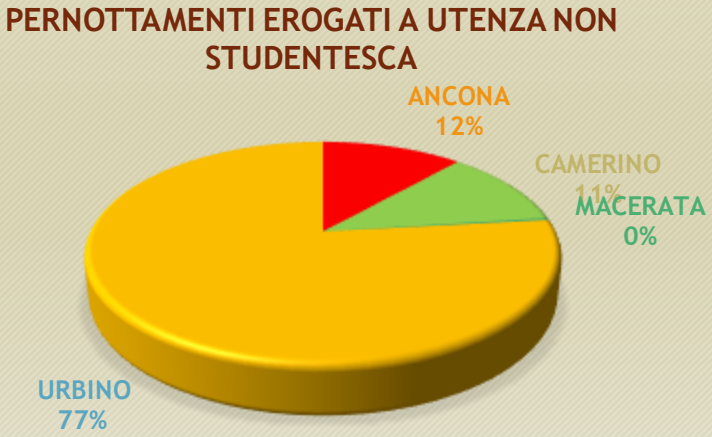
*Per l'A.A. 2019/2020 sono stati considerati 3.374 posti disponibili, sebbene il totale dei posti alloggio ERDIS sia pari a 4.372. Diversi posti risultano infatti inagibili a seguito del terremoto e/o per ristrutturazioni.

# Servizi abitativi: i pernottamenti erogati

ERDIS MARCHE

| PERNOTTAMENTI SU BASE MENSILE | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ANCONA | CAMERINO | MACERATA | URBINO |
| **Studenti** | **3.061** | **8.493** | **4.143** | **11.662** |
| | | | | |
| **Non studenti*** | 256 | 251 | 7 | 1.697 |
| **TOTALE** | **3.317** | **8.744** | **4.150** | **13.359** |
| *Sono inclusi anche i pernottamenti per le altre attività ex art. 37. | | | | |



# Tariffe Servizi abitativi a.a. 2019 / 2020

## Ancona

***Strutture abitative Ancona e Fermo***

| | |
|---|---|
| • Studenti idonei alla borsa di studio non beneficiari | 169 |
| • Studenti in possesso dei requisiti di merito ed economici richiesti dal Bando,<br>• che non hanno richiesto la Borsa di studio, o che ne sono stati esclusi. | 180 |
| • Studenti iscritti che non rientrano nelle casistiche sopracitate e tutti gli aventi diritto di cui all'art. 4 c. 3 L.R. n. 4//2017 | 209 |
| • Convenzione con UNIVPM per favorire la mobilità di studenti, docenti e ricercatori, per n. 22 posti letto in foresteria | 242 |
| • CONV. UNIVPM per n. 61 posti letto | 209 |

## Urbino

***Strutture abitative Urbino e Pesaro***

| | |
|---|---|
| • Studenti idonei alla borsa di studio non beneficiari | 169 |
| • Studenti che non hanno richiesto, o sono stati esclusi dalla borsa di Studio<br>• Laureandi e Dottorati senza Borsa del Ministero che versano la tassa regionale, con un valore ISEE o ISPE inferiore o uguale alla soglia di reddito richiesta dal bando (iscritti non oltre il secondo anno fuoricorso). | 185 |
| • Gli studenti che non hanno richiesto, o sono stati esclusi dalla borsa di Studio<br>• Laureandi e Dottorati senza Borsa del Ministero che versano la tassa regionale, con un valore ISEE o ISPE superiore alla soglia di reddito richiesta dal bando.<br>• Corsi di specializzazione che versano la tassa regionale per il DSU. | 220 |
| • Studenti stranieri che partecipano a programmi di mobilità internazionale | 250 |
| • Specializzandi ed iscritti a corsi diversi, che non versano la tassa regionale per il Diritto allo Studio; Dottorandi con borsa ministero | 270 |

## Camerino

***Strutture abitative di Camerino, Ascoli Piceno, Matelica***

| | Singola | Doppia |
|---|---|---|
| TARIFFA STUDENTI RIDOTTA<br>art. 18 lett.a) Bando | 180 | 169 |
| TARIFFA STUDENTI NORMALE<br>normale art. 18 lett.b) Bando | 200 | 185 |

| ***TARIFFE FORESTERIA SENZA COLAZIONE*** - **Appartamenti Mattei** | | ***da 1 a 3 notti*** | ***da 4 a 6 notti*** | ***da 7 a 14 notti*** | ***da 15 notti*** |
|---|---|---|---|---|---|
| Riassetto giornaliero | singola | 25 | 20 | 15 | 10 |
| | doppia | 20 | 16 | 12 | 8 |
| Pulizia iniziale e consegna biancheria | Singola | 15 | 13 | 11 | 9 |
| | doppia | 12 | 10,40 | 8,80 | 7,20 |

## Macerata

***Strutture abitative Macerata***

| | Singola | Doppia |
|---|---|---|
| TARIFFA STUDENTI RIDOTTA<br>art. 18 lett.a) Bando | 180 | 169 |
| TARIFFA STUDENTI NORMALE<br>art. 18 lett.b) Bando | 200 | 185 |
| TARIFFA UTENTI<br>di cui all'art.4 c.3 L.R.4/17 | 255 | 220 |

| ***TARIFFE FORESTERIA SENZA COLAZIONE*** | ***da 1 a 3 notti*** | ***da 4 a 6 notti*** | ***da 7 a 14 notti*** | ***da 15 notti*** | ***Tariffe docenti*** |
|---|---|---|---|---|---|
| | 13 | 10 | 9 | 27 | 15 |

# I servizi ristorativi

# Strutture per la ristorazione

ERDIS MARCHE

| STRUTTURE PER LA RISTORAZIONE | | | |
|---|---|---|---|
| **ANCONA** | **CAMERINO** | **MACERATA** | **URBINO** |
| *Mensa universitaria Via Petrarca - Ancona* | *Mensa universitaria Colle Paradiso - Camerino* | *Mensa universitaria "Accorretti" Macerata* | *Mensa Tridente* |
| *Mensa universitaria Via Tenna - Ancona* | *Punto ristoro D'Avack Camerino* | *Vallebona Polo Bertelli (convenzione)* | *Mensa Duca* |
| *Mensa universitaria Via Matteotti - Ancona (convenzione)* | *Ascoli Piceno (convenzione)* | *Jesi (convenzione)* | *Mensa Campus Sogesta* |
| *Ascoli (Convezione)* | *Matelica (convenzione)* | *Spinetoli (convenzione)* | *Nr. 1 Ristorante Pesaro convenzione* |
| *Mensa universitaria Palazzo Strabone - Fermo (Convenzione)* | *S. Benedetto del T. (convenzione)* | *Fermo (convenzione)* | *Nr. 1 Ristorante Fano Convenzione* |
| *Pesaro (Convenzione)* | | | |

# Pasti erogati al 31/12/2019
## suddivisi per presidio

| | ANCONA | MENSA DIRETTA | MATTEOTTI / conv. | ASCOLI PICENO conv | FERMO / conv | PESARO / conv. | SAN BENEDETTO DEL TRONTO / conv |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **251.237,00** | ***107.174,00*** | ***98.982,00*** | ***24893*** | ***19.495,00*** | ***64*** | ***629,00*** |
| PASTI BORSISTI | 168.399,00 | 54.208,00 | 78.982,00 | 24154 | 10.362,00 | 64,00 | 629,00 |
| PASTI A STUDENTI | 72.842,00 | 46.650,00 | 19.547,00 | 739 | 5.906,00 | | |
| PASTI A NON STUDENTI | 5.246,00 | 5.158,00 | 88,00 | | | | |
| ALTRE ATTIVITA' | 4.750,00 | 1.158,00 | 365,00 | | 3.227,00 | | |
| | **CAMERINO** | MENSA COLLE PARADISO / diretta | D'AVACK / diretta | MENSA MATELICA / conv | MENSA ASCOLI Piceno / conv | SAN BENEDETTO DEL TRONTO / conv | |
| | **133.993,00** | ***68.833,00*** | ***39.228,00*** | ***776*** | ***24.893,00*** | ***263*** | |
| PASTI BORSISTI | 98.289,00 | 53.559,00 | 19.588,00 | 764 | 24.154 | 224 | |
| PASTI A STUDENTI | 19.473,00 | | 18.683,00 | 12 | 739,00 | 39 | |
| PASTI A NON STUDENTI | 5.985,00 | 5.177,00 | 808,00 | | | | |
| ALTRE ATTIVITA' | 10.246,00 | 10.097,00 | 149,00 | | | | |
| | **MACERATA** | MENSA MACERATA / conv. | RISTORAZIONE sedi decentrate / conv | TAVOLA CALDA VALLEBONA conv | Mensa fermo / conv | | |
| | **177.922,00** | 138.825,00 | 307,00 | 22448 | 16.342,00 | | |
| PASTI BORSISTI | 130.330,00 | 117.295,00 | 213,00 | 8968 | 3854 | | |
| PASTI A STUDENTI | 46.309,00 | 20.247,00 | 94,00 | 13480 | 12.488,00 | | |
| PASTI A NON STUDENTI | - | | | | | | |
| ALTRE ATTIVITA' | 1.283,00 | 1.283,00 | | | | | |
| | **URBINO** | MENSA TRIDENTE / diretta | MENSA DUCA / diretta | MENSA CAMPUSA / diretta | RISTORAZIONE FANO / conv | RISTORAZIONE PESARO / conv | |
| | **440.813,00** | ***243.939,00*** | ***145.027,00*** | ***38764*** | ***7.284,00*** | ***5799*** | |
| PASTI BORSISTI | 319.063,00 | 197.413,00 | 75.120,00 | 33.675 | 7.056 | 5.799 | |
| PASTI A STUDENTI | 46.317,00 | 10.473,00 | 31.056,00 | 4.560 | 228,00 | | |
| PASTI A NON STUDENTI | 13.617,00 | 6.216,00 | 6.943,00 | 458 | | | |
| ALTRE ATTIVITA' | 61.816,00 | 29.837,00 | 31.908,00 | 71 | | | |

# Totale pasti erogati al 31/12/2019 suddivisi per tipologia di utenza

ERDIS MARCHE

| | ERDIS | DIRETTA | CONVENZIONE |
|---|---|---|---|
| **TOTALE** | **1.003.965,00** | ***642.965,00*** | ***361.000,00*** |
| PASTI BORSISTI | **716.081,00** | *433.563,00* | *282.518,00* |
| PASTI A STUDENTI | **184.941,00** | *111.422,00* | *73.519,00* |
| PASTI A NON STUDENTI | **24.848,00** | *24.760,00* | *88,00* |
| ALTRE ATTIVITA' | **78.095,00** | *73.220,00* | *4.875,00* |

# Tariffe Servizi ristorativi dalla normativa di accesso n. 58/2019

## ANCONA

| *Ristorazione Ancona e Fermo* | *Pasto intero* | *Pasto ridotto* |
|---|---|---|
| Pasto studenti | 5,50 | 3,30 |
| Pasto docenti/non docenti/F.i.t.e.l. | 10,00 | 7,00 |
| Pasto studente non codificato | 8,00 | |

## CAMERINO

| *Ristorazione Camerino* | | |
|---|---|---|
| Pasto studenti – Tariffa agevolata | 5,50 | 3,30 |
| Pasto tariffa piena | 8,00 | 4,80 |
| ***Ristorazione Ascoli Piceno, Matelica, San Benedetto*** | | |
| Pasto intero studenti – Tariffa agevolata | 5,50 | |

## MACERATA

| *Ristorazione Macerata, Jesi, Montecassiano* | | |
|---|---|---|
| Pasto studenti – tariffa agevolata | 5,50 | 3,30 |
| Pasto tariffa piena | 9,00 | 6,00 |

## URBINO

| *Ristorazione Urbino, Pesaro e Fano* | *Pasto intero* | *Pasto ridotto* |
|---|---|---|
| Beneficiari di borsa di studio;<br>Idonei alla borsa di studio iscritti agli anni successivi al primo. | gratuita | gratuita |
| Studenti beneficiari di borsa di studio iscritti ai Corsi di Pesaro e Fano a cui viene monetizzato il servizio mensa;<br>Idonei alla borsa di studio iscritti al primo anno di corso ;<br>S. laureandi;<br>S. stranieri presenti per programmi di mobilità internazionale;<br>S. di altre Università temporaneamente presenti in loco per motivi di studio;<br>S. scuole superiori per attività di orientamento universitario;<br>Altri studenti iscritti a: Università, Accademia di Belle Arti, I.S.I.A. di Urbino, Conservatorio "G.Rossini" di Pesaro, che non versano la tassa regionale sul DSU. | 5,50 | 3,30 |
| Personale docente e non, dell'Università di Urbino e del Conservatorio di Pesaro;<br>Personale docente accompagnatori di studenti nell'ambito di attività di orientamento;<br>Docenti di altre Università, tempor. presenti per motivi di studio;<br>Altri studenti iscritti a: Università, Accademia di Belle Arti, I.S.I.A. di Urbino, Conservatorio "G.Rossini" di Pesaro, che non versano la tassa regionale sul DSU. | 10,00 | 6,00 |
| Altri utenti con i quali Erdis abbia stipulato convenzioni o adottato deliberazioni. | prezzo conven. | prezzo conven. |
| Abbonamento prepagato da docenti universitari: n. 10 pasti completi oppure n. 15 pasti ridotti. | 8,00 | 3,30 |

# Altri servizi

# Altri servizi erogati

ERDIS MARCHE

| **Nel corso del 2019 ERDIS ha continuato nell'impegno verso l'uniformazione dei servizi rivolti agli studenti delle diverse realtà universitarie, adottando le migliori pratiche e migliorandone qualità e quantità (Legge regionale n. 4/2017)** |
|---|
| Biblioteche multimediali, servizi informatici e sale di lettura |
| Servizi di orientamento |
| Servizi ricreativi, culturali sportivi |
| Servizio sanitario |
| Trasporti |
| Comunicazione/Customer satisfaction |
| |
| Le agevolazioni nei servizi, si sono ottenute anche grazie al contributo di altre istituzioni interessate come Università e Comuni, sono state erogate principalmente ai "*capaci e meritevoli privi di mezzi*"; in alcuni casi è stata prevista una quota di partecipazione alla spesa da parte degli utenti. |

# Altri servizi

ERDIS MARCHE

## Biblioteche multimediali

Con la sempre maggiore diffusione del wireless e dei portatili a basso costo, l'utenza alle biblioteche multimediali si è ridotta, la 'biblioteca multimediale' si è così trasformata in un servizio polivalente, dove oltre alla presenza di alcune postazioni informatiche talvolta dedicate a studenti disabili, si trasforma in Sala di lettura, spesso dotata di monetizzatore per ricaricare la tessera servizi. Il servizio di stampa è stato fornito gratuitamente, in bianco e nero, fino ad un limite massimo di 20 copie, per andare incontro alle esigenze degli studenti che devono presentare domanda di borsa di studio o stampare materiale universitario (MAV per pagare le tasse, ecc.), e con uniformità per tutti i presìdi. A Macerata e Camerino, in luogo delle biblioteche multimediali sono state allestite presso le residenze e in prossimità degli uffici per il Diritto allo Studio, Sale di lettura con postazioni singole per consentire all'utenza di fare domanda di Borsa di studio o altri servizi.

## Servizi di Orientamento

Con Delibera del CDA n. 85 del 11/09/18, ERDIS si è proposto di proseguire nella collaborazione con le attività di Orientamento delle singole Università, utilizzando il proprio personale del Diritto allo studio dei singoli, ma anche di prevedendo una spesa (seppur limitata al materiale e alle missioni del personale) per partecipare alle singole iniziative, anche al fine di incrementare l'immagine dell'ERDIS Marche in questo settore.
ERDIS ha quindi partecipato ai Saloni di orientamento italiani di maggior afflusso (Roma, Bari, Chieti, Ancona, Pesaro), dove già partecipano una o più Università marchigiane.

| | |
|---|---|
| **Urbino** | ***Saloni dell'Orientamento*** destinati a studenti delle scuole medie superiori<br>***Career Day*** giornate di incontro con le ditte da parte di laureati e laureandi |
| **Macerata** | ***Open Day*** nei mesi di luglio e agosto, in collaborazione con Università<br>***Salone di Orientamento*** a febbraio, giornate di orientamento con docenti universitari con incontri anche presso altre sedi<br>***Info Point*** in Via Don Minzoni, con studenti tutor |
| **Camerino Ancona** | ***Attività di orientamento*** organizzate dalle Università |

**Finalita':** ottenere un maggior afflusso di studenti;
**Materiale utilizzato:** informativo e pubblicitario, depliants, locandine, manifesti e gadgets con la scritta ERDIS Marche.

# Altri servizi

ERDIS MARCHE

## Servizi ricreativi, culturali, sportivi - Trasporti

**Servizi ricreativi e culturali:**
L'Ente ha fornito spazi, personale e promozione alle iniziative proposte da Istituzioni ed associazioni studentesche, senza sostenere costi.

**Servizi sportivi**
E' stata predisposta ed approvata dal Consiglio di amministrazione dell'ERDIS la Delibera n. 22 del 26/03/2019 con cui si finanziano i CUS dei Presidi marchigiani a rimborso delle spese sostenute, per un totale massimo di 32 mila Euro. Rimborso che è avvenuto a favore di quei CUS che hanno presentato apposita richiesta e finale rendicontazione delle spese documentate. E' stato ipotizzato di adottare un analogo provvedimento a favore delle associazioni culturali e ricreative studentesche riconosciute dai rispettivi Atenei.

**Trasporti**
Sono state previste dalla Regione delle forme di agevolazione per gli studenti marchigiani il cui ISEE è risultato inferiore alla soglia di € 13.000; le tariffe agevolate sono state così ridotte del 50 % rispetto a quelle normalmente praticate dalla aziende di trasporto pubblico locale, sia su strada che su ferrovia.

# Altri servizi

ERDIS MARCHE

## IL SERVIZIO SANITARIO

Uniformato nei quattro presìdi ERDIS (Del. n. 30 dell' 11/05/18)
è stato ulteriormente implementato.

Stanziati 64.000 euro, di cui 16.000 per ogni Presidio, per i servizi di Guardia Medica e di Consulenza Psicologica.

**Servizio di Guardia Medica**

Il servizio è stato implementato in tutti i presìdi, con la presenza di ambulatori interni alle strutture, o con convenzioni ad ambulatori medici esterni.

**Servizio di consulenza Psicologica**

Il Servizio è stato esteso con modalità diverse a tutti i presìdi, in alcuni casi con la partecipazione delle Università. Ha svolto un importante ruolo preventivo e di primo intervento, rinviando, quando necessario, ai servizi specializzati ASL o al Servizio Tossicodipendenze (SERT).

# Comunicazione e Customer satisfaction

ERDIS MARCHE

Organizzate conferenze stampa e inviati numerosi comunicati sulle principali realizzazioni ERDIS (erogazione delle borse di studio a tutti gli aventi diritto, inizio o termine lavori sulle strutture abitative, ecc.) anche con l'organizzazione di eventi ai quali hanno partecipato le principali autorità accademiche, locali e regionali, come nel caso di Eco-ERDIS.

Il nuovo Sito Internet ERDIS, completo delle informazioni già appartenute ai siti dei singoli presìdi, è stato continuamente aggiornato.

E' stata prestata inoltre la massima collaborazione per organizzare la pubblicizzazione dei nuovi servizi ERDIS, come la Carta Enjoy, in distribuzione in tutti i Presidi, con la quale è possibile usufruire di tutti i servizi a pagamento forniti dall'ente.

Sono state realizzate nuove indagini di Customer Satisfaction in diversi Presidi, e si è provveduto alla raccolta delle vecchie rilevazioni per procedere alla loro analisi e alla loro aggregazione finale.

In definitiva, sono state gettate le basi per il miglioramento e l' uniformazione dei diversi servizi forniti dall'ente nei diversi presidi, grazie anche ad un'adeguata pubblicizzazione.

ERDIS MARCHE

# PARTE TERZA: I VALORI ECONOMICI E FINANZIARI

# Trasferimenti

ERDIS MARCHE

Anche nel Bilancio regionale 2019, così come per l'anno 2018, nessun finanziamento da dedicare al lavoro che ERDIS svolge, era stato inserito. Pertanto, sia il Budget 2019 che il Forecast 2019 sono stati formulati nell'incertezza dei finanziamenti da parte della Regione per il supporto alla gestione, utile anche all'aggravio dei costi per l'indetraibilità dell'IVA.

Solo a fine anno la Regione ha concesso il contributo per spese di gestione/funzionamento per € 1.350.000 definito in base alle richieste formulate dall'Ente al competente servizio della Giunta regionale Marche, ma assegnato ed erogato per soli € 682.000; la restante parte, rilevata come credito verso la Regione Marche, è stata assegnata e liquidata come contributo per spese di gestione/funzionamento competenza 2019, nel corso del 2020.

:

# Finanziamenti

ERDIS MARCHE

| FONDI EROGATI | | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|---|---|---|
| FONDO INTEGRATIVO STATALE (FIS) | erogato | 10.495.216 | 10.932.880 |
| CONTRIBUTO REGIONE MARCHE | erogato | 3.000.000 | 3.000.000 |
| Tassa Regionale sul Diritto allo Studio | erogato | 6.536.971 | 6.620.440 |
| Tassa di Abilitazione | erogato | 122.981 | // |
| **TOTALE** | | **20.155.168** | **20.553.320** |

# Contributo regionale per canoni di locazione

ERDIS MARCHE

| COSTI TOTALI AREA ALLOGGI - ANNO 2019 | DIRETTI | INDIRETTI | TOTALE | di cui FITTI | CONTRIBUTI | COPERTURA % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| **ANCONA** | 1.150.548 | 219.185 | **1.369.733** | 218.562 | 0 | 0% |
| **CAMERINO** | 2.140.767 | - | **2.140.767** | 186.811 | 0 | 0% |
| **MACERATA** | 1.091.601 | 110.387 | **1.201.988** | 64.487 | 0 | 0% |
| **URBINO** | 5.850.807 | - | **5.850.807** | 906.577 | 0 | 0% |

# Le attività contabili
## svolte dal Servizio Bilancio
## anno di esercizio 2019

ERDIS MARCHE

| | MANDATI EMESSI | PER UN TOTALE DI | REVERSALI EMESSE | PER UN TOTALE DI |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **ERDIS** | 102 | 15.643.663 | 7 | 14.871.927 |
| **ANCONA** | 4.406 | 9.871.020 | 1.201 | 9.795.856 |
| **CAMERINO** | 2.728 | 5.701.806 | 129 | 6.435.007 |
| **MACERATA** | 3.820 | 5.230.253 | 508 | 4.460.689 |
| **URBINO** | 6.190 | 11.089.097 | 1.638 | 7.667.860 |

# Il Bilancio 2019

ERDIS MARCHE

**Il bilancio per il 2019 presenta un utile pari a € 182.381**

L'utile di esercizio, in base all'art. 5 co 2 lett. a) del Regolamento contabile dell'Erdis (del. C.d'A. n. 2 del 04/01/18 - DGR n. 1194 del 23/10/2006 è destinato per un importo pari a € 54.714 a riserva obbligatoria e per la restante parte € 127.667 a riserva volontaria.

# Conto economico al 31/12/2019

ERDIS MARCHE

| A) VALORE DELLA PRODUZIONE | |
|---|---|
| | |
| 1) Ricavi | |
| a) Delle vendite e delle prestazioni | 3.456.039,00 |
| 1- Ricavi dagli studenti | 2.244.383,00 |
| 2 - Ricavi da non studenti e per altre attività | 1.211.656,00 |
| b) Da borse di studio | 13.385.380,00 |
| Totale ricavi | 16.841.419,00 |
| 2) | |
| 3) | |
| | |
| 4) Incrementi immobilizzazioni per lavori interni | 265.673,00 |
| 5) Altri ricavi e proventi | |
| a) Altri | 472.754,00 |
| b) Contributi in conto esercizio | 12.011.419,00 |
| c) Contributi in conto impianti | 360.497,00 |
| Totale altri ricavi e proventi | 12.844.670,00 |
| | |
| **TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE** | 29.951.762 |

# Conto economico al 31/12/2019

ERDIS MARCHE

| B) COSTI DELLA PRODUZIONE | |
|---|---|
| 6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 1.704.297,00 |
| 7) Per servizi | 9.497.212,00 |
| 8) Per godimento beni di terzi | 1.673.151,00 |
| 9) Per il personale | |
| a) Salari e stipendi | 7.728.272,00 |
| b) Oneri sociali | 2.082.243,00 |
| c) Trattamento di fine rapporto | |
| d) Trattamento di quiescenza e simili | |
| e) Altri costi | 205.647,00 |
| Totale costi per il personale | 10.016.162,00 |
| 10) Ammortamenti e svalutazioni | |
| a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali | 158.536,00 |
| b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali | 1.146.107,00 |
| Totale ammortamenti e svalutazioni | 1.304.643,00 |
| 11) Variazione rimanenze materie prime, sussid., consumo e merci | 107.679,00 |
| 12) Accantonamento per rischi | 0 |
| 13) Altri accantonamenti | 2.195.000,00 |
| 14) Oneri diversi di gestione | 2.236.420,00 |
| **TOTALE COSTI DELLA PRODUZONE** | **28.734.564,00** |

# Conto economico al 31/12/2019

ERDIS MARCHE

| | |
|---|---|
| **DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A - B)** | **1.495.450,00** |
| **C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI** | |
| 16) Altri proventi finanziari | |
| d) Proventi diversi dai precedenti | |
| Altri | 1.272,00 |
| Totale altri proventi finanziari | 1.272,00 |
| 17) Interessi e altri oneri finanziari | |
| d) Altri | 352.444,00 |
| Totale interessi e altri oneri finanziari | 352.444,00 |
| 18) | |
| 19) | |
| **TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (15+16-17)** | **- 351.172,00** |
| **RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+D)** | **866.026,00** |
| 20) IMPOSTE SUL REDDITO D'ESERCIZIO | |
| a) Imposte correnti | 683.645,00 |
| | |
| **UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO** | **182.381** |

ERDIS MARCHE

# PARTE QUARTA: POLITICHE AMBIENTALI E STRATEGIE FUTURE

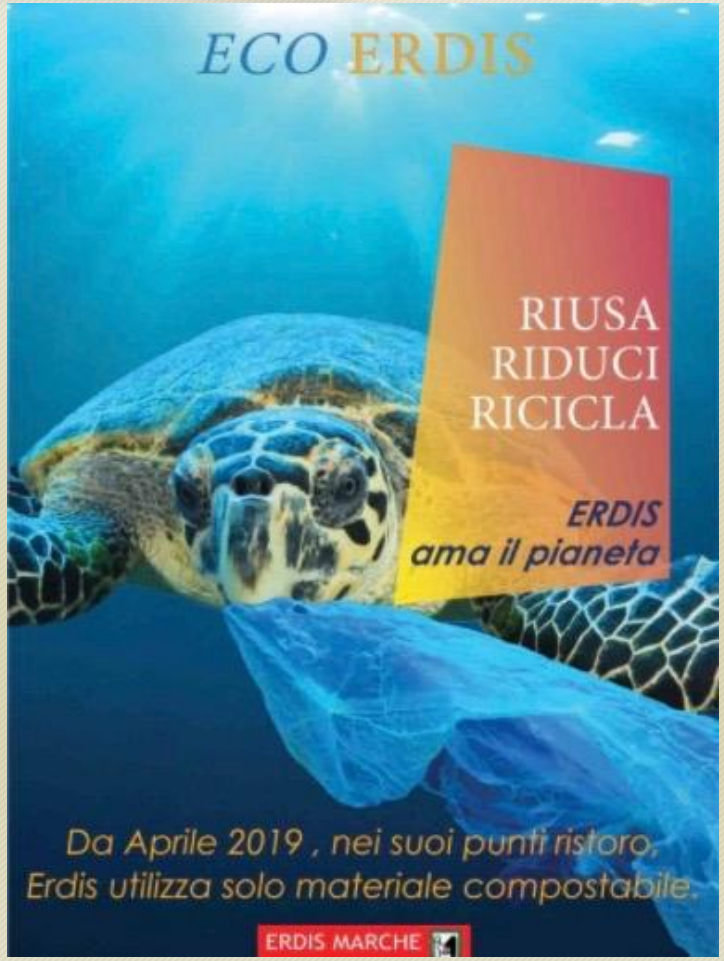
# Sostenibilità sociale economica, ambientale

ERDIS MARCHE

**Tutti i servizi hanno contribuito alla ricerca di uno sviluppo sostenibile, sociale, economico ed ambientale.**
**Ecco le principali attività poste in campo, nel corso dell'anno 2019:**

**Strategia di continua formazione/informazione** finalizzata a sensibilizzare l'utenza alla raccolta differenziata ed al risparmio energetico nella strutture abitative e per ridurre lo spreco di cibo nelle mense.

- ✓ Con la Campagna **"Eco ERDIS«,** finalizzata all'eliminazione della plastica, si è incentivato l'utilizzo del materiale compostabile nelle mense di tutti i presìdi; a questo scopo si è organizzata nei diversi presìdi la "Festa Ambiente Eco ERDIS, cui hanno partecipato numerosi studenti e personalità locali.
- ✓ Esteso a tutto l'utilizzo della strumentazione per il **compostaggio dei rifiuti** . Svolte apposite indagini di mercato, di ditte specializzate nella produzione e commercializzazione di strumenti e materiali per consentire il compostaggio.
- ✓ Il processo di Workflow, grazie all'utilizzo dei nuovi software a supporto della **dematerializzazione e digitalizzazione** degli atti, ha portato a una forte diminuzione nell'utilizzo delle stampe cartacee con conseguente risparmio di utilizzo di macchine stampanti e di spazio.
- ✓ Le **comunicazioni e la corrispondenza** interna ed esterna, sono avvenuti quasi totalmente tramite applicativi (Paleo, Pec, Sharepoint, Teams, outlook). Gli stessi applicativi hanno consentito di svolgere le riunioni in **videoconferenza** contribuendo al contenimento dei costi, dei tempi delle trasferte dei dipendenti, e alla limitazione dell'utilizzo dei mezzi di trasporto.
- ✓ Attenzione al **risparmio energetico** in tutte le strutture dell'ente.



# Impegni e prossimi obiettivi

ERDIS MARCHE

**ERDIS proseguirà, come unico organismo regionale, nel suo compito di riferimento per il Diritto allo Studio, garantendo in modo omogeneo i propri interventi agli studenti delle Università marchigiane, nell' ottica di una sostenibilità responsabile e con strategie concrete, interne ed esterne.**

- IMPEGNI

- Completare il **censimento del patrimonio immobiliare** dell'ente, con contestuale realizzazione di un database informatico che riporti i dati inerenti ai fabbricati di proprietà e/o gestiti dall'Ente.
- Continuare negli **interventi al patrimonio immobiliare** con riguardo alla manutenzione straordinaria, al miglioramento sismico ed all'efficientamento energetico che interessano le strutture Colle Paradiso di Camerino, Collegio Montessori di Macerata, Mensa Petrarca di Ancona, Casa studentessa e Collegio Tridente di Urbino, cui i lavori son in parte iniziati a fine 2019.

1. - Proseguire nella formazione del personale per il miglioramento delle ***performance*** **nei servizi** e con il rispetto delle peculiarità dei singoli presìdi, e con la finalità di recuperare costi da ridistribuire agli studenti, secondo le indicazioni della Regione.
2. - Incrementare il numero e la **accessibilità dei servizi** presso tutti i presìdi, anche con soluzioni innovative che rispondano alle esigenze dell'utenza di riferimento.

# Impegni e prossimi obiettivi

ERDIS MARCHE

- **Area gestionale:** Raggiungere la sintesi dei programmi gestionali e contabili dell'ente, in modo da garantire sempre maggiore omogeinità operativa nei diversi presìdi. A questo scopo continueranno a tenersi incontri di raffronto tra i metodi di lavoro svolti.
- **Formulazione del Budget ERDIS:** il gestionale informatico unico consentirà sempre più di tenere sotto controllo gli andamenti dei quattro presìdi, di monitorare l'andamento di ERDIS nel suo complesso, garantendo la possibilità di intervenire sulle singole gestioni.
- **Area economico-finanziaria:** si continuerà nella semplificazione dei sistemi di rendicontazione ed acquisizione dei dati, nel rispetto degli obblighi sulla trasparenza.
- **Risorse umane:** crescita del capitale umano attraverso l'indizione di nuovi concorsi e piani di formazione; acquisizione di consapevolezza e attenzione al cambiamento che l'unificazione dell'ente ha portato, saranno propedeutici al miglioramento delle prestazioni produttive.

# fine