

FAQ

1. *Ho perduto lo smartphone su cui erano memorizzati messaggi di posta elettronica della mia casella Erdis, devo effettuare la segnalazione?*

La segnalazione è necessaria se esiste il dubbio che eventuali dati personali contenuti nei messaggi di posta possano essere acceduti da terzi o se sono andati perduti. Non è necessaria se esiste una copia dei dati e se siamo certi che lo smartphone non può essere utilizzato da altri.

2. *Il computer dell'ufficio è stato formattato in seguito ad un guasto. Devo fare la segnalazione?*

Se esiste un backup dei dati personali contenuti nel computer, non è necessaria la segnalazione.

3. *Ho trovato che è stata forzata la serratura di un armadio contenente archivi cartacei relativi alle carriere del personale tecnico amministrativo, ma sembra che non manchi nulla. Devo fare la segnalazione?*

La segnalazione è necessaria.

4. *È stato rubato un notebook da un ufficio, nel quale erano contenuti dati personali. Devo fare la segnalazione?*

La segnalazione è necessaria.

5. *Per errore ho inviato un messaggio di posta elettronica contenente una lista di studenti iscritti ad un corso con indicazione di matricola ed indirizzo email a più destinatari sbagliati. Devo fare la segnalazione?*

La segnalazione è necessaria.

6. *Ho lasciato, per sbaglio, alcune domande per usufruire della 104 su un bancone dell'ufficio a cui accedono più persone anche esterne. Devo fare la segnalazione?*

Deve essere fatta la segnalazione.

7. *Non so chi devo informare di una violazione di dati personali che ho trovato su una pagina del sito web di Erdis.*

La segnalazione deve essere effettuata al responsabile della propria struttura di appartenenza, il quale avvierà la procedura per la comunicazione al Titolare o al RPD. Se il responsabile non fosse reperibile rivolgersi al sostituto o al referente privacy se è stato nominato. In mancanza anche di questi contattare direttamente il Responsabile della protezione dati di Erdis o il suo ufficio.

8. *Mi sono accorto che un vecchio computer è stato hackerato. Apparentemente non sono stati rubati dati. Devo fare la segnalazione?*

È necessario effettuare la segnalazione.